

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN
LOKASI TERHADAP MINAT NASABAH PADA PRODUK
TABUNGANKU IB BANK JATIM SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI



Oleh:

Hayin Rohana
NIM. 17401163358

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI DAN
LOKASI TERHADAP MINAT NASABAH PADA PRODUK
TABUNGANKU IB BANK JATIM SYARIAH KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Hayin Rohana
NIM. 17401163358

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

Pernyataan Keaslian Tulisan

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hayin Rohana
Nim : 17401163358
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Lokasi Terhadap Minat Nasabah Pada Produk TabunganKu iB Bank Jatim Syariah Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 21 Juni 2020

Saya yang menyatakan,



Hayin Rohana
Nim.17401163358

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi Dan Lokasi Terhadap Minat Nasabah Pada Produk TabunganKu iB Bank Jatim Syariah Kediri” yang ditulis oleh Hayin Rohana, NIM. 17401163358 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2020

Pembimbing,



Dr. Sutopo, M.Pd

NIP. 197805092008011012

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, S.Pd.I., M.E.I.

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Promosi dan Lokasi Terhadap Minat Nasabah pada Produk TabunganKu iB Bank Jatim Syariah Kediri" yang ditulis oleh Hayin Rohana, NIM. 17401163358 ini telah dipertahankan depan dewan penguji pada:

Tanggal: 26 Bulan: Juni Tahun: 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda-Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Sutopo, M.Pd

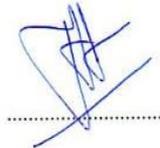
NIP. 197805092008011012



Penguji Utama:

Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M.

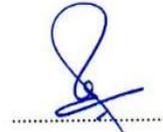
NIP. 197108072005011003



Sekretaris/Penguji:

Suminto, M.Pd.I

NIDN. 2007047902



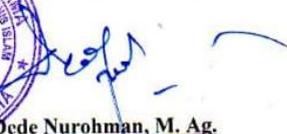
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag.

NIP. 19711218 2002121003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hayin Rohana
NIM : 17401163358
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh kualitas pelayanan, promosi dan Lokasi Terhadap Minat Nasabah Pada Produk Tabungan Ku IB Bank Jatim Syariah Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 September 2020

Yang Menyatakan,



Hayin Rohana
Nama terang dan standatangan