

**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
DALAM MENARIK MINAT NASABAH MENGGUNAKAN
PRODUK TABUNGAN IB HIJRAH HAJI DI PT. BANK
MUAMALAT INDONESIA Tbk. KANTOR
CABANG UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh :

Reni Retnowati
NIM. 17401163304

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUSI AGAMA ISLAMA NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**STRATEGI MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN DALAM
MENARIK MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK
TABUNGAN IB HIJRAH HAJI DI PT. BANK MUAMALAT
INDONESIA Tbk. KANTOR
CABANG UTAMA KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Reni Retnowati
NIM. 17401163304

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUSI AGAMA ISLAMA NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

Lampiran 4 : Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reni Retnowati

Nim : 17401163304

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan iBHijrah Haji di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian bagian yang dirujuk sumbernya dan bebas plagiarisme. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiiasi, maka siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 30 Juni 2020

Saya yang menyatakan,



Reni Retnowati

NIM. 17401163304

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Hjai di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Utama Kediri" yang ditulis oleh Reni Retnowati, NIM. 17401163304 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan

Tulungagung, 28 April 2020

Pembimbing



Ahmad Budiman, M.S.I

NIP. 19800225 201403 1 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 19740416 200801 1 008

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan Judul "Strategi Meningkatkan Kualitas Pelayanan dalam Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan iB Hijrah Hjai di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk. Kantor Cabang Uttama Kediri" yang ditulis oleh Reni Retnowati, NIM. 17401163304 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada Tanggal 30 Bulan Juni Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Ahmad Budiman, M.S.I

NIP. 19800225 201403 1 001

Penguji Utama :

Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 19711218 200212 1 003

Sekertaris/Penguji :

Refki Rusyadi, M.Pd.I

NIDN. 2027128601

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Reni Renawati.....
NIM : 17401163309.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
JenisKaryallmiah : Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (...Skripsi...) yang berjudul:

Strategi Meningkatkan Kualitas Pelatihan Dalam
Menarik Minat Nasabah Penggunaan Produk
Tabungan IB HJRA Haji di PT. Bank Muamalat Indonesia
KCU. Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 2 September 2020

Yang Menyatakan,

METERAI
TEMPEL

C673EAHF589654975

6000

ENAM RIBU RUPIAH

Nama terang dan standatangan