

DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar	i
Halaman Sampul Dalam	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xvi
Daftar Lampiran	xvii
Abstrak	xix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Ruang Lingkup Dan Keterbatasan Penelitian	15
G. Penegasan Istilah	16

H. Sistematika Penulisan Skripsi	20
--	----

BAB II LANDASAN TEORI

A. Pengetahuan Produk	22
1. Pengertian Pengetahuan Produk	23
2. Kategori Pengetahuan Produk	23
B. Proses Pelayanan	25
1. Pengertian Proses Pelayanan.....	25
2. Indikator Proses Pelayanan	26
C. Biaya Administrasi.....	27
1. Pengertian Biaya Administrasi	27
2. Komponen Biaya Administrasi	29
D. Keputusan Anggota	31
1. Pengertian Keputusan Anggota	31
2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Anggota.....	34
E. Pembiayaan Musyarakah	39
1. Pengertian Pembiayaan Musyarakah	39
2. Landasan Dasar Syariah Pembiayaan Musyarakah	42
3. Jenis Jenis Pembiayaan Musyarakah	42
4. Aplikasi <i>Musyarakah</i> Dalam Lembaga Keuangan Syariah	44
F. Pembiayaan Mudharabah	45
1. Pengertian Pembiayaan Mudharabah	45
2. Landasan Dasar Syariah Pembiayaan Mudharabah	47
3. Jenis Jenis Pembiayaan Mudharabah	48

4. Aplikasi <i>Mudharabah</i> Dalam Lembaga Keuangan Syariah	49
G. Baitul Maal Wat Tamwil	50
1. Pengertian BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)	50
2. Fungsi BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)	52
3. Tujuan BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)	53
H. Kajian Penelitian Terdahulu	54
I. Kerangka Konseptual	62
J. Hipotesis Penelitian	63

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	65
B. Populasi, Sampling Dan Sampel Penelitian	66
C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukurannya	70
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrument Penelitian	73
E. Teknik Analisis Data	82
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	82
a. Uji Validitas	82
b. Uji Reliabilitas	83
2. Uji Asumsi Klasik	84
a. Uji Normalitas	84
b. Uji Multikoloneritas	84
c. Uji Heteroskedastisitas	85
3. Uji Regresi Linier Berganda	86
4. Uji Hipotesis	87

a. Uji t	87
b. Uji F	88
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Objek Penelitian	91
B. Deskripsi Karakteristik Responden	98
C. Deskripsi Variabel Penelitian	104
D. Analisis Data	113
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	113
a. Uji Validitas	113
b. Uji Reliabilitas	116
2. Uji Asumsi Klasik	118
a. Uji Normalitas	118
b. Uji Multikoloneritas	120
c. Uji Heteroskedastisitas	122
3. Uji Regresi Linier Berganda	125
4. Uji Hipotesis	128
a. Uji t	129
b. Uji F	135
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	137

BAB V PEMBAHASAN

- A. Pengaruh Pengetahuan Produk Terhadap Keputusan Anggota Memilih
Pembiayaan *Musyarakah* Dan Memilih Pembiayaan *Mudharabah* Di
Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Kauman Tulungagung140
- B. Pengaruh Prose Pelayanan Terhadap Keputusan Anggota Memilih
Pembiayaan *Musyarakah* Dan Memilih Pembiayaan *Mudharabah* Di
Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Kauman Tulungagung143
- C. Pengaruh Biaya Administrasi Terhadap Keputusan Anggota Memilih
Pembiayaan *Musyarakah* Dan Memilih Pembiayaan *Mudharabah* Di
Baitul Maal Wat Tamwil Sahara Kauman Tulungagung146
- D. Pengaruh Pengetahuan Produk, Proses Pelayanan dan Biaya Administrasi
Terhadap Keputusan Anggota Memilih Pembiayaan *Musyarakah* Dan
Memilih Pembiayaan *Mudharabah* Di Baitul Maal Wat Tamwil Sahara
Kauman Tulungagung 149

BAB VI PENUTUP

- A. Kesimpulan152
- B. Saran153

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Data Jumlah Koperasi di Indonesia Tahun 2013-2019	2
1.2	Penyaluran Pembiayaan BMT Sahara Kauman Tulungagung Tahun 2017-2019	6
1.3	Jumlah Anggota Keseluruhan BMT Sahara Tulungagung 2017 – 2019	7
1.4	Jumlah Anggota Pembiayaan BMT Sahara Tulungagung 2017 – 2019	8
3.1	Tabel Instrument Penelitian	77
4.1	Susunan Pengawas BMT Sahara	96
4.2	Susunan Pengurus BMT Sahara	96
4.3	Pengelola BMT Sahara	97
4.4	Karakteristik Responden Jenis Kelamin Pembiayaan Musyarakah	98
4.5	Karakteristik Responden Jenis Kelamin Pembiayaan Mudharabah	98
4.6	Karakteristik Responden Usia Pembiayaan Musyarakah	99
4.7	Karakteristik Responden Usia Pembiayaan Mudharabah	100
4.8	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir Pembiayaan Musyarakah	101
4.9	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir Pembiayaan Mudharabah	102
4.10	Karakteristik Responden Jenis Pekerjaan Pembiayaan Musyarakah	103
4.11	Karakteristik Responden Jenis Pekerjaan Pembiayaan Mudharabah	103
4.12	Deskripsi Variabel Pengetahuan Produk Pembiayaan Musyarakah	105
4.13	Deskripsi Variabel Pengetahuan Produk Pembiayaan Mudharabah	106
4.14	Deskripsi Variabel Proses Pelayanan Pembiayaan Musyarakah	107
4.15	Deskripsi Variabel Proses Pelayanan Pembiayaan Mudharabah	108
4.16	Deskripsi Variabel Biaya Administrasi Pembiayaan Musyarakah	109
4.17	Deskripsi Variabel Biaya Administrasi Pembiayaan Mudharabah	110

4.18 Deskripsi Variabel Keputusan Anggota Pembiayaan Musyarakah	111
4.19 Deskripsi Variabel Biaya Administrasi Pembiayaan Mudharabah	112
4.20 Hasil Uji Validitas Pembiayaan Musyarakah	114
4.21 Hasil Uji Validitas Pembiayaan Mudharabah	115
4.22 Hasil Uji Reliabilitas Pembiayaan Musyarakah	116
4.23 Hasil Uji Reliabilitas Pembiayaan Mudharabah	117
4.24 Hasil Uji Normalitas Pembiayaan Musyarakah	118
4.25 Hasil Uji Normalitas Pembiayaan Mudharabah	119
4.26 Hasil Uji Multikoloneritas Pembiayaan Musyarakah	120
4.27 Hasil Uji Multikoloneritas Pembiayaan Mudharabah	121
4.28 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Pembiayaan Musyarakah	125
4.29 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Pembiayaan Mudharabah	127
4.30 Hasil Uji t Pembiayaan Musyarakah	129
4.31 Hasil Uji t Pembiayaan Mudharabah	131
4.32 Hasil Uji F Pembiayaan Musyarakah	135
4.33 Hasil Uji F Pembiayaan Mudharabah	136
4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pembiayaan Musyarakah	137
4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi Pembiayaan Mudharabah	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1 Kerangka Konseptual	62
4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pembiayaan Musyarakah	123
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pembiayaan Mudharabah	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian

Lampiran 2 : Hasil Angket Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji Perhitungan SPSS

Lampiran 4 : Kartu Kendali Bimbingan dan Catatan Bimbingan Skripsi

Lampiran 5 : Surat Permohonan Izin Penelitian

Lampiran 6 : Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 7 : Dokumentasi

Lampiran 8 : Pernyataan Keaslian Tulisan

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup