

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dijelaskan pada Bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis pertama diketahui bahwa secara parsial, *Automatic Teller Machine/ATM* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi layanan *Automatic Teller Machine/ATM* akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis kedua diketahui bahwa secara parsial, variabel *Mobile Banking* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi layanan *Mobile Banking* maka akan berdampak pada kenaikan kepuasan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung.
3. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis ketiga diketahui bahwa secara parsial, variabel *Internet Banking tomatic Teller Machine/ATM* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi layanan *Internet Banking* maka semakin tinggi juga kepuasan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung.

4. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis keempat dari ketiga variabel yakni *Automatic Teller Machine/ATM*, *Mobile Banking*, dan *Internet Banking* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap mahasiswa pengguna layanan digital bank syariah. Hal tersebut berarti bahwa kepuasan mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung dipengaruhi oleh ketiga variabel tersebut.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian di atas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perbankan Yang Menerapkan Digitalisasi Perbankan

Dalam penelitian yang dilakukan banyak sekali nasabah yang menggunakan digitalisasi perbankan. Perlu ditingkatkan lagi pengelolaan fasilitas pelayanan digital bank sehingga dapat menarik minat dan menambah kepuasan mahasiswa dan masyarakat.

2. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dijadikan sebagai sumber referensi dalam memperkaya kajian-kajian penelitian terkait perbankan syariah secara khusus maupun penelitian dalam ranah ekonomi syariah yang digunakan sebagai tambahan pengetahuan dalam menyelesaikan tugas atau penelitian yang akan datang. Selain itu, pihak kampus juga akan menambah lebih banyak referensi terkait dengan jurnal maupun buku-buku tentang fasilitas perbankan.

3. Bagi Peneliti Yang Akan Datang

Penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, maka untuk penelitian selanjutnya diharapkan akan menambah objek penelitian Bank Umum Syariah serta menambah variabel penelitian yang memiliki pengaruh kuat terhadap kemajuan Bank Syariah terkait dengan digital