

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Kisi – kisi Instrumen Penelitian.....	46
Tabel 4.1 : Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4.2 : Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 : Pendidikan Responden.....	67
Tabel 4.4 : Status Pernikahan Responden.....	68
Tabel 4.5 : Pekerjaan Responden.....	69
Tabel 4.6 : Perndapatan per bulan Responden.....	70
Tabel 4.7 : Pengeluaran per bulan Responden.....	71
Tabel 4.8 : Tanggapan Responden Tentang Variabel Kualitas Pelayanan <i>Frontliner</i>	72
Tabel 4.9 : Tanggapan Responden Tentang Variabel Kepuasan Nasabah...	73
Tabel 4.10 : Hasil uji Validitas.....	74
Tabel 4.11 : Hasil Uji Reliabilitas.....	75
Tabel 4.12 : Hasil Uji Normalitas.....	77
Tabel 4.13 : Hasil Uji Multikolinieritas.....	78
Tabel 4.14 : Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Tabel 4.15 : Hasil Uji Analisis Regresi.....	80
Tabel 4.16 : Hasil Uji Statistik.....	85
Tabel 4.17 : Regresi Berangka Positif.....	86
Tabel 4.18 : Hasil Uji Koefisen Determinasi.....	86