

**PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN MELALUI
SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA
LAYANAN DIGITAL BANK
SYARIAH**

(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Tulungagung)

SKRIPSI



Oleh:

Eka Diah Saputri
NIM. 17401163074

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**PENGARUH DIGITALISASI PERBANKAN MELALUI
SELF SERVICE TECHNOLOGY TERHADAP
KEPUASAN MAHASISWA PENGGUNA
LAYANAN DIGITAL BANK
SYARIAH**

(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Tulungagung)

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Eka Diah Saputri
NIM. 17401163074

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : EKA DIAH SAPUTRI
NIM : 174-1163074
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)”, ini benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain dan diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia, menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 14 Mei 2020

Pembuat Pernyataan



EKA DIAH SAPUTRI
NIM. 17401163074

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui *Self Service Technology* Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Eka Diah Saputri, NIM 17401163074 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 28 Februari 2020

Pembimbing



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui *Self Service Technology* Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Eka Diah Saputri, NIM. 1741163074 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 14 bulan Mei Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah (S.E.).

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua / Penguji:

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I.

NIP. 19841231 2014032 002

Penguji Utama:

Dr. Binti Nur Asiyah, M.Si

NIP. 19800811 2011012 007

Sekretaris / Penguji:

Dedi Suselo, SE. M.M.

NIDN. 2023059002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

NIP. 19711218 2002121 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKA DIAH SAPUTRI
NIM : 17401163074
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pengguna Layanan Digital Bank Syariah (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN TA)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, Mei 2020
Yang Menyatakan,



.... EKA DIAH SAPUTRI
Namaterangantandatangani