

## KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak H. Dede Nurohman M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak M. Aqim Adlan, MEI. selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak Muhammad Aswad, MA. sebagai pembimbing yang telah memeberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
5. Segenap Bapak / ibu Dosen IAIN Tulungagung khususnya Jurusan Perbankan Syariah yang telah membimbing dan memberikanawasannya sehingga studi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Miftachul Huda, selaku SBM PT. Bank BNI Syari'ah KCP Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.

7. Seluruh Pegawai PT. Bank BNI Syari'ah KCP Tulungagung yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini.
8. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil.
9. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT dan tercatat sebagai amal shalih. Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridha Allah SWT.

Tulungagung, 3 Juni 2015

Penulis

Heny Susilowati