

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH  
PADA PT. BANK BNI SYARIAH KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh  
**HENY SUSILOWATI**  
NIM : 3223113040

telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 16 Juni 2015  
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syariah (SE.Sy)

**Dewan Penguji**

**Ketua / Penguji :**

Drs. Mashudi, M.Pd.I  
NIP 19690131 200112 1003

**Penguji Utama :**

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM  
NIP 19710807 200501 1 003

**Sekretaris / Penguji :**

Muhammad Aswad, MA  
NIP 19750614 200801 1 009

**Tanda Tangan**



**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**IAIN Tulungagung**

  
**H. Dede Nurohman, M. Ag**  
NIP 19711218 200212 1 003