

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **A. PENDEKATAN DAN JENIS PENELITIAN**

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan kualitatif yaitu menggunakan data yang dalam dan sebenarnya, sedangkan untuk jenisnya penelitian ini adalah sebuah jenis penelitian riset yang sifatnya deskriptif, menggunakan analisis, mengacu pada data, memanfaatkan teori yang ada sebagai bahan pendukung, serta menghasilkan suatu teori. Alasan peneliti memilih pendekatan dan jenis penelitian ini karena objek yang akan diteliti adalah sebuah perusahaan yang masih baru 2 Tahun berdiri dan peneliti ingin mengetahui cara dan solusi untuk meningkatkan Efektivitas laporan Arus kasnya sehingga pendekatan yang digunakan adalah Kualitatif Deskriptif

#### **B. LOKASI PENELITIAN**

Lokasi penelitian ini dilakukan di Perusahaan “JAGO JAYA” beralamat di Dusun Doropayung, Rt/Rw : 03/03 Desa Doroampel Kecamatan Sumbergempol Kabupaten Tulungagung, yang memproduksi (Pasah Brambang, Telenan, Kastok) . alasan peneliti memilih lokasi ini adalah karena perusahaan ini masih tergolong baru akan tetapi perkembangannya sudah cukup pesat dan memiliki konsumen tetap yang di bilang lumayan banyak yang tersebar di dalam maupun luar kota, hingga luar pulau antara lain Tulungagung, Kediri, Surabaya, Jakarta, Bandung, Solo, Jogja, serta untuk luar pulau Jawa meliputi Pulau Bali dan Kalimantan untuk jumlah konsumen tetap ini kurang lebih berjumlah 20 orang

akan tetapi untuk pemesanan tidak setiap bulan jadi setiap konsumen berbeda-beda dan di sini peneliti ingin mengetahui lebih dalam bagaimanakah perusahaan ini dapat mengoperasikan perusahaannya dengan baik dan berkelanjutan.

### **C. DATA DAN SUMBER DATA**

Data adalah catatan atas kumpulan fakta. Dalam penggunaan sehari-hari data berarti suatu pernyataan yang diterima secara apa adanya. Pernyataan ini adalah hasil pengukuran atau pengamatan suatu variabel yang bentuknya dapat berupa angka, kata-kata, atau citra.

Data yang dibutuhkan peneliti dalam hal ini, yaitu :

- a. Pengelolaan piutang pada Usaha dagang Jago Jaya.
- b. Pengendalian biaya pada Usaha dagang Jago Jaya.
- c. Efektivitas laporan arus kas pada Usaha dagang Jago jaya

Menurut Sugiyono yang di maksud sumber data adalah subjek dari mana data dapat di peroleh. Apabila peneliti menggunakan kuesioner atau wawancara dalam pengumpulan datanya, maka sumber data di sebut responden, yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti, baik pertanyaan tertulis maupun lisan.

Apabila peneliti menggunakan teknik observasi, maka sumber datanya bisa berupa benda , gerak atau proses sesuatu. Klasifikasi sumber data ada 3 yaitu :

P = person, sumber data berupa orang

P = place, sumber data berupa tempat

P = paper, sumber data berupa simbol

Keterangan singkat untuk ketiganya adalah sebagai berikut :

Person, yaitu sumber data yang bisa memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara atau jawaban tertulis melalui angket

Place, yaitu sumber data yang menyajikan tampilan berupa keadaan diam dan bergerak. Diam, misalnya ruangan, kelengkapan alat , wujud benda, warna, dan lain-lain

Bergerak, misalnya aktivitas, kinerja, laju kendaraan ritme nyanyian, gerak tari, sajian sinetron, kegiatan belajar-mengajar, dan lain sebagainya.

Keduanya merupakan objek untuk penggunaan metode observasi.

Paper, yaitu sumber data yang menyajikan tanda-tanda berupa huruf, angka, gambar, atau simbol-simbol lain. Dengan pengertiannya ini maka “paper” bukan terbatas hanya pada kertas sebagaimana berjemahan dari kata “paper” dalam bahasa inggris tetapi dapat berwujud batu, kayu, tulang daun lontar dan sebagainya, yang cocok untuk penggunaan metode dokumentasi.<sup>1</sup>

#### **D. KEHADIRAN PENELITI**

Kehadiran peneliti ke usaha dagang Jago Jaya yaitu untuk mencari data mengenai pengelolaan piutang, pengendalian biaya dan efektivitas laporan arus kas. Peneliti ingin mencari data melalui pihak internal perusahaan yaitu pemilik dan bagian keuangan. serta dari segi eksternal perusahaan yaitu beberapa konsumen secara acak.

---

<sup>1</sup> Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV Alfabeta. Bandung. hal.172

## E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA

Menurut Sugiyono teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Sugiyono juga menjelaskan bahwa “dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dilakukan pada *natural setting* (kondisi yang alamiah), sumber data primer, dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi, wawancara, dan dokumentasi.<sup>2</sup>

### 1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Seiring perkembangan teknologi, metode wawancara dapat pula dilakukan melalui media-media tertentu, misalnya telepon, *email*, atau *skype*. Wawancara terbagi atas dua kategori, yakni wawancara terstruktur dan tidak terstruktur.

### 2. Observasi

yaitu peneliti mengamati langsung ke lapangan serta dokumentasi yang tujuannya untuk melengkapi data yang dibutuhkan dalam penelitian.

### 3. Studi Dokumen

Studi dokumen adalah metode pengumpulan data yang tidak ditujukan langsung kepada subjek penelitian. Studi dokumen adalah jenis pengumpulan data yang meneliti berbagai macam dokumen yang berguna untuk bahan analisis. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan wawancara langsung untuk beberapa

---

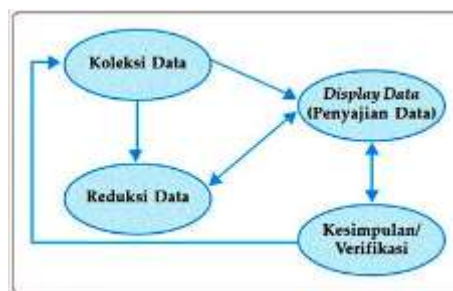
<sup>2</sup> Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung. hal.225

pertanyaan yang akan diajukan karena ini menyangkut personaliti internal perusahaan dan data rahasia perusahaan sehingga akan didapatkan data yang valid. selanjutnya untuk pengambilan data lain peneliti juga menggunakan teknik observasi yaitu mengamati langsung berjalannya perusahaan dan dokumentasi untuk melengkapi data- data yang di rasa kurang sebagai bukti baha peneliti telah mengamati langsung.

## F. TEKNIK ANALISIS DATA

**Gambar 3.1**

### Konsep analisis data



*Sumber : Prof.Dr. Sugiyono,2018*

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis interaktif. Model ini ada 4 komponen analisis yaitu: pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Menurut Sugiyono “Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan tempat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang disarankan oleh data”.<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian*. CV Alfabeta. Bandung.

Pada penelitian kualitatif data yang diperoleh akan di analisis dengan langkah- langkah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Data yang di peroleh dari hasil wawancara ,observasi maupun dokumentasi kemudian di catat sebagai hasil penelitian yg korektif

2. Reduksi data

Data yang telah terkumpul kemudian akan direduksi untuk menjawab rumusan maslah pada penelitian ini dan data yg sudah d peroleh diolah menjadi lebih sederhana dan memastikan bahwa data sesuai dengan tujuan.

3. Penyajian data

Penyajian data pada penelitian kualitatif , bisa id lakuakn dalam bentukuraian singkat,bagan,dan lain sebagainya. Data yang telah dikoreksi dan dideskriptifkan secara objectif

4. Penarikan keimpulan

Setelah penyajian dan kemudian diraik kesimpulan, kesimpulan yang didapat drai penyajian data wawancara,observasi dan dokumentasi pada tahap ini akan berusaha menjawab masalah yang di teliti peneliti.

## **G. UJI KEABSAHAN DATA**

Keabsahan data dalam penelitian kualitatif merupakan salah satu bagian yang sangat penting untuk mengetahui derajat kepercayaan dari hasil penelitian yang telah dilakukan dengan menggunakan beberapa teknik, yaitu perpanjangan

keikutsertaan, ketekunan pengamatan, triangulasi, pengecekan sejawat, kecukupan referensial, kajian kasus negatif, dan pengecekan anggota.<sup>4</sup>

Dalam kaitannya dengan penelitian ini, untuk menguji keabsahan data agar data yang dikumpulkan akurat serta mendapatkan makna langsung terhadap tindakan dalam penelitian. Maka peneliti menggunakan metode triangulasi data, yaitu proses penguatan data yang diperoleh dari berbagai sumber yang menjadi bukti temuan untuk mendukung sebuah tema. Sehingga data yang dilaporkan menjadi akurat dan kredibel.<sup>5</sup> Teknik triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber merupakan proses *check* dan *richeck* antara satu sumber dengan sumber lainnya.<sup>6</sup> Triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan pengalaman-pengalaman dan persepsi-persepsi anantara informan satu dengan informan lainnya.

- a. Membandingkan apa yang dikatakan secara pribadi.
- b. Membandingkan apa yang di katakan oleh orang-orang tentang situasi penelitian dengan apa yang dikatakannya dengan sepanjang waktu.
- c. Membandingkan keadaan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang lain.
- d. Membandngkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

---

<sup>4</sup> Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif, Cet 31*, (Bandung : PT Remaja Rosdakarya, 2013), hlm.327.

<sup>5</sup> Emzir, *Analisis Data (Metodologi Penelitian Kualitatif)*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), hlm. 82.

<sup>6</sup> Soehartono, Irawa, *Metode Penelitian Sosial : Suatu Teknik Penelitian Bidang Ilmu Kesejahteraan*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2006), Hal.79

Sedangkan Triangulasi teknik adalah peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama di sini peneliti menggunakan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara serempak.

## **H. TAHAP-TAHAP PENELITIAN**

### **1. Tahap Pra penelitian**

Dalam penelitian kualitatif sebelum memulai meneliti sesuatu hendaknya di berikan tahapan penelitian, tahapan penelitian berisi tentang segala hal yang mencakup latar belakang masalah, konsep dan kerangka berfikir. Adapun tahapan-tahapannya sebagai berikut :

#### **a) Menyusun rancangan penelitian**

Penelitian yang akan dilakukan berangkat dari permasalahan dalam lingkup peristiwa yang sedang terus berlangsung dan bisa diamati serta diverifikasi secara nyata pada saat berlangsungnya penelitian. Peristiwa-peristiwa yang diamati dalam konteks kegiatan orang-orang/organisasi.

#### **b) Memilih lokasi Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian, maka dipilih lokasi penelitian yang digunakan sebagai sumber data

#### **c) Mengurus perizinan**

Mengurus berbagai hal yang diperlukan untuk kelancaran kegiatan penelitian.



d) Menjajagi dan melihat keadaan

proses penjajagan lapangan dan sosialisasi diri dengan keadaan, karena kitalah yang menjadi alat utamanya maka kitalah yang akan menentukan apakah lapangan merasa terganggu atau tidak.

e) Memilih dan memanfaatkan informan

Ketika kita menjajagi dan mensosialisasikan diri di lapangan, ada hal penting lainnya yang perlu kita lakukan yaitu menentukan narasumber.

f) Menyiapkan instrumen penelitian

Dalam penelitian kualitatif, peneliti adalah ujung tombak sebagai pengumpul data (instrumen). Peneliti terjun secara langsung ke lapangan untuk mengumpulkan sejumlah informasi yang dibutuhkan. Dalam rangka kepentingan pengumpulan data, teknik yang digunakan dapat berupa kegiatan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

## 2. LAPANGAN

a) Memahami dan memasuki lapangan

Memahami latar penelitian; latar terbuka; dimana secara terbuka orang berinteraksi sehingga peneliti hanya mengamati, latar tertutup dimana peneliti berinteraksi secara langsung dengan orang. Penampilan, Menyesuaikan penampilan dengan kebiasaan, adat, tata cara, dan budaya latar penelitian. Pengenalan hubungan peneliti di lapangan, berindak netral dengan peran serta dalam kegiatan dan hubungan akrab dengan subjek. Jumlah waktu studi, pembatasan waktu melalui keterpenuhan informasi yang dibutuhkan.

b) Aktif dalam kegiatan (pengumpulan data)

Peneliti merupakan instrumen utama dalam pengumpulan data, jadi peneliti harus berperanaktif dalam pengumpulan sumber

3. PENGOLAHAN DATA

a) Analisis Data

Melakukan analisis terhadap data yang telah didapatkan, peneliti dalam hal ini bisa melakukan interpretasi dari data yang didapatkan dilapangan.

b) Mengambil Kesimpulan dan Verifikasi

Dari kegiatan-kegiatan sebelumnya, langkah selanjutnya adalah menyimpulkan dan melakukan verifikasi atau kritik sumber apakah data tersebut valid atau tidak.

c) Narasi Hasil Analisis

Langkah terakhir adalah pelaporan hasil penelitian dalam bentuk tulisan dan biasanya pendekatan kualitatif lebih cenderung menggunakan metode deskriptif-analitis.