

**“PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN  
KUALITAS PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP  
KEPUASAN MUZAKKI PADA BADAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL  
TULUNGAGUNG”**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ziyana Walidah**  
NIM. 17103163039

**JURUSAN MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2020**

**“PENGARUH TRANSPARANSI, AKUNTABILITAS, DAN  
KUALITAS PENGELOLAAN ZAKAT TERHADAP  
KEPUASAN MUZAKKI PADA BADAN  
AMIL ZAKAT NASIONAL  
TULUNGAGUNG”**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Manajemen Zakat dan Wakaf



Oleh:

**Ziyana Walidah**  
NIM. 17103163039

**JURUSAN MANAJEMEN ZAKAT DAN WAKAF  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
FEBRUARI 2020**

#### Lampiran. 4

#### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Lutfi Aminatur Rohmah  
NIM : 17402163321  
Jurusan/Progam Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa **skripsi** yang berjudul “Strategi Pengembangan Perilaku Produsen Gula Kelapa di *Home Industry* Cahya Gemilang Desa Selokajang Kecamatan Srengat Kabupaten Blitar”ini adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan di atas dan bukan mengambil tulisan dari orang lain serta pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran disertai tanggungjawab penuh atas segala konsekuensinya.

Tulungagung, 20 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



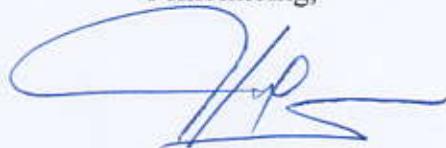
Lutfi Aminatur Rohmah  
NIM. 17402163321

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pengelolaan Zakat Terhadap Kepuasan Muzakki” yang ditulis oleh Ziyana Walidah, NIM 17103163039 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 31 Januari 2020

Pembimbing,



**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A**

NIP. 19770102201432001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen Zakat dan Wakaf



**Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A**

NIP. 19770102201432001

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas, dan Kualitas Pengelolaan Zakat Terhadap Kepuasan Muzakki Pada Badan Amil Zakat Nasional Tulungagung" yang ditulis oleh Ziyana Walidah, NIM. 17103153039 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 21 Februari 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Manajemen Zakat dan Wakaf.

Dewan Penguji

Ketua Penguji :

Dyah Pravitasari, S.E., M.S.A.

NIP. 19770102 201403 2 001

Tanda Tangan

.....

Penguji Utama :

Dr. Qomarul Huda, M.Ag.

NIP. 19730414 200312 1 003

.....

Sekretaris / Penguji :

Labib Muzaki Sobir, S.Hum., M.Pd.I.

NIDN. 2016048005

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221

Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656

Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfi Aminatur Rohmah  
NIM : 17402163321  
Jurusan : EKONOMI SYARIAH  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Strategi pengembangan perilaku produsen  
Gula kelapa di Home Industri Cahya Gemilang  
Desa Selokajang Kecamatan Sengat kabupaten Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 - 9 - 2020  
Yang Menyatakan,



Lutfi Aminatur R  
Namaterang dantandatangan