

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar.....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak.....	xvi

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	13
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	14

G. Penegasan Istilah.....	15
H. Sistematika Pembahasan.....	18

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Kerangka Teori.....	20
1. Teori Perilaku Konsumen.....	20
2. Minat.....	24
3. Persepsi.....	28
4. Kemudahan.....	30
5. Kualitas Informasi.....	32
6. <i>M-Banking</i> .....	34
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	36
C. Kerangka Konseptual.....	44
D. Hipotesis Penelitian.....	46

## **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian.....	50
C. Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukurannya.....	53
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	56
E. Analisis Data.....	64
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	65

2. Uji Asumsi Klasik.....	66
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
4. Uji Hipotesis.....	69
5. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	71

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Deskripsi Objek Penelitian.....	72
1. Letak Geografis.....	72
2. Visi, Misi dan Tujuan FEBI.....	72
3. Sejarah FEBI.....	74
4. Struktur Organisasi FEBI.....	78
B. Karakteristik Responden.....	80
C. Deskriptif Variabel Penelitian.....	83
D. Analisis Data.....	93
1. Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	94
2. Uji Asumsi Klasik.....	97
3. Regresi Linier Berganda.....	100
4. Uji Hipotesis.....	103
5. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	106

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Persepsi terhadap Minat Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung dalam Penggunaan Layanan <i>M-Banking</i> .....	108
B. Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung dalam Penggunaan Layanan <i>M-Banking</i> .....	110
C. Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Minat Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung dalam Penggunaan Layanan <i>M-Banking</i> .....	113
D. Pengaruh secara Simultan (Bersama-sama) antara Persepsi, Kemudahan, Kualitas Informasi terhadap Minat Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah IAIN Tulungagung dalam Penggunaan Layanan <i>M-Banking</i> .....	115

## **BAB VI : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	119
B. Saran.....	119

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel		Hal.
1.1	Data Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Tulungagung.....	8
3.1	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	59
4.1	Struktur Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.....	78
4.2	Frekuensi Jawaban Angket Variabel Persepsi (X1).....	84
4.3	Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kemudahan (X2).....	86
4.4	Frekuensi Jawaban Angket Variabel Kualitas Informasi (X3)....	89
4.5	Frekuensi Jawaban Angket Variabel Minat Penggunaan <i>M-Banking</i> (Y).....	91
4.6	Hasil Uji Validitas.....	94
4.7	Hasil Uji Reabilitas.....	96
4.8	Hasil Uji Normalitas Data dengan <i>Kolmogorov-Smirnow</i> .....	97
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas.....	98
4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	99
4.11	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	100
4.12	Hasil Uji T-test.....	103
4.13	Hasil Uji F.....	105
4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal.
1.1	Jumlah Penggunaan Internet di Indonesia.....	2
1.2	Persentase Pengguna SMS/Mobile Banking terhadap Total Nasabah Tahun 2015.....	5
1.3	Persentase Pengguna SMS/Mobile Banking di Bank Syariah Tahun 2014-2015.....	6
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Semester.....	81
4.3	Jenis Rekening Responden.....	82
4.4	Jenis Perangkat yang Digunakan Responden.....	83

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lmpiran 1 : Instrumen Penelitian (Kuesioner)
- Lampiran 2 : Tabulasi Data
- Lampiran 3 : Hasil Uji
- Lampiran 4 : Hasil Pengisian Kuesioner
- Lampiran 5 : Tabel T
- Lampiran 6 : Tabel F
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 : Kartu Kendali Bimbingan Skripsi
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lapiran 10 : Daftar Mahasiswa Aktif Jurusan Perbankan Syariah
- Lampiran 11 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan
- Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup