

**STRATEGI PROMOSI DAN PELAYANAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT
BANK MUAMALAT INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

Erlin Debi Triana

NIM. 17401163528

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG**

2020

**STRATEGI PROMOSI DAN PELAYANAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT
BANK MUAMALAT INDONESIA KCP
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Erlin Debi Triana

NIM. 17401163528

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG**

2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erlin Debi Triana

Nim : 17401163528

Program Studi : Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dosen Pembimbing : Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

Judul Skripsi : Strategi Promosi dan Pelayanan Untuk Meningkatkan

Jumlah Nasabah pada PT Bank Muamalat Indonesia KCP

Tulungagung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Tulungagung, Juli 2020

Yang membuat pernyataan



Erlin Debi Triana
NIM.17401163528

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Strategi Promosi dan Pelayanan untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah PT Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung yang ditulis oleh Erlin Debi Triana, NIM. 17401163528 ini telah diperiksa dan disetujui. Serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Juli 2020

Pembimbing

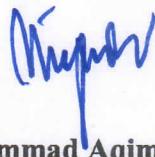


Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Strategi Promosi Dan Pelayanan Untuk Meningkatkan Jumlah Nasabah Pada PT Bank Muamalat Indonesia KCP Tulungagung" yang ditulis oleh Erlin Debi Triana, NIM. 17401163528 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 24 Bulan : Agustus Tahun : 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keikliman Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I
NIP.19841231 201403 2 002

Penguji Utama :

Muhammad Aqim Adlan, M.E.I
NIP. 19740416 200801 1 008

Sekretaris/Penguji :

Moh. Rois Abin, M.Pd.I
NIDN. 2010068801

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 1971121820002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : ERLIIV DEBI TRIANA
NIM : 171011635 28
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi...) yang berjudul:

"STRATEGI PROMOSI DAN PELAYANAN UNTUK
MENINGKATKAN JUMLAH NASABAH PADA PT BANK
MUAMALAT INDONESIA KCP TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 8 Oktober 2020

Yang Menyatakan,



Nama terang dan standatangan

ERLIIV DEBI TRIANA