

**ANALISIS MANAJEMEN KONFLIK DAN  
PENYELESAIANNYA STUDI KASUS  
DI PT. MANGGALA JAYA GAS  
(MAYANGKARA GROUP)  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Solikun**  
NIM: 17402163384

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2020**

**ANALISIS MANAJEMEN KONFLIK DAN  
PENYELESAIANNYA STUDI KASUS  
DI PT. MANGGALA JAYA GAS  
(MAYANGKARA GROUP)  
TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Ekonomi Syariah



Oleh:

**Solikun**  
NIM: 17402163384

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS EKONOM DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
JUNI 2020**

---

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Solikun

NIM : 17402163384

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : VIII (delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Manajemen Konflik dan Penyelesaiannya Studi Kasus di PT. Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya saya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung,  
Saya yang menyatakan,



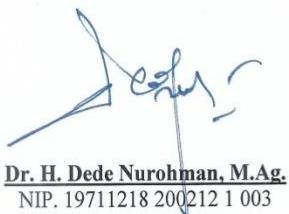
Solikun  
Nim. 17402163384

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul " Analisis Manajemen Konflik dan Penyelesaiannya Studi Kasus di PT. Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung" yang ditulis oleh Solikun, NIM. 17402163384 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

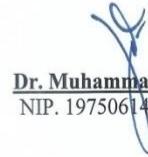
Tulungagung, 06 Juni 2020

Pembimbing



**Dr. H. Dede Nurohman, M.A.**  
NIP. 19711218 200212 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



**Dr. Muhammad Aswad, M.A.**  
NIP. 19750614 200801 1 009

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Manajemen Konflik dan Penyelesaiannya Studi Kasus di PT. Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung" yang ditulis oleh Solikun, NIM. 17402163384 ini telah dipertahankan depan dewan pengaji pada :

Tanggal : 30 Bulan : Juni Tahun : 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Pengaji

Tanda-Tangan

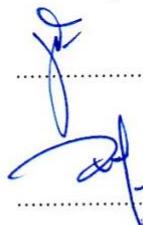
Ketua Pengaji :

**Dr. H. Dede Nurohman, M.A**  
NIP. 19711218 200212 1 003



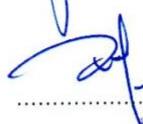
Pengaji Utama :

**Dr. Muhammad Aswad, M.A**  
NIP. 19750614 200801 1 009



Sekretaris/Pengaji :

**Refki Rusyadi, M.Pd.I**  
NIDN. 2027128601



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN  
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawahini:

Nama : Solikun .....  
NIM : 17402163384 .....  
Jurusan : Ekonomi Syariah .....  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam .....  
Jenis Karyilmiah : Skripsi .....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyertuiuntuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Analisis Manajemen konflik dan Penyelesaiannya Studi Kasus Di PT. Manggala Jaya Gas (Mayangkara Group) Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 6 September 2020  
Yang Menyatakan,  
  
6000 ENAM RIBU RUPIAH  
So likun  
Nama terang dan standartangan