

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Strategi dan Peran *Account Officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan di Bank Muamalat Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri” ini ditulis oleh Alisha Grybbie, NIM 17401163037, pembimbing Ahmad Budiman, M.S.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pembiayaan merupakan salah satu tugas pokok bank dalam pemberian fasilitas penyediaan dana untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Analisis pembiayaan diperlukan pada setiap pemberian pembiayaan untuk mengetahui layak/tidaknya pembiayaan itu diberikan. Pada saat analisis pembiayaan kepada calon nasabah, peran *account officer* sangat dibutuhkan oleh bank untuk direalisasi/tidaknya pembiayaan tersebut.

Fokus masalah dalam penelitian ini adalah (1) Bagaimana strategi dan peran *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?, (2) Bagaimana efektifitas *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?, dan (3) Apa saja hambatan dan solusi yang dihadapi *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan ?. Tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk menjelaskan strategi dan peran *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan, (2) Untuk menjelaskan efektifitas *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan, dan (3) Untuk menjabarkan hambatan dan solusi yang dihadapi *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Peneliti juga menggunakan analisis interaktif dalam penelitian ini.

Hasil penelitian ini adalah strategi yang digunakan *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan pada Bank Muamalat Kantor Utama (KCU) Kediri adalah dengan menggunakan strategi 5 C yang meliputi, *Character* (karakter), *Capital* (modal), *Capacity* (Kemampuan), *Condition of Economy* (Kondisi Ekonomi) dan *Collateral* (jaminan). Adapun peran *account officer* dalam penentuan kelayakan pengajuan pembiayaan adalah dengan cara melakukan pemasaran produk pembiayaan yang berbasis syariah serta melakukan analisis pembiayaan dan memberikan edukasi serta pemahaman kepada masyarakat. Hambatan yang dihadapi *account officer* dalam di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama (KCU) Kediri adalah minimnya informasi terhadap nasabah, penyalahgunaan pembiayaan untuk pengeluaran di luar usaha untuk pihak lain, dan nilai jaminan yang tidak memenuhi syarat. Adapun solusinya adalah pengecekan barang jaminan harus berhati-hati, dan mengawasi langsung penggunaan dana pembiayaan.

Kata Kunci: *Strategi, Peran, Account Officer, Pengajuan Pembiayaan.*

ABSTRACT

The thesis with the title "The Strategy and the Role of *Account Officers* in determining the feasibility of applying for financing at Muamalat Bank Kediri Main Branch Office" written by Alisha Grybbie, Register Number 17401163037, Advisor: Ahmad Budiman, M.S.I.

This research is motivated by financing is one of the main tasks of banks in providing funding facilities to meet the needs of the community. Funding analysis is needed in every financing granting to determine whether or not the financing is given. At the time of financing analysis to prospective customers the role of the account officer is needed by the bank to realize / whether or not the financing.

The focuses of the problem in this research are (1) What is the strategy and role of the account officer in determining the feasibility of filing a financing?, (2) What is the effectiveness of the account officer in determining the feasibility of filing a financing?, and (3) What are the obstacles and solutions faced by account officers in determining the feasibility of filing a financing?. The objectives of this study are (1) To explain the strategy and role of the account officer in determining the feasibility of filing a financing?, (2) To explain the effectiveness of the account officer in determining the feasibility of filing a financing?, and (3) To explain the obstacles and solutions faced by account officers in determining the feasibility of filing a financing?

This research uses a qualitative approach to the type of descriptive research. The data used in this research are primary data and secondary data. Researchers also use interactive analysis in this research.

The results of this research are the strategies used by account officers in determining the feasibility of filing a financing at Muamalat Bank Kediri Main Office is to use a 5 C strategy which includes, Character, Capital, Capability, Condition of Economy, and Collateral. The role of the account officer in determining the eligibility of financing applications is by marketing sharia-based financing products and analyzing financing and providing education and understanding to the public. The obstacles faced by account officers at Bank Muamalat Indonesia in the Main Branch Office of Kediri are the openness of prospective customers to the actual conditions, the lack of information to customers, misuse of financing for expenses outside the business for other parties, and the value of the collateral that does not meet the requirements. The solution is to check collateral must be careful, and directly oversee the use of financing funds.

Keywords: *Strategy, Role, Account Officer, Submissio*