

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dalam pembahasan masalah yang berkaitan dengan pengaruh pengetahuan produk, proses pelayanan, dan biaya administrasi terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *musyarakah* dan pembiayaan *mudharabah* di BMT Sahara Kauman Tulungagung maka diperoleh kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Pengetahuan produk, proses pelayanan dan biaya administrasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *musyarakah*. Sehingga dapat dikatakan bahwa semakin banyak pengetahuan produk yang di peroleh masyarakat atau anggota maka semakin banyak pula anggota yang memutuskan untuk menggunakan produk pembiayaan *musyarakah*.
2. Pengetahuan produk, proses pelayanan dan biaya administrasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *mudharabah*.. Sehingga dapat dikatakan bahwa semakin banyak pengetahuan produk yang di peroleh masyarakat atau anggota maka semakin banyak pula anggota yang memutuskan untuk menggunakan produk pembiayaan *mudharabah*.
3. Secara bersama sama faktor pengetahuan produk, proses pelayanan dan biaya administrasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap

keputusan anggota memilih pembiayaan *musyarakah* maupun pembiayaan *mudharabah* di BMT Sahara Kauman Tulungagung.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi lembaga

Dari hasil penelitian bahwa semua variabel signifikan terhadap keputusan anggota. Dari hasil penelitian diketahui bahwa pengetahuan produk mempunyai pengaruh dominan terhadap keputusan anggota memilih pembiayaan *musyarakah* dan memilih pembiayaan *mudharabah* di BMT Sahara Kauman Tulungagung. Oleh karena itu, lembaga harus mampu meningkatkan dan mempertahankan pengetahuan produk terhadap anggota dengan selalu melakukan inovasi- inovasi terhadap produk dan memberikan pelayanan yang lebih baik lagi. Sedangkan faktor lain seperti faktor proses pelayanan dan biaya administrasi harus lebih di tingkatkan dalam mempengaruhi anggota untuk mengambil keputusan memilih pembiayaan *musyarakah* dan memilih pembiayaan *mudharabah* di BMT Sahara Kauman Tulungagung.

2. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dokumentasi bagi pihak kampus sebagai bahan acuan penelitian yang akan datang selain jurnal dan buku. Selain itu pihak kampus harus semakin meningkatkan kualitas karya hasil penelitian bagi mahasiswanya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penelitian terutama berkaitan dengan faktor- faktor yang mempengaruhi keputusan anggota.

Untuk peneliti selanjutnya dapat diperluas lagi variabel- variabel yang mempengaruhi keputusan anggota. Selain itu juga dapat menggunakan variabel- variabel yang lebih banyak dan lebih variatif dari penelitian ini, agar penelitian ini semakin berkembang.