

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Frontliner* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah KCP Tulungagung” yang ditulis oleh Heny Susilowati NIM 3223113040 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 3 Juni 2015

Pembimbing,



Muhammad Aswad, MA.

NIP 19750614 200801 1 009

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP 19740416 200801 1 008