

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ATM DAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA KCP BLITAR**

SKRIPSI



Oleh :

Surya Hadi Wijaya

NIM. 17401163038

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ATM DAN *MOBILE*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK
MUAMALAT INDONESIA KCP BLITAR**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :

Surya Hadi Wijaya
NIM. 17401163038

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JUNI 2020**

Lampiran 4

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SURYA HADI WIJAYA

Nim : 17401163038

Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan ATM dan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar”. Ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini tekandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



SURYA HADI WIJAYA

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan ATM dan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar”. Yang telah ditulis oleh Surya Hadi Wijaya, NIM. 17401163038 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diajukan.

Tulungagung, 19 Juni 2020

Pembimbing



Dr. H. Mashudi, M. Pd. I
NIP. 19690131 200112 1 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Agim Adlan, M. E. I
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Layanan ATM dan *Mobile Banking* Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar”. Yang telah ditulis oleh Surya Hadi Wijaya, NIM. 17401163038 ini telah dipertahankan didepan dewan penguji pada: Tanggal: 26 Bulan: Juni Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

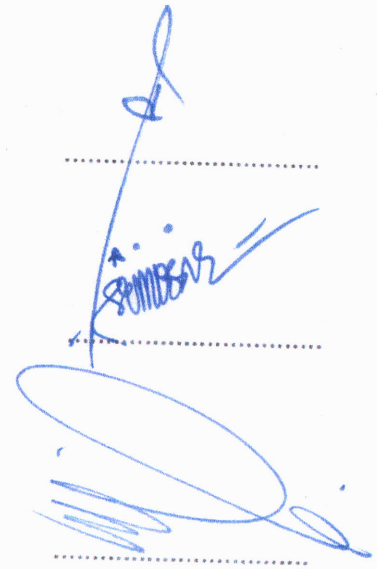
Dewan Penguji
Ketua/Penguji

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I
NIP. 196901312001121003

Penguji Utama:
Sri Eka Astutiningsih, S.E., M.M
NIP.196908272000032001

Sekretaris/Penguji:
Muhammad Faizun, M.Pd.I
NIDN. 2018098603

Tanda Tangan



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SURYA HADI WIJAYA
NIM : 17401163038
Jurusan : PERBANTAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (.....) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ATM DAN MOBILE BANKING
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK MUAMALAT
INDONESIA KCP BLITAR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 - 09 - 2020

Yang Menyatakan,



.....
Namaterangdatandatangan