

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis Risiko dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah atau *NPF (Non Performing Financing)* di Bank Muamalat KCU Kediri” ini ditulis oleh Merlina Wulandari, NIM 17401163285, pembimbing Ahmad Budiman, M.S.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa produk pembiayaan yang sangat diminati oleh masyarakat khususnya para pebisnis pada golongan ekonomi bawah dan menengah. Penanganan pembiayaan bermasalah ini merupakan hal sangat perlu dilakukan dalam proses penyaluran pembiayaan. Faktanya pembiayaan yang dilakukan pada kenyataannya pasti memiliki potensi pembiayaan bermasalah. Permasalahan yang sering ditemukan pada pembiayaan bermasalah ini harus segera dilakukan penanganan yang tepat sebelum masalah tersebut menjadi semakin besar dan dapat merugikan pihak bank.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah 1) bagaimana prosedur dalam memberikan pembiayaan di Bank Muamalat KCU Kediri?, 2) apa faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat KCU Kediri?, dan 3) Bagaimana cara penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat KCU Kediri? Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan prosedur dalam memberikan pembiayaan di Bank Muamalat KCU Kediri, untuk menjelaskan faktor-faktor apa saja penyebab pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat KCU Kediri, dan untuk menjelaskan penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat KCU Kediri.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer maupun data sekunder. Dalam pengumpulan data digunakan metode wawancara mendalam, observasi partisipan dan studi dokumentasi. Peneliti melakukan wawancara dengan RM Funding, bagian Branch Cholector dan nasabah anggota pembiayaan di Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa: 1) prosedur dalam memberikan pembiayaan di Bank Muamalat KCU Kediri yaitu dengan memberikan penilaian 5C (*Character, Capital, Colleteral, Chapacity* dan *Condition*), 2) faktor penyebab pembiayaan bermasalah meliputi faktor internal dan eksternal seperti, analisis kurang sesuai, kurangnya SDM, karakter buruk anggota, adanya musibah, kemampuan anggota serta penurunan usaha. 3) penanganan pembiayaan bermasalah yang dilakukan oleh Bank Muamalat KCU Kediri adalah dengan cara 3R yaitu *Reschedulling* (penjadwalan ulang), *Reconditioning* (persyaratan ulang), *Restructuring* (penataan ulang), selain itu apabila ketiganya tidak bisa dilakukan maka pihak Bank akan menempuh jalur hukum.

Kata Kunci: Pembiayaan Bermasalah, Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri

ABSTRACT

The thesis with the title "The Risk Analysis and Handling of Problem Funding or NPF (Non Performing Financing) at Muamalat Bank Indonesia Tbk. Kediri Branch" written by Merlina Wulandari, Register Number 17401163285, Advisor: Ahmad Budiman, M.S.I.

This research is motivated by the existence of several financing products that are in high demand by the public especially business people in the lower and middle economic groups. Handling this problematic financing is very necessary to be done in the process of channeling financing. The fact is the financing carried out in fact certainly has the potential for problem financing. Problems that are often found in problem financing must be done immediately before the problem becomes bigger and can be detrimental to the bank.

The focuses of the problem in this research are 1) what is the procedure for providing financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch?, 2) what are the factors causing the occurrence of problematic financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch ?, and 3) How to deal with problem financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri branch? The objectives of this research is to explain the procedure for providing financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch, to explain the factors that cause problematic financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch, and to explain the handling of problem financing at Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch.

This research uses a qualitative method. Source of data used are primary and secondary data. In data collection methods used in-depth interviews, participant observation and research of documentation. The researcher conducted an interview with RM Funding, the Branch Cholector section and financing member customers at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch.

Based on the results of the research it can be concluded that: 1) procedures for providing financing at Bank Muamalat Indonesia Tbk. Branch of Kediri, namely by giving a 5C assessment (Character, Capital, Colleteral, Chapacity and Condition), 2) the causes of problematic financing include internal and external factors such as, inappropriate analysis, lack of human resources, bad character of members, the presence of disasters, members' abilities and impairment effort. 3) handling problem financing done by Bank Muamala Indonesia Tbk. Branch of Kediri is by way of 3R, namely Reschedulling (rescheduling), Reconditioning (re-requirement), Restructuring (restructuring), in addition if all three cannot be done, the Bank will take legal action.

Keywords: Problem Funding, Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kediri Branch