

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Dalam.....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Pernyataan Keaslian Tulisan .....	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak.....	xvi

## BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Kegunaan Penelitian.....	11
F. Ruang Lingkup dan Keterbatasan Penelitian .....	12
G. Penegasan Istilah.....	13
H. Sistematika Penulisan Skripsi .....	14

## BAB II LANDASAN TEORI

A. Konsep Perbankan Syariah .....	17
B. Pelayanan .....	33
C. Bagi Hasil.....	39
D. Promosi .....	45
E. Nasabah.....	54

F. Minat .....	58
G. Kajian Penelitian Terdahulu.....	61
H. Kerangka Konseptual.....	67
I. Hipotesis Penelitian.....	67

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	69
B. Populasi, Sampling, dan Sampel Penelitian .....	70
C. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran .....	71
D. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....	74
E. Teknik Analisis Data.....	77

### **BAB IV HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	83
B. Karakteristik Umum Responden .....	90
C. Deskripsi Hasil Penelitian.....	96

### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Dalam Penggunaan Jasa Perbankan Syariah di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.....	114
B. Pengaruh Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Dalam Penggunaan Jasa Perbankan Syariah di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.....	117
C. Pengaruh Promosi Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Dalam Penggunaan Jasa Perbankan Syariah di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.....	120
D. Pengaruh Pelayanan, Bagi Hasil, dan Promosi Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Dalam Penggunaan Jasa Perbankan Syariah di Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar .....	124

## **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	127
B. Saran.....	128

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**