

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK BNI
SYARIAH KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



OLEH

HENY SUSILOWATI

NIM 3223113040

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2015

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK BNI
SYARIAH KCP TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperoleh
Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)



OLEH

HENY SUSILOWATI

NIM 3223113040

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2015