

BAB VI

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan kajian teori ataupun hasil penelitian yang telah dijelaskan dalam pembahasan mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah non muslim terhadap penggunaan jasa perbankan syariah studi pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Berdasarkan uji yang telah dilakukan Pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Dengan semakin meningkat dan baik Pelayanan juga akan meningkatkan minat nasabah non muslim.
2. Bagi Hasil berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Berdasarkan uji yang telah dilakukan Bagi Hasil berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Dengan semakin meningkatnya tingkat Bagi Hasil juga akan meningkatkan minat nasabah non muslim.
3. Promosi berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Berdasarkan uji

4. yang telah dilakukan Promosi berpengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar. Dengan semakin meningkatnya Promosi juga akan meningkatkan minat nasabah non muslim.
5. Pelayanan, bagi hasil, dan promosi secara simultan atau bersama-sama memiliki pengaruh positif signifikan terhadap minat nasabah non muslim pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar.

B. Saran

1. Bagi Lembaga

Hasil penelitian ini diharapkan mampu untuk dijadikan sarana dalam pengambilan kebijakan dalam peningkatan pelayanan, bagi hasil, dan promosi untuk menarik minat nasabah terutama non muslim.

2. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan mampu digunakan sebagai perbendaharaan di perpustakaan Institut Agama Islam Negeri Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam kajian yang sama dengan variabel yang berbeda. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperluas dan menambah variabel penelitian lainnya yang terkait dengan minat nasabah non muslim terhadap bank syariah.