

DAFTAR PUSTAKA

- Anugrah L, Murni. 2018. *Layanan Jasa Perbankan*. Yogyakarta:KTSP
- Batu, Reminta Lumban Acep Heriana, dan Sri Dewi. 2019. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Terhadap Brand Fidelity*. Jurnal BRAND. Vol. 1, No. 2.
- Bonang, Dahlia. 2017. *Pengaruh Layanan E-Banking Terhadap Sikap Nasabah Bank Syariah di Kota Mataram*. Jurnal Iqtishaduna. Vol. VIII, No. 2.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metode penelitian Kuantitatif: Komunikasi Ekonomi, dan Kebijakan Publik serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya:Edisi Kedua*. Depok: PRENADA MEDIA GROUP
- Chrisna, Ferdyan Chandra dan Yessy Artanti. 2013. *Pengaruh Kualitas Layanan dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Nganjuk*. Jurnal Ilmu Manajemen. Vol. 1, No. 4.
- Darmawan, Dani. 2013. *Metode penelitian Kuantitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Febriana, Nina Endah. 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Bank Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungagung*. Jurnal Ekonomi Syariah AN-NISBAH. Vol. 03, No. 01.
- Hendro, Tri dan Conny Tjandra Rahardja. 2014. *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN
- Idris, Muhammad dan Rully Trihantana. 2016. *Analisis Mutu Layanan Electronic Delivery Channel Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada BNI Syariah)*. Jurnal Nisbah. Vol. 2, No. 1.
- Jasmi dkk. 2015. *Bijak ber-Ebanking*. Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan lainnya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan: Edisi Revisi*. Jakarta: PT RAJA GRAFINDO PERSADA.

Latumaerissa, Julius R. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta:Salemba Empat.

Lubis, Delima Sari. 2017. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan ATM bagi Nasabah Perbankan (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Padangsidimpuan)*. At- Tijarah, Vol 3, No. 1.

Lumempow, Natalia Ribka, Silvya Mandey, dan Jopie Jorie Rotinsulu. 2015. *Analisis Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Mandiri Tbk Cabang Bahu Mall Manado*. Jurnal EMBA. Vol. 3, No. 3.

Muhamad. 2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*. Depok: PT. RajaGrafindo Persada.

Profil Bank Muamalat Indonesia diakses dari <https://www.bankmuamalat.co.id/profil-bank-muamalat>

Putra, Rizky Pratama. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Islam Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BRI Syariah Surabaya*. JESTT. Vol. 1, No. 9.

Qur'an Kemenag di akses dari <https://quran.kemenag.go.id/sura/3/159>

Rizal, Syamsul dan Munawir. 2017. *Pengaruh Kepuasan Nasabah Terhadap Menggunakan Mobile Banking (M-Banking) Pada Bank BCA Cabang Banda Aceh*. Jurnal Ekonomi dan Manajemen Teknologi (JEMT). Vol. 1, No. 2.

Rusdianti, Endang Sri Purwantini, dan Paulus Wardoyo. 2016. *Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Layanan BNI E-Banking*, Jurnal Dinamika Sosial Budaya. Vol. 18, No. 2

S, Zainuddin dan Paramitha Sadana. 2014. *Analisis Pengaruh Perceived Usefullnes dan Perceived Ease Of Use Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan ATM (Studi Kasus Pada Nasabah bank Muamalat Cab. Palopo)*. Jurnal Muamalah. Vol. IV, No. 1.

Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Alfabeta.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kombinasi: Mixed Methods*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Sujarweni, V Wiratna. 2015. *Metode Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Sujianto, Agus Eko. 2009. *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sumardiningih, Sri, dkk. 2012. *Pengaruh Dimensi Banking Service Quality (BSQ) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank*. Jurnal *Economia*. Vol. 8, No 2.
- Tjiptono, Fandy & Greforius Chandra. 2011. *Service, Quality, & Satisfaction* Edisi 3. Yogyakarta: ANDI
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publishing
- Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis:Edisi Kedua*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Undang-Undang Perbankan Syariah Tahun 2008.
- Vyctoria. 2013. *Bongkar Rahasia E-Banking Security dengan Teknik Hacking dan Carding*. Yogyakarta: ANDI
- Wangsawidjaja. 2012. *Pembiayaan Bank Syariah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.
- Wardhana, Aditya. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking (M-Banking) Terhadap Kepuasan Nasabah di Indonesia*, DeReMa Jurnal Manajemen. Vol. 10, No. 2.
- Wicaksono, Banar Suryo Srikandi Kumadji, dan M. Kholid Mawardi. 2015. *Pengaruh Self-Service Technology Terhadap Kepercayaan, Kepuasan Nasabah, dan Loyalitas Nasabah (Survei Pada Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Malang Kawi Kanwil Malang)*. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB). Vol. 25, No. 2.
- Yaqin, Ainul dan Aniek Maschudah Ilfitiah. 2014. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Pengguna E-Banking Di Surabaya*. Journal of business and banking. Vol. 4, No. 2.
- Zuliatin. 2016. *Pengaruh Personal Selling, Direct Selling dan Hubungan Masyarakat Terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus BMT UGT Sidogiri KCP Kanigoro Blitar*, Jurnal Ekonomi Syariah AN-NISBAH. Vol. 03, No. 01.