



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Mayor Sujadi Timur 46 Telp. (0355) 321513 Fax. (0355) 321656
Tulungagung -- Jawa Timur 66221 website: febi.iain-tulungagung.ac.id

Nomor : In.17/F.IV.1/TL.00/160/2015
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Penelitian

Tulungagung, 03 Februari 2015

Kepada
Yth. **PIMPINAN BNI SYARIAH CABANG KEDIRI**
di
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Disampaikan dengan hormat, dalam rangka menyelesaikan program Sarjana (S-1), kami mengharap kesediaan Bapak/Ibu agar mahasiswa berikut ini:

Nama : HENY SUSILOWATI

NIM : 3223113040

Jur/Prodi : Perbankan Syariah

Memberikan izin untuk melakukan penelitian dalam menyusun skripsi di tempat/lokasi Bapak/Ibu dengan judul:

Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontlines terhadap Kepuasan Nasabah dan Peningkatan Jumlah Nasabah pada BNI Syariah KCP Tulungagung

Demikian surat ini, atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu disampaikan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

a.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik



Dr. NUR ANI LATIFAH, SE., MM

NIP. 197009011999032002



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Mayor Sujadi Timur 46 Telp. (0355) 321513 Fax. (0355) 321656
Tulungagung – Jawa Timur 66221

KENDALI BIMBINGAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Nama : Heny Susilowati

NIM : 3223113040

Prodi : Perbankan Syariah

Pembimbing : Muhammad Aswad, MA.

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Frontliner Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT. Bank BNI Syariah KCP Tulungagung

No	Tanggal	Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	13 Maret 2015	BAB I + Latar belakang	
2	14 April 2015	Kerangka Teori + BAB II	
3	21 April 2015	Metodologi Sampling	
4	22 April 2015	BAB III + Angket	
5	24 April 2015	Acc Angket	
6	19 Mei 2015	BAB IV + BAB V	
7	26 Mei 2015	Acc BAB I - V	
	1 Juni 2015	Abstrak	

Tulungagung, 3 Juni 2015

Ketua Jurusan



MUHAMAD AQIM ADLAN, M.E.I

NIP. 197404162008011008