

**PENGARUH PEMASARAN PRIBADI, PEMASARAN  
LANGSUNG DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DALAM  
PRESPEKTIF BISNIS ISLAM DI PT.BANK MUAMALAT  
INDONESIA TBK. CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Dela Nuraini**  
NIM. 17401163016

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

**PENGARUH PEMASARAN PRIBADI, PEMASARAN  
LANGSUNG DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP  
KEPUTUSAN NASABAH MENABUNG DALAM  
PRESPEKTIF BISNIS ISLAM DI PT.BANK MUAMALAT  
INDONESIA TBK. CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



**Oleh:**

**Dela Nuraini**  
NIM. 17401163016

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
MEI 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dela Nuraini  
NIM : 17401163016  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Pemasaran Pribadi, Pemasaran Langsung dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 11 Mei 2020

Saya yang menyatakan,



Dela Nuraini  
NIM. 17401163016

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Pribadi, Pemasaran Langsung dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung dalam Prespektif Bisnis Islam di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Dela Nuraini, NIM. 17401163016 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 11 Mei 2020

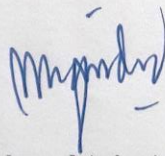
Pembimbing



**Dr. H. Mashudi M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**  
NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Pribadi, Pemasaran Langsung dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung dalam Prespektif Bisnis Islam di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri” yang ditulis oleh Dela Nuraini, NIM. 17401163016 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 11 Bulan: Mei Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji

**Dr. H. Mashudi M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003  
Penguji Utama

**Dr. Agus Eko Sujianto S.E., M.M.**  
NIP.197108072005011003  
Sekretaris

**Dedi Suselo, S.E., M.M.**  
NIDN. 20330580002

Tanda Tangan

  
.....  
  
.....

  
.....

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.**  
NIP. 197112182002121003







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dela Nuraini  
NIM : 17401163016  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : FEBI  
JenisKaryailmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pemasaran Pribadi, Pemasaran Langsung dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Nasabah Menabung Dalam Prespektif Bisnis Islam di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 11 Mei 2020  
Yang Menyatakan,

  
Nama terang dan standatanganan