

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**
**(Studi pada *Home industry* Sari Temu Minuman Rasa Buah
di Desa Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten
Nganjuk)**

SKRIPSI



Oleh:

Abdur Rouf Dzunuroin
Nim. 17402163655

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

**STRATEGI MEMPERTAHANKAN LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI MANAJEMEN PRODUKSI
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**
**(Studi pada *Home industry* Sari Temu Minuman Rasa Buah
di Desa Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten
Nganjuk)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Abdur Rouf Dzunuroin
Nim. 17402163655

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
MEI 2020**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdur Rouf Dzunuroin

NIM : 17402163655

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi/ karya tulis dengan judul Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Manajemen Produksi Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada *Home industry* Sari Temu Minuman Rasa Buah di Desa Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)" adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan pengambilan tulisan orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang benar. Jika kemudian hari terbukti ini hasil pengambilan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 20 Mei 2020

Saya yang menyatakan



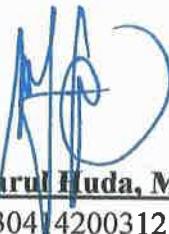
Abdur Rouf Dzunuroin
NIM. 17402163655

PERSETUJUAN PENGUJI

skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Manajemen Produksi Prespektif Ekonomi Islam (Study Pada *Home Industry* Sari Temu Minuman Rasa Buah di Desa Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)” yang di tulis oleh Abdur Rouf Dzunuroin, NIM. 17402163655 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 10 April 2020

Pembimbing



Dr. Oomarul Huda, M.A.
NIP. 197304142003121003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 19750614208011009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Mempertahankan Loyalitas Pelanggan Melalui Manajemen Produksi Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada *Home Industry* Sari Temu Minuman Rasa Buah di Desa Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)” yang ditulis oleh Abdur Rouf Dzunuroin, NIM. 17402163655 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 20 Bulan: Mei Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.
NIP. 197304142003121003

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr.H.Ahmad Muhtadi Anshor, M.Ag.
NIP. 197007202000031001



Sekretaris / Penguji :

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdur Rouf Dzunuroin
NIM : 17902163655
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

STRATEGI MEMPERTAHANKAN KUALITAS PEMANGGAN MELALUI
MANAJEMEN PRODUKSI PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM (Studi
Pada Home industry Sari Temu Minuman Rasa Buah di Desa
Tanjungtani Kecamatan Prambon Kabupaten Nganjuk)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 04 September 2020
Yang Menyatakan,



Abdur Rouf Dzunuroin
Namaterangdantandatangan