

**ANALISIS SWOT KINERJA KARYAWAN DAN MINAT
NASABAH DALAM PENINGKATAN KUALITAS
PEMBIAYAAN DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS)
ASRI TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



**MU'ALIFAH
NIM : 3223113067**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
(IAIN) TULUNGAGUNG**

2015

**ANALISIS SWOT KINERJA KARYAWAN DAN MINAT
NASABAH DALAM PENINGKATAN KUALITAS
PEMBIAYAAN DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH (LKS)**

ASRI TULUNGAGUNG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Tulungagung

untuk memenuhi salah satu persyaratan Gua memperoleh

Gelar Strata Satu Sarjana Ekonomi Syariah (S.E.Sy)



Oleh :

**MU'ALIFAH
NIM : 3223113067**

**JURUSAN PERBANKAN SYARI'AH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) TULUNGAGUNG**

2015

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT Kinerja karyawan dan Minat nasabah dalam Peningkatan Kualitas Pembiayaan di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) ASRI Tulungagung” yang ditulis oleh MU’ALIFAH ini telah disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 03 Juni 2015

Pembimbing,

Dr. Nur Aini Latifah,S.E.,M.M
NIP: 19700901 199903 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syari’ah

M.Aqim Adlan,S.Ag.,S.Pd.,M.EI
NIP. 19711218 200212 1 003

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT Kinerja karyawan dan Minat nasabah dalam Peningkatan Kualitas Pembiayaan di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) ASRI Tulungagung” yang ditulis oleh MU’ALIFAH ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 15 Juni 2015 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi Syari’ah (S.E.Sy)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua/Penguji :

H. Dede Nurohman, M.Ag
NIP.19711218 200212 1 003

.....

Penguji Utama :

Qomarul Huda, M.Ag.....
NIP.197304142003121003

Sekretaris/Pengguji :

Dr. Nur Aini Latifah, S.E,M.M
NIP.19700901 199903 2 002

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
IAIN Tulungagung

H. Dede Nurohman, M. Ag.
NIP. 19711218 200212 1 003

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Bapak Miftakhudin dan Ibu Hariyati yang telah membesarkan dan mendidikku.
- ❖ Suamiku Ahmad Muammar Irsyad dan Anak ku tercinta Nuril Nabilah yang menjadi penyemangatku dalam mencapai seluruh impian dan cita-citaku
- ❖ Kakakku Miftakhurahmah dan seluruh keluargaku semua yang selalu mendukung dalam terselesaikannya skripsi ini.
- ❖ Guru-guruku tercinta yang telah memberikan ilmunya dan memotivasiiku dalam mencari ilmu selama ini
- ❖ Teman-teeman PS, Teman-teeman KKN, teman-teeman PPL yang telah memberikan inspirasi dalam pembuatan skripsi ini.

MOTTO

الْغَفُورُ الْعَزِيزُ وَهُوَ عَمَلًا أَحْسَنُ أَيُّكُمْ لِيَبْلُوْكُمْ وَأَحْيَاهُمْ الْمَوْتَ خَلَقَ الَّذِي



Artinya: Yang menjadikan mati dan hidup, supaya Dia menguji kamu, siapa di antara kamu yang lebih baik amalnya. dan Dia Maha Perkasa lagi Maha Pengampun. (QS. Al-Mulk: 2)*

KATA PENGANTAR

*Depag RI., *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Semarang: PT. KaryaToha Putra, 1995), hal. 955

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala karunianya sehingga laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Shalawat dan serta salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya. Sehubungan dengan selesainya penulisan skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Maftukhin, M.Ag. Selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
2. Bapak Prof. H. Imam Fu'adi, M.Ag. Selaku Wakil Rektor bidang Akademik dan pengembangan Lembaga Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
3. Bapak H. Dede Nurohman,M.Ag. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
4. Bapak M.Aqim Adlan,S.Ag.,S.Pd.,M.EI. Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.
5. Ibu Dr. Nur Aini Latifah,S.E.,M.M. Sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan koreksi sehingga penelitian dapat terselesaikan.
6. Segenap Bapak /Ibu Dosen IAIN Tulungagung yang telah membimbing dan memberikan wawasanya sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
7. Bapak Leksana Agus Widodo,SE. Selaku Manager LKS ASRI Tulungagung yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian
8. Semua pihak yang telah membantu terselesaikanya penulisan laporan penelitian ini.

Dengan penuh harap semoga jasa kebaikan mereka diterima Allah SWT. dan tercatat sebagai amal shaleh.

Akhirnya, karya ini penulis suguhkan kepada segenap pembaca, dengan harapan adanya saran dan kritik yang bersifat konstruktif demi pengembangan dan perbaikan. Semoga karya ini bermanfaat dan mendapat ridho Allah SWT.

Tulungagung, 03 Juni 2015

Penulis

MU'ALIFAH

NIM 3223113067

DAFTAR ISI

Hal.

SAMPUL	i
PENGAJUAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
E. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian.....	8
F. Definisi Konseptual	8
G. Definisi Operasional	10
H. Sistematika Pembahasan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kinerja Karyawan	11
---------------------------	----

1. Pengertian Kinerja.....	11
2. Indikator Kinerja	12
3. Standar Kinerja.....	15
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
5. Perencanaan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
B. Minat Nasabah	23
1. Pengertian Minat	23
2. Macam-Macam Minat.....	25
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat.....	26
4. Penentuan Minat.....	27
C. Kualitas Pembiayaan.....	28
D. Pengertian Analisis SWOT	33
E. Kajian Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Berfikir Penelitian	45
G. Hepotesis Penelitian.....	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	47
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian.....	47
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukurannya	49
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	51
1. Teknik Pengumpulan Data.....	51
2. Instrumen Penelitian.....	54
E. Analisa Data.....	58

1. Analisis Faktor Internal dan Eksternal	59
2. Analisis Matrik SWOT	62
3. Analisis Diagram Cartesius.....	62
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
1. Profil LKS ASRI Tulungagung.....	64
a. Kantor Outlet LKS ASRI Tulungagung	65
b. Visi dan Misi LKS ASRI Tulungagung	64
c. Bidang Usaha LKS ASRI Tulungagung	65
d. Struktur Organisasi LKS ASRI Tulungagung.....	68
e. Pembagian tugas dan tanggung jawab LKS ASRI.....	69
2. Deskripsi Data	71
a. Deskripsi Data Responden	71
b. Deskriptif Responden	72
c. Deskriptif Data Variabel penelitian.....	76
B. Paparan Data	78
1. Temuan Penelitian.....	78
a. Kinerja Karyawan dalam peningkatan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung.....	78
b. Minat Nasabah dalam peningkatan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung.....	79
C. Pembahasan	81
1. Analisis Data kinerja karyawan dan Minat nasabah	81

a. Matrik IFAS dan EFAS Kinerja Karyawan	82
b. Matrik IFAS dan EFAS Minat Nasabah.....	83
c. MatrikSWOT Kinerja Karyawan and Minat Nasabah	83
2. Hasil Analisis Data.....	86
a. Analisis Matrik EFAS dan IFAS Kinerja Karyawan	86
b. Analisis Matrik EFAS dan IFAS Minat Nasabah	86
c. Analisis SWOT Kinerja Karyawan	87
d. Analisis SWOT Minat Nasabah	89
e. Analisis Diagram <i>Cartesius</i> Kinerja karyawan and Minat Nasabah	92
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	97
B. Saran-Saran.....	98
DAFTAR RUJUKAN	101
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal.
Tabel (3.1) Uji validitas Instrumen Y1.....	54
Tabel (3.2) Uji validitas Instrumen Y2.....	55
Tabel(3.3) Reability Statistics Y1 (Karyawan).....	57
Tabel(3.4)Reability Statistics Y2 (Nasabah).....	57
Tabel (3.6) Matrik IFAS	59
Tabel (3.7) Matrik EFAS	58
Table (3.9) Matrik SWOT	61
Tabel (4.2) jumlah karyawan ditinjau dari segi jenis kelamin	71
Tabel (4.3) Jumlah responden karyawan ditinjau dari usia	72
Tabel (4.4) Jumlah responden karyawan ditinjau dari tingkat pendidikan terakhir	73
Tabel (4.5) Jumlah responden karyawanditinjau dari lama bekerja	73
Tabel (4.6) jumlah responden nasabah ditinjau dari jenis kelamin.....	73
Tabel (4.7) Jumlah responden nasabah ditinjau dari usia	74
Tabel (4.8) Jumlah responden nasabah ditinjau dari Profesi	74
Tabel (4.9) Deskripsi variabel karyawan	75
Tabel (4.10) Deskripsi variabel nasabah.....	76
Tabel (4.11) Kinerja Karyawan.....	77
Tabel (4.12) Minat Nasabah.....	78
Tabel(4.13) Matrik IFAS dan EFAS Kinerja Karyawan	81

Tabel(4.14) Matrik IFAS dan EFAS Minat Nasabah.....	82
Tabel(4.15) Matriks SWOT kinerja karyawan.....	83
Tabel(4.16) Matriks SWOT Minat Nasabah.....	84
Tabel (4.17)Posisi Kinerja Karyawan	92
Tabel (4.18)Posisi Minat Nasabah	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal.
--------	------

Gambar 2.1	<i>Job Characteristics</i>	Karyawan	21
Gambar 2.2	Diagram Analisis SWOT	34	
Gambar 3.1	Tahapan penelitian	58	
Gambar 3.4.	Skor skala rating.....	60	
Gambar 3.6	jaring-jaring keputusan analisis SWOT	62	
Gambar 4.1	Struktur organisasi.....	67	
Gambar 4.16	Hasil jaring-jaring keputusan analisis SWOT	92	

DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Pedoman Observasi
2. Lampiran 2 Pedoman Wawancara

3. Lampiran 3 Koesisioner Kinerja Karyawan dan Minat Nasabah
4. Lampiran 4 Rekapitulasi hasil angket
5. Lampiran 5 Uji validitas dan reliabilitas instrumen Y1 dan Y2
6. Lampiran Surat Permohonan Izin Penelitian dari IAIN Tulungagung
7. Lampiran Surat Keterangan Penelitian dari LKS ASRI Tulungagung
8. Lampiran Kendali Bimbingan Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Analisis SWOT Kinerja Karyawawan dan Minat Nasabah dalam Peningkatan Kualitas Pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung” ini ditulis oleh MU’ALIFAH, NIM. 3223113067, Pembimbing Dr. Nur Aini

Latifah, SE,MM.Penelitian ini dilatar belakangi oleh sebuah fenomena bahwa seberapa besar peranan penting dan strategis yang dimainkan oleh sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan sehingga kinerja karyawan dapat menciptakan keunggulan kompetitif pada organisasi tersebut, serta dapat menarik minat nasabah terhadap lembaga keuangan syariah supaya dapat meningkatkan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung.

Rumusan masalah dalam penulisan skripsi ini adalah (1) Apakah kinerja karyawan meningkatkan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung? (2) Aapakah minat nasabah meningkatkan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulugagung?Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui perkembangan kinerja karyawan dan minat nasabah terhadap peningkatan kualitas pembiayaan di Lembaga Keuangan Syariah (LKS) ASRI Tulungagung.

Skripsi ini diharapkan bermanfaat bagi Lembaga Keuangan Syariah (LKS) ASRI Tulungagung agar lebih termotifasi dalam mempertahankan loyalitas nasabah serta peningkatan kinerja para karyawan dalam peningkatan kualitas pembiayaan.Hasil penelitian ini diharapakan dapat digunakan sebagai bahan masukan atau referensi bagi penelitian selanjutnya.Dalam penelitian ini menggunakan pendekatan Kuantitatif yaitu pendekatan untuk mencari sebuah data yang berupa angka-angka hasil pengukuran dari objek penelitian. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan peneliti menggunakan penelitian lapangan atau *Field Research* yaitu dengan meneliti langsung pada objek penelitian, objek yang akan diteliti yaitu kinerja karyawan dan minat nasabah dalam meningkatkan kualitas pembiayaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Analisis SWOT berdasarkan Internal-Eksternal (IE Matrik) kinerja karyawannilai total skor IFAS 2,75 dan nilai total skor EFAS 2,30 Sedangkan Analisis diagaram cartesius Kinerja karyawan IFAS sebesar 1,05 dan nilai EFAS sebesar 1,70.Ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan memiliki hasil nilai kekuatan dan peluang yang tinggi dari pada kelemaha dan ancaman sehingga dapat dikatakan kinerja karyawan dapat meningkatkan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung. Untuk skor total faktor internal Minat nasabah dengan total 2,80 dan skor total faktor eksternal sebesar 3,09Sedangkan Analisis diagaram cartesius Minat nasabah IFAS sebesar 1,50 dan EFAS sebesar 1,21 dari data tersebut diketahui pula bahwa minat nasabah sanagatlah besar dilihat dari faktor kekuatan dan peluangnya sehingga dapat meminimalisir kelemahan dan ancaman yang ada dalam perusahaan sehingga dapat di katakan dapat meningkatkan kualitas pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung.

Kata kunci : Kinerja karyawan, Minat nasabah, Analisis SWOT

ABSTRACT

Thesis with the title "Employee Performance SWOT Analysis and Customer Interest in Improving Quality of Financing in Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung" was written by Mu'alifah, NIM. 3223113067, Supervisor Dr. Nur

Aini Latifah, SE, MM. This research is motivated by a phenomenon that how much important and strategic role played by human resources in the company so that the performance of employees can create a competitive advantage to the organization, and can attract customers to the Islamic financial institutions in order to improve the quality of financing at the Institute Islamic finance ASRI Tulungagung.

The problem of this thesis is (1) Does the performance of employees to improve the quality of financing in Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung? (2) Is the interest customers improve the quality of financing in Islamic Financial Institutions ASRI Tulugagung? As for the purpose of this study was to determine the development of the employee's performance and the interests of customers to improve the quality of financing in Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung.

This thesis is expected to benefit the Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung to be more motivated in maintaining customer loyalty and increasing the performance of the employees in the improvement of the quality of financing. Results of this research can be used as an input or reference for further research. In this study, using a quantitative approach is the approach to look for a data numerical measurement results of the research object. While the type of research that is used by researchers using research field or Field Research is to examine directly the research object, the object to be examined is the performance of the employees and customers' interest in improving the quality of financing.

These results indicate that the SWOT analysis based on the Internal-External (IE Matrix) employee performance IFAS total score of 2.75 and Interests customers total score EFAS 2.30. While the Cartesian diagram Analysis of employee performance IFAS value of 1.05 and EFAS 1.70. It shows that the performance of the employees have the results of the high strength and opportunities than weaknesses and threats that can be said employee performance can improve the quality of financing in Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung. For a total score of internal factors drive customers to a total of 2.80 and a total score of 3.09 by external factors. While the Cartesian diagram Analysis of customer interest IFAS of 1.50 and EFAS 1.21 of the data is known also that customer interest is very great views of the power factor and opportunities so as to minimize the weaknesses and threats that exist in the company so that it can be said to improve the quality of financing The Islamic Financial Institutions ASRI Tulungagung.

Keywords: employee performance, customer interest, SWOT Analysis

Lampiran 1 PEDOMAN OBSERVASI

1. Situasi dan kondisi Kinerja Karyawan LKS ASRI Tulungagung

2. Situasi dan Kondisi Minat Nasabah LKS ASRI Tulungagung

Lampiran 2 PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimanakah kinerja karyawan di LKS ASRI Tulungagung?

2. Apakah target perusahaan dapat tercapai oleh kinerja karyawan LKS ASRI Tulungagung ?
3. Faktor internal dan eksternal apakah yang mempengaruhi kinerja karyawan di LKS ASRI Tulungagung ?
4. Strategi apakah yang biasa digunakan dalam menghadapi berbagai kelemahan dan ancaman kinerja karyawan di LKS ASRI Tulungagung ?
5. Bagaimanakah cara LKS ASRI Tulungagung untuk menarik minat nasabah ?
6. Apakah ada hambatan-hambatan yang dihadapi oleh LKS ASRI Tulungagung dalam menarik minat nasabah ?
7. Strategi apakah yang digunakan oleh LKS ASRI Tulungagung untuk menghadapi berbagai kelemahan dan ancaman dan menarik minat nasabah ?

Lampiran 3

KOESIONER

Analisis SWOT Kinerja Karyawan dan Minat Nasabah Dalam Peningkatan Kualitas Pembiayaan di LKS ASRI Tulungagung

KOESIONER KINERJA KARYAWAN

PROFIL RESPONDEN

1. Jenis kelamin Anda:
 - a. Pria b. Wanita
2. Usia Anda : _____ tahun
3. Pendidikan terakhir
 - a.SMPb.SMA c. Diploma/S1
4. Lama bekerja :
 - a. 1 – 2 tahun b. 3 – 4 tahun c. 5 – 6 tahun d. > 6 tahun

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner di bawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan Anda memberikan tanda checklist (✓) pada kotak jawaban yang Anda pilih yang menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan Anda. Pertanyaan pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode (SS, S, KS, TS, STS). Setiap responden hanya diberi kesempatan menceklist satu jawaban. Adapun makna kodennya adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

Indikator Kualitas kinerja

No	Peryataan	SS	S	KS	TS
1	Saya menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan sangat teliti				
2	Saya menyelesaikan tugas dengan sangat rapi				
3	Saya menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan keterampilan dan kemampuan yang saya miliki				
4	Hasil kerja yang saya selesaikan sesuai dengan volume pekerjaan yang diberikan				
5	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan pembagian kinerja perusahaan				

Indikator Kuantitas kinerja

No	Peryataan	SS	S	KS	TS

1	Saya menyelesaikan beberapa pekerjaan dengan tepat waktu setiap harinya				
2	Jumlah prestasi kinerja saya sudah dapat digunakan untuk mengukur keberhasilan kinerja karyawan				
3	Ketaatan saya pada peraturan perusahaan sebagai ukuran kesungguhan kinerja dalam melaksanakan pekerjaan				
4	Tingkat keberhasilan kinerja saya dapat diukur oleh keberhasilan tugas yang telah diselesaikan				
5	Jumlah siklus aktivitas yang telah saya selesaikan sudah hampir memenuhi target kinerja perusahaan				

Indikator Pelaksanaan tugas

No	Peryataan	SS	S	KS	TS

1	Saya melaksanakan tugas dengan sangat baik				
2	Saya bekerja sesuai dengan keahlian dan kompetensi yang saya miliki				
3	Saya mengutamakan kedisiplinan selama waktu bekerja				
4	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan tugas yang diberikan				
5	Saya melaksanakan tugas dengan penuh kesungguhan				

Indikator Tanggung Jawab

No	Peryataan	SS	S	KS	TS
1	Saya selesaikan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab				
2	Saya sanggup menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik				
3	Saya menyelesaikan				

	pekerjaan dengan tepat waktu				
4	Saya bersedia menyelesaikan pekerjaan sampai tuntas				
5	Saya berani menanggung resiko atas tindakan yang saya lakukan dalam melaksanakan pekerjaan				

KOESIONER MINAT NASABAH

PROFIL RESPONDEN

1. Jenis kelamin Anda:
b. Pria b. Wanita
2. Usia Anda : _____ tahun
3. Pendidikan terakhir
a. SD b. SMP c. SMA d. Diploma/S1
4. Profesi
a. Mahasiswa b. Karyawan Swasta c. Ibu Rumah Tangga d. PNS e. Wiraswasta

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Kuesioner di bawah ini memuat sejumlah pernyataan. Silahkan Anda memberikan tanda checklist (✓) pada kotak jawaban yang Anda pilih yang menunjukkan seberapa besar tingkat persetujuan atau ketidaksetujuan Anda. Pertanyaan pada bagian ini menyediakan jawaban dengan kode (SS, S, KS, TS, STS). Setiap responden hanya diberi kesempatan menceklist satu jawaban. Adapun makna kodennya adalah sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

Indikator Kognisi (Gejala psikologis)

No	Peryataan	SS	S	KS	TS
1	Saya tertarik dengan LKS ASRI karena bagi hasilnya sesuai				
2	Saya menyukai LKS ASRI ini karena persyaratanyamudahdantidakmemberatkan				
3	Saya tertarik dengan LKS ASRI ini karena menggunakan transaksi yang berbasis syari'ah				
4	Saya merasa tertarik dengan LKS ASRI ini serta ingin menjalin hubungan kerja sama.				
5	Saya tertarik bekerja sama dengan LKS ASRI ini karena sudah mengenal dengan baik				

Indikator Konasi (kemauan)

No	Peryataan	SS	S	KS	TS
1	Saya bersedia menjadi nasabah di LKS ASRI karena amanah				
2	Saya lebih menyukai melakukan pinjaman di LKS ASRI karena sudah sesuai				

	dengan prinsip syari'ah				
3	Saya ingin menjadi anggota setia LKS ASRI ini dari tahun ke tahun				
4	Saya mau menjadi nasabah karena prosedur pembiayaan di LKS ASRI ini mudah dimengerti dan dipahami				
5	Saya selalu memperhatikan kemanfaatan dan keuntungan yang di dapat setelah bekerja sama dengan LKS ASRI ini				

Indikator Emosi

No	Peryataan	SS	S	KS	TS
1	Saya merasa senang setelah bekerjasama dengan LKS ASRI ini				
2	Saya merasa puas dengan melakukan pinjaman di LKS ASRI ini				
3	Saya lebih nyaman melakukan transaksi pembiayaan di				

	ini dari pada di tempat lain				
4	Saya merasa senang dengan layanan yang diberikan oleh LKS ASRI ini				
5	Saya merasa senang karena pemberian bantuan finansial di LKS ASRI ini sangat membantu saya dalam melakukan usaha				

B] A PENULIS

Nama : MU'ALIFAH
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat,Tanggal Lahir : Kediri, 07 September 1992
Alamat : Ploso-Mojo-Kediri
Fakultas/Jurusan : FEBI/Perbankan Syari'ah
NIM : 3223113067
Riwayat Pendidikan :
1. TK Kusuma Muria Ploso- Mojo- Kediri
Lulus tahun 1999
2. MI Sunan Muria Ploso- Mojo- Kediri
Lulus tahun 2005
3. MTS Sunan Kalijogo Kranding- Mojo-
Kediri Lulus tahun 2008
4. MA Sunan Kalijogo Kranding- Mojo-
Kediri Lulus tahun 2011
5. IAIN Tulungagung Jl.Mayor Sujadi
Timur No.46 Tulungagung Pada saat
penulisan skripsi ini menempuh semester
VIII (Delapan)

LAMPIRAN-LAMPIRAN