

**PENGARUH FAKTOR SATISFACTION, EMOTIONAL  
BONDING, TRUST, CHOICE REDUCTION AND HABIT,  
HISTORY WITH COMPANY TERHADAP CUSTOMER  
LOYALTY DI KOPONTREN AL BARKAH DAN  
KSPPS BMT PETA CABANG BLITAR**

SKRIPSI



Oleh:

**Reza Permata Wulandari**  
NIM. 17401163362

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2020**

**PENGARUH FAKTOR *SATISFACTION, EMOTIONAL BONDING, TRUST, CHOICE REDUCTION AND HABIT, HISTORY WITH COMPANY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DI KOPONTREN AL BARKAH DAN KSPPS BMT PETA CABANG BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Prasyarat Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Reza Permata Wulandari**  
NIM. 17401163362

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2020**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor *Satisfaction, Emotional Bonding, Trust, Choice Reduction and Habit, History with Company* Terhadap *Customer Loyalty* di Kopontren Al Barkah dan KSPPS BMT PETA Cabang Blitar” yang ditulis oleh Reza Permata Wulandari, NIM. 17401163362 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Mei 2020

Pembimbing,



Dr. Hj. Nur Aini Latifah, S.E., M.M.

NIP. 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor *Satisfaction, Emotional Bonding, Trust, Choice Reduction and Habit, History with Company* Terhadap *Customer Loyalty* di Kopontren Al Barkah dan KSPPS BMT PETA Cabang Blitar” yang ditulis oleh Reza Permata Wulandari, NIM. 17401163362 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 29 Juni 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji  
Ketua / Penguji :

Dr. Hj. Nur Aini Latifah, SE., M.M.  
NIP. 19700901 199903 2 002

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal., M.S.I.  
NIP. 19770423 200912 1 001



Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam., S.H.I., M.H.  
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurrahman, M.Aq.  
NIP. 19711218 200212 1 003

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reza Permata Wulandari  
NIM : 17401163362  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Semester : VIII (delapan)

menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Faktor *Satisfaction, Emotional Bonding, Trust, Choice Reduction and Habit, History with Company* terhadap *Customer Loyalty* di Kopontren Al Barkah dan KSPPS BMT PETA Cabang Blitar” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 27 Mei 2020

Saya yang menyatakan,



Reza Permata Wulandari  
NIM. 17401163362



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 06221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Reza Permata Wulandari  
NIM : 17401163362  
Jurusan : PG (Perbankan Syariah)  
Fakultas : FEBI  
Jenis Karyallmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuinya untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi!) yang berjudul:

Pengaruh Faktor Satisfaction, Emotional Bonding, Trust, Choice Reduction and Habit, History with Company Terhadap Customer Loyalty di Kopontren Al Barkah dan KSPPS BMT PETA Cabang Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 01 September 2020  
Yang Menyatakan,



Reza Permata Wulandari  
Nama terang dan standatangan