

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Arif, Nur Rianto. 2012. *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Alfinta, Aliffiani. 2017. Tesis: “*Peran Account Officer (AO) dalam Memasarkan Produk Pembiayaan Mudharabah*”. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Alma, Buchari dan Donni Juni Priansa. 2009. *Manajemen Bisnis Syariah*. Bandung: Alfabeta
- Amiruddin. 2018. Jurnal, “*Kelayakan Nasabah dalam Pemberian Pembiayaan Kredit Kepemilikan Rumah pada Kantor Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Investama Mega Bakti Makasar*”. Jurnal: Ekonomi, Keuangan, dan Perbankan Syariah. Vol. 2, No. 2
- Andrianto dan Muhammad Anang Firmansyah. 2019. *Manajemen Bank Syariah: Implementasi Teori dan Praktik*. Pasuruan: Qiara Media
- Antonio, M. Syafi’i. 2006. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Pustaka Alfabeta
- Ardiana, Alfi. 2018. Skripsi: “*Strategi dan Peran Account Officer dalam Penentuan Kelayakan Pengajuan Pembiayaan di BTM Surya Melati Abadi Cabang Mojo Kediri*”. Tulungagung: Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
- Arifin, Zainul. 2006. *Dasar-dasar Manajemen Bank Syariah*. Jakarta: Pustaka Alvabet
- Danupranata, Gita. 2013. *Buku Ajar Manajemen Perbankan Syariah*. Jakarta: Salemba Empat
- Departemen Agama RI. 1989. *Al-Qur’an dan Terjemahannya*. Semarang: CV Toha Putra
- Dirgantoro, Crown. 2001. *Manajemen Stratejik*. Jakarta: PT Grasindo
- Griffin, Ricky W. 2004. *Manajemen Jilid 1 Edisi 7*. Jakarta: Erlangga
- <https://www.bankmuamalat.co.id/hubungan-investor/laporan-tahunan>, diakses pada tanggal 27 Januari 2020 pukul 22.20
- <http://ekonomi.kompas.com/read/2017/08/24/130409926/bank-muamalat-raih-penghargaan-bank-syariah-terbaik>, diakses tanggal 27 Januari 2020 pukul 22.25
- <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistic-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah--Januari-2019>, diakses pada tanggal 27 Januari 2020 pukul 23.24.

<http://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>, diakses pada tanggal 28 Januari 2020 pukul 08.47

<https://accounting.binus.ac.co.id>, diakses pada tanggal 28 Januari 2020 pukul 09.19

<http://elidakusumawati.blogspot.co.id/2015/04/ao-atau-account-officer.html>, diakses pada tanggal 10 Februari 2020 jam 13.20

<http://www.bankmuamalat.co.id/>, diakses pada tanggal 25 Maret 2020 pukul 11.29

<https://kedirikab.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 25 Maret 2020 pukul 12.00

Ilyas, Rahmat. 2015. “*Konsep Pembiayaan dalam Perbankan Syariah*”. Jurnal Penelitian. Vol. 9, No. 1

Ismail, MBA. 2011. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Jopie dan Yusuf. 1997. *Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN

Jundiani. 2009. *Pengaturan Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*. Malang: UIN Malang Press

Karim, Adiwarmanto A. 201. *Bank Islam: Analisis Fiqh dan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Karlina, Lilis. 2018. Skripsi: “*Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Diversifikasi Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Menabung pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Kediri*”. Tulungagung: Institut Agama Islam Negeri (IAIN)

Kementerian Agama. 2015. *Al-Qur'an dan Tafsirnya (edisi yang disempurnakan)* Jakarta: Widyia Cahaya

Lapia, Stevanie Helena. 2017. “*Analisis Kelayakan Pemberian Kredit Usaha Mikro dalam Upaya Mengantisipasi Terjadinya Kredit Bermasalah*”. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 51, No. 2, 2017

Listriyani. 2015. Skripsi: “*Analisis Kelayakan Nasabah Dalam Pembiayaan Di BPRS Harta Insan Karimah Bekasi*”. STAIN Purwokerto

Muhammad. 2005. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN

- Muhammad (ed). 2006. *Bank Syariah: Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang, dan Ancaman*. Yogyakarta: Ekonisi
- Muhammad. 2008. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN
- Muhammad. 2015. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: Rajawali Pers
- Muttaqien. 2009. *Aspek Legal Lembaga Keuangan Syari'ah: Obligasi, Pasar Modal, Reksadana, Finance, dan Pegadaian*. Yogyakarta: Safiria Insania Press
- Nugraha, Bagus Aji Nugraha. 2013. "Metode Penggalan Informasi Dalam Analisis Pembiayaan Pada Bank Muamalat Indonesia Cabang Malang". *Jurnal Ilmiah*, Vol. 1, No. 2
- Nurkhamida, Alfia, 2018. Skripsi: "Analisis Faktor Emosional dan Faktor Rasional dalam Pengambilan Keputusan sebagai Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Kediri". Tulungagung: Institut Agama Islam Negeri (IAIN)
- Rivai, Veithzal dan Ismail Rifki. 2013. *Islamic Risk For Islamic Bank (Risiko bukan untuk ditakuti, tapi dihadapi dengan cerdas, cerdas, dan professional)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Rodoni, Ahmad. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: CSS
- Sholihin, Ahmad Ifham. 2013. *Buku Pintar Ekonomi Syariah*. Jakarta: Gramedia
- Suharso, dkk. 2014. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi Lux*. Semarang: CV. Widya Karya
- Sutojo, Siswanto. 2000. *Menangani Pembiayaan Bermasalah Konsep, Teknik dan Kasus*. Jakarta: Damar Mulia Pustaka
- Syawal, Muhammad. 2018. Skripsi: "Analisa Penerapan Prinsip 5 C dalam Meminimalisir Risiko Pembiayaan Murabahah di PT BPRS Hikmah Wakilah Banda Aceh". Banda Aceh: UIN Ar-Raniry
- Tohir, Noel Chabannel. 2016. *Body Language for Bankers*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Umam, Khotibul dan Veri Antoni. 2015. *Corporate Action Pembentukan Bank Syariah (Akuisisi, Konversi dan Spin Off)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Umar, Husein. 2008. *Strategic Management In Action: Konsep, Teori, dan Teknik*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Wangawidjaja. 2012. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia

Wawancara dengan Bapak Puspo (Bagian *Account Officer* / AO di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri) tanggal 29 Februari 2020

Wawancara dengan Bapak Anton Yudi Nugroho (Bagian *Service Assisten* / SA di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri) tanggal 29 Februari 2020

Wawancara dengan Ibu A (nasabah pembiayaan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri) tanggal 29 Februari 2020

Wawancara dengan Ibu B (nasabah pembiayaan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama Kediri) tanggal 29 Februari 2020

Wibowo, Edy, dkk. 2005. *Mengapa Memilih Bank Syariah ?*. Bogor: Ghalia

Zulkifli, Sunarto. 2003. *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syari'ah*. Jakarta: Zikrul Hakim