

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL, KUALITAS
PELAYANAN, DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI
KSPPS BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG DAN BMT
ISTIQQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :

**Oktaviana Putri Mahrani
NIM. 17401163266**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**PENGARUH PEMASARAN RELASIONAL, KUALITAS
PELAYANAN, DAN TINGKAT MARGIN TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN MURABAHAH DI
KSPPS BMT HARAPAN UMAT TULUNGAGUNG DAN BMT
ISTIQOMAH KARANGREJO TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Oktaviana Putri Mahrani
NIM. 17401163266

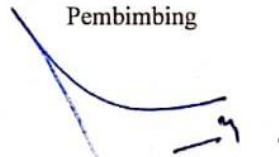
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Relasional, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Margin Terhadap Loaylitas Anggota Pembiayaan Murabahah Di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung Dan BMT Istiqomah Kamgrejo Tulungagung; yang ditulis oleh Oktaviana Putri Maharani, NIM. 17401163266 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Tulungagung, 19 Maret 2020

Pembimbing



Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pemasaran Relasional, Kualitas Pelayanan, Dan Tingkat Margin Terhadap Loaylitas Anggota Pembiayaan Murabahah Di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung Dan BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” yang ditulis oleh Oktaviana Putri Maharani, NIM. 17401163266 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : **Tanggal 29 Bulan Juni Tahun 2020** dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

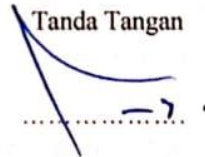
Dewan Penguji
Ketua Penguji

Nur Aziz Muslim, M.H.I
NIP. 19740716 200901 1 006
Penguji Utama

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si
NIP. 19800811 201101 2 007
Sekretaris / Penguji

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si
NIP. 19890921 201801 2 001

Tanda Tangan



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr.M. Dede Nurohman, M.Ag
NIP. 19711218 200212 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaviana Putri Maharani
NIM : 17401163266
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ Pengaruh Pemasaran Relasional, Kualitas Pelayanan Dan Tingkat Margin Tethadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah Di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung Dan BMT Istiqomah Karangrejo Tulungagung” adalah karya tulis yang benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan hasil pengambilan dari karya tulis orang lain.

Demikian surat yang saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

Tulungagung, 19 Maret 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Oktaviana Putri Maharani

NIM. 17401163266



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Oktaviana Putri Maharani
NIM : 17401163266
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Pemasaran Relasional, Kualitas Pelayanan dan Tingkat Margin Terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS BMT Harapan Umat Tulungagung dan BMT Ishaqomah Karangrejo Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Agustus 2020

Yang Menyatakan,



Oktaviana Putri Maharani
Nama terang dan standatangan