

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, PROSES
PELAYANAN DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP
KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN
MUSYARAKAH DAN PEMBIAYAAN MUDHARABAH DI
BAITUL MAAL WA TAMWIL SAHARA KAUMAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Sicma Okta Wulandari
NIM : 17401163320**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**PENGARUH PENGETAHUAN PRODUK, PROSES
PELAYANAN DAN BIAYA ADMINISTRASI TERHADAP
KEPUTUSAN ANGGOTA MEMILIH PEMBIAYAAN
MUSYARAKAH DAN PEMBIAYAAN MUDHARABAH DI
BAITUL MAAL WA TAMWIL SAHARA KAUMAN
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

**Sicma Okta Wulandari
NIM : 17401163320**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan, dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Musyarakah dan Pembiayaan Mudharabah di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung” yang di tulis oleh Sicma Okta Wulandari, NIM. 17401163320 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak di ujikan.

Tulungagung , 08 Juni 2020

Pembimbing,



Muhammad Aqim Adlan , M.E.I
NIP : 197404162008011008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan , M.E.I
NIP : 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan, dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan Musyarakah dan Pembiayaan Mudharabah di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung” yang di tulis oleh Sicma Okta Wulandari, NIM. 17401163320 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada **Tanggal 26 Bulan Juni Tahun 2020** dan telah dinyatakan di terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 197404162008011008

Tanda Tangan



Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asivah, M.Si.
NIP. 198008112011012007

Tanda Tangan



Sekretaris Penguji :

Moh. Rois Abin, M.Pd.I.
NIDN. 2010068801

Tanda Tangan



Mengetahui,



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sicma Okta Wulandari
Nim : 17401163320
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan *Musyarakah* dan Pembiayaan *Mudharabah* di Baitul Maal Wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung “ adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebaik-baiknya.

Tulungagung, 02 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Sicma Okta Wulandari
NIM : 17401163320



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sicma Okta Wulandari
NIM : 17401163320
Jurusan : perbankan syariah
Fakultas : Ekonomi dan bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Pengetahuan produk, proses pelayanan dan Biaya Administrasi terhadap keputusan Anggota memilih pembiayaan musyarakah dan pembiayaan mudharabah di Baitul maal wa Tamwil Sahara Kauman Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Agustus 2020
Yang Menyatakan,



Sicma Okta Wulandari
Namaterangdantandatangani