BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, yang nerupakan penelitian yang datanya diambil dari data statistik dan digunakan untuk melihat pengaruh variabel independen (variabel bebas) terhadap variabel dependen (variabel terikat).Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan metode deskriptif. Penelitian deskriptif dalam penelitian ini meliputi penelitian yang mencari hubungan antara dua variabel atau lebih.[1]

Penelitian ini yaitu termasuk penelitian lapangan dimana penelitian ini dilakukan secara sistematis dan mengambil data yang ada dilapangan dengan membagikan kuesioner yang berisikan pertanyaan yang sudah disiapkan penelti dan nanti jika kuesioner tersebut sudah di isi maka diambil kesimpulan dari hasil kuesioner tersebut. Penelitian ini untuk menguji hipotesis yang menyatakan hubungan antara lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan di Bank

[1] Sukardarumidi, *Metode Penelitian Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula,* (Yogyakarta: Gadjah Mada UniversityPress, 2012), hal.104

Syariiah Mandiri KCP Tulungagung. Tujuan dari penelitian ini untuk mencari atau menguji apakah kinerja yang baik dipengaruhi oleh faktor lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi.

B. Populasi, Sampling dan Sampel Penelitian

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemuadian ditarik kesimpulannnya. Sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut.[2] Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Tulungagung yang berjumlah 28 orang.

Sampel adalah bagian dari populasi yang memiliki sifat-sifat yang sama dari obyek yang mmerupakan sumber data.[3] Dalam penelitian ini semua jumlah populasi karyawan yang berada di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung dijadikan sampel, yaitu sebanyak 28 orang.

---

[2] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,* (Bandung:Alfabeta,2012)hlm.115

[3] Sukandarrumidi, *Metode Penelitian……..,*hal.50

Sampling adalah suatu prosedur atau cara untuk memilih sampel dari sebagian unit yang ada dalam populasi.[4] Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *nonprobability sampling* dengan *sampling* jenuh. Peneliti menggunakan teknik sampling ini karena jumlah populasi sebanyak 28 orang.[5] Menurut Ridwan menjelaskan:

Sampling jenuh ialah teknik pengambilan sampel apabila semua populasi digunakan sebagai sampel dan dikenal juga dengan istilah sensus.Sampling jenuh digunakan apabila populasinya kurang dari 30 orang. Melihat jumlah populasi sebanyak 28 orang, oleh karena itu semua anggota populasi dijadikan sampel penelitian. Oleh karena itu, sampel yang digunakan untuk penelitian ini sebanyak 28 orang.[6]

C. Sumber data, Variabel Penelitian, dan Skala Pengukuran

Data adalah sekumpulan bukti atau fakta yang dikumpulkan dan disajikan untuk tujuan tertentu. Sumber dari penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat

---

[4]Ety Rochaety, Ratih Tresnati, dan Abdul Madjid, *Metode Penelitian,* (Jakarta:Mitra Wacana Media, 2009), hlm.63

[5] Ety Rochaety, Ratih Tresnati, dan Abdul Madjid, *Metode Penelitian,*…….hlm.29

[6] Ridwan dan Cholid Narbuko, *Mtoode Penelitian,* (Jakarta:PT.Bumi Aksara, 2013)hlm.111

obyek penelitian dilakukan.[7] Sumber data primer diperoleh langsung dari responden atau objek yang diteliti.[8]

Menurut Sugiyono variabel merupakan suatu atribut dari sekelompok objek yang diteliti yang mempunyai variasi antara satu dengan yang lain dalam kelompok tersebut. Variabel mempunyai bermacam-macam bentuk menurut hubungan antara satu variabel dengan variabel yang lain, yaitu variabel independen dan variabel dependen.

Dalam penelitian ini terdapat 4 variabel yang akan diteliti yaitu tiga variabel independen (bebas) yaitu variabel yang dapat memepengaruhi variabel lain (X_1= Disiplin Kerja, X_2= Lingkungan Kerja, X_3=Kompensasi) dan satu variabel dependen (terikat) yaitu variabel yang dapat dipengaruhi oleh variabel lain, (Y=Kinerja Karyawan)

Dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Menurut Kinnear, skala likert berhubungan dengan pernyataan tentang sikap seseorang terhadap sesuatu, misalnya setuju-tidak setuju, senang-tidak senang dan baik-tidak baik. Dalam penelitian ini responden diminta untuk mengisi atau menjawab dengan derajat setuju-tidak setuju terhadap butir-butir pertanyaan atau pernyataan. [9]

---

[7] Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif,*(Jakarta: Kencana, 2013), hlm.16
[8] Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis,* (Jakarta:PT.Bumi Aksara, 2006), hal.57
[9] Husein Umar, *Metode Penelitian,.....*hal.70

D. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematik dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu:

1. Observasi

   Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara sistematik terhadap gejala atau fenomena yang ada pada objek penelitian. Teknik ini menuntut adanya pengamatan dari peneliti, baik secara langsung ataupun tidak langsung terhadap objek penelitiannya. Instrument yang dipakai dapat berupa lembar pengamatan, panduan pengamatan dan lain sebagainya yang berhubungan dengan objek yang diteliti. [10]

2. Kuesioner

   Angket atau disebut pula sebagai kuesioner atau self administrated questioner merupakan teknik pengumpulan data dengan cara mengirimkan suatu daftar pertanyaan kepada responnden untuk diisi, kemudian setelah diisi dengan lengkap oleh responden nantinya akan dikembalikan kepada peneliti. Adapun

[10] Moh. Pabundu Tika, *Metodologi Riset Bisnis,…* hal.58

pertanyaan-pertanyaan yang diajukan adalah dalam bentuk pertanyaan tertutup (*closed end times)* yaitu bbentuk kuesioner yang mana pertanyaan-pertanyaan yang dituliskan telah disediakan jawaban pilihan. Sehingga responden tinggal memilih salah satu dari jawaban yang telah disediakan[11]

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, buku, dan sebagainya.[12] Teknik pengumpulan data dapat melalui web resmi atatupun catatan-catatan peneliti yang berkaitan dengan variabel-variabel yang diteliti.

E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk pengumpulan data yang dibutuhkan oleh peneliti, dalam penelitian ini alat yang digunakan adalah angket. Angket atau kuesioner adalah daftar pertanyaan yang untuk diisi dan dikembalikan atau dapat dijawab di bawah pengawasan peneliti. Angket digunakan untuk mendapatkan keterangan dari sampel atau sumber yang beraneka ragam yang

---

[11] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D,*…….hlm.117

[12] Arikunto, *Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek,* (Jakarta:PT.Rineka Cipta, 2006), hal.187

lokasinya sering tersebar di daerah yang luas, nasional da nada kalanya internasional. Peneliti rasanya tidak mungkin untuk bertatap muka secara pribadi dengan semua responden karena alasan biaya dan waktu.[13]

Isntrumen penelitian ini yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Uji validitas merupakan alat yang digunakan untuk mengukur sah atau valid tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner dikatakan valid apabila pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Dalam mengukur validitas pada penelitian ini dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dengan r table untuk degree of random (df) = n-2, dalam hal ini n adalah jumlah sample.[14] Hasil uji validitas dinyatakan valid apabila nilai r hitung lebih besar dari r tabel.

Uji reliabilitas merupakan alat yang digunakan untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel. Suatu kuesioner dikatakan reliable atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu.[15] Teknik atau rumus

---

[13] Ayuk Wahdanfiari, *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan,…*hal. 41

[14] Imam Ghozali, *Aplikasi Analisa Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi,* (Semarang:Raja Grafindo Persada, 2013), hal. 52-53

[15] *Ibid*, hal.47

Conbach's Alpha dapat digunakan untuk menentukan apakah suatu instrumen penelitian reliable atau tidak.[16]

Penyusunan instrument penelitian ini melalui penjabaran setiap dan selanjutnya ditentukan indikatornya. Dari indicator ini kemudian dijabarkan menjadi butir-butir pertanyaan atau pernyataan.

Tabel 3.1

Kisi-kisi Instrumen Penelitian

Variabel	**Indikator**	**Pertanyaan**	**No. Item**
Lingkungan Kerja (X_1)[17]	Suasana Kerja	Suasana kerja di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung sangat menyenangkan	1
		Lokasi kerja di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung membuat saya nyaman dan aman dalam bekerja	2
	Hubungan dengan Rekan Kerja	Rekan kerja saya memberikan solusi ketika ada masalah kerja	3
		Saya senang bekerja dengan rekan kerja yang memiliki motivasi kerja yang tinggi	4

[16] Syofian Siregar, *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif,* (Jakarta:Bumi Aksara, 2013), hlm. 90

[17] Alex S. Nitisemito, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2011), hlm. 112

	Fasilitas Kerja	Fasilitas kerja yang lengkap mendukung kelancaran saya dalam bekerja	5
		Saya selalu merapikan peralatan kerja setelah selesai melakukan pekerjaan	6
Disiplin Kerja (X_2)[18]	Ketepatan waktu	Saya selalu datang tepat waktu ke kantor	7
		Jarak tempat tinggal tidak mempengaruhi saya untuk datang tepat waktu	8
	Tanggung Jawab	Saya dapat mengerjakan semua pekerjaan dengan baik sesuai standar perusahaan	9
		Saya selalu bertanggung jawab ketika saya melakukan kesalahan saat bekerja	10
	Ketaatan	Saya selalu mentaati peraturan perusahaan	11
		Saya selalu mengenakan tanda pengenal di kantor dengan lengkap	12
Kompensasi (X_3)[19]	Gaji	Gaji pokok yang saya terima telah memenuhi kebutuhan dasar	13
		Saya merasa perusahaan sudah memeberikan gaji sesuai dengan standar yang berlaku	14
	Insentif	Insentif diberikan kepada pegawai yang berprestasi	15

[18] Edy Sutrisno, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* (Jakarta: Kencana Press, 2011), hal. 80

[19] Panggabean, *Manajemen Sumber Daya Manusia,* (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2002), hal. 29

		Insentif memberikan semangat lebih dalam bekerja	16
	Tunjangan	Saya memperoleh asuransi kesehatan untuk menjamin kesehatan saya dalam bekerja	17
		Saya mendapatkan tunjangan hari raya	18
	Komisi/Bonus	Saya mendapatkan bonus ketika saya bekerja memenuhi target	19
		Bonus yang diberikan sesuai prestasi dalam bekerja	20
Kinerja Karyawan (Y)[20]	Kualitas	Dalam melakukan pekerjaan saya selalu mengutamakan kualitas kerja	21
		Saya menguasai dan memahami pekerjaan yang menjadi tugas utama saya	22
	Kuantitas	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat	23
		Pekerjaan yang saya tekuni dapat memunculkan gagasan baru untuk meningkatkan kinerja saya	24
	Kehadiran	Saya mempunyai tingkat kehadiran yang baik	25
		Ketika saya tidak masuk kerja, saya selalu izin terlebih dahulu dengan atasaan saya	26

[20] Wilson Bangun, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: Erlangga Press, 2012), hal. 233

	Kemampuan Kerja Sama	Saya mampu bekerja secara kompak dengan sesama rekan kerja	27
		Ketika rekan kerja mengalami kesulitan saya senantiasa membantu semampu saya	28
	Keetepatan Waktu	Saya tidak pernah menunda pekerjaan	29
		Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan	30

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Validitas

Validitas adalah kebenaran dan keabsahan instrument penelitian yang digunakan.[21] Uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu data. Untuk menguji kevalidan suatu data maka dilakukan uji validitas terhadap butir-butir kuesioner. Jadi validitas menunjukkan seberapa cermat suatu alat tes melakukan fungsi ukurnya. Uji validitas bertujuan untuk menguji apakah tiap item atau instrument benar-benar mampu mengungkap faktor yang akan diukur. Item pernyataan atau pertanyaan dinyatakan valid apabila $r_{hitung} > r_{tabel}$.[22]

2. Uji Reliabilitas

[21] Moh. Pabandu, *Metodologi Riset,…*hal.65

[22] Agus Eko Sujianto, *Aplikasi Statistik dengan SPSS 16.0,* (Jakarta: Prestasi Pustaka Publiisher, 2009), hal.96

Reliabilitas ialah mengukur instrument terhadap ketepatan (konsisten). Reliabilitas disebut juga keterandalan, keajegan, *consistency, stability,* atau *dependability*.[23] Uji reliabilitas adalah kemampuan kuesioner memberikan hasil pengukuran yang konsisten. Reliabilitas instrument ialah hasil pengukuran yang diperlukan untuk mendapatkan data yang sesuai dengantujuan pengukuran. Reliabilitas suatu *construct* variabel dikatakan baik jika memiliki nilai *Alpha Cronbachs* lebih dari 0.6.[24]

3. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas

Uji normalitas residual tentu saja untuk mengetahui apakah suatu variabel berkontribusi normal atau tidak. Dalam melakukan uji normalitas reesidual dapat menggunakan pendekatan *Kolmogorow-Smirnov* yang dipadukan dengan kurva *P-P Plots*. Ketentuan pengambilan keputusan yaitu jika nilai *Sig.* atau signifikasi atau nilai probabilitas > 0,05 distribusi data adalah normal.[25] Untuk kurva *P-Plots* ketentuan

[23] Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*,…hal.287
[24] Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*,…hal.97
[25] Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*,…hal. 78

pengambilan keputusannya yaitu jika titk-titik data yang menyebar disekitar garis diagonal dan penyebaran titik-titik data searah mengikuti garis diagonal maka distribusi data adalah normal.[26]

b. Multikoliniearitas

Pengujian terhadap multikolinieritas dilakukan untuk mengetahui apakah antar variabel bebas itu saling berhubungan untuk menentukan variabel bebas mana yang mempengaruhi variabel terikat. Multikolonieritas timbul sebagai akibat adanya kenyataan bahwa dua variabel penjelas atau lebih bersama-sama dipengaruhi oleh variabel ketiga yang berada diluar model. Jika *variance inflation factor* (VIF) tidak lebih dari 10 maka model terbebas dari mulikolonieritas.

b. Heteroskedastisitas

Heteroskedastiositas, pada umumnya sering terjadi pada model-model yang menggunakan data cross section daripada time series. Namun bukan berarti model-model yang menggunakan data time series bebas dari heteroskedastisitas. Untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisitas pada suatu model dapat

[26] Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*,…hal.87-88

dilihat dari pola gambar scatterplot. Tidak terdapat heteroskedastisitas apabila:

1) Penyebaran titik-titik data sebaiknya tidak berpola
2) Titik-titik data menyebar di atas dan di bawah atau disekitar angka 0.
3) Titik-titik data tidak mengumpul hanya di atas atau di bawah saja.[27]

Untuk mendeteksi ada tidaknya heteroskedastisistas juga dapat dilakukan dengan uji Glejser. Model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi heteroskedastisitas. Dasar pengambilan keputusan uji heteroskedastisitas yakni:

1) Jika nilai sig. > 0,05 kesimpulannya adalah tidak terjadi heteroskedastisitas.
2) Jika nilai sig. < 0,05 kesimpulannya adalah terjadi heteroskedastisitas.

c. Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi digunakan untuk menguji apakah dalam sebuah model regresi ada korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode ke t dengan kesalahan pada periode t-1 (sebelumnya). Model regresi yang baik adalah bebas dari autokorelasi. Untuk

[27] Husaini Usman & Purnomo Setiady Akbar, *Pengantar Statistik*,…hal.79-80

mendeteksi ada atau tidaknya autokorelasi di dalam model regresi dengan melihat nilai pada Durbin Watson (D-W).

1) Jika nilai D-W di bawah -2 berarti ada autokorelasi positif
2) Jika nilai D-W di antara -2 sampai +2 berarti tidak ada autokorelasi
3) Jika nilai D-W di atas +2 berarti ada autokorelasi negatif.[28]

4. Analisis Regresi Berganda

Metode analisis data menggunakan perhitungan statistik program SPSS untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan apakah dapat diterima atau ditolak. Dalam penelitian ini perhitungan statistik menggunakan model analisis regresi dengan persamaan sebagai berikut:[29]

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Keterangan:

[28] Azar Juliandi, *Mengolah Data Penelitian Bisnis dengan SPSS,* (Medan: Lembaga Penelitian dan Penulisan Ilmiah, 2016), hlm. 57

[29] Dhista Adi Prabowo, *Pengaruh Kompensasi dan Pengawasan Pimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah Kabupaten Batang*, (Semarang: Skripsi tidak diterbiitkan, 2014), hal.54

Y : Kinerja Karyawan

a : Konstanta

b : Koefisien Regresi

X_1 : Lingkungan Kerja

X_2 : Disiplin Kerja

X_3 : Kompensasi

e : Standard Error

5. Uji Hipotesis

Uji hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji statistic yaitu, sebagai berikut:

a. Uji T

Untuk mengetahui keterandalan serta kemaknaan dari nilai koefisien regresi, sehingga dapat diketahui apakah pengaruh variabel lingkungan kerja (X_1), disiplin kerja (X_2), dan kompensasi (X_3) teerhadap kinerja karyawan (Y), signifikan atau tidak.

Adapun kriteria pengujian yang digunakan yaitu:

1) Apabila t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} maka H_0 diterima, artinya masing-masing variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

2) Apabila t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya masing-masing variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Tulungagung.

b. Uji F

Uji F digunakan untuk menguji pengaruh secara bersama-sama antara variabel lingkungan kerja (X_1), disiplin kerja (X_2), dan kompensasi (X_3) teerhadap kinerja karyawan (Y), signifikan atau tidak. Adapun kriteria pengujian yang digunakan yaitu:

1) Apabila F_{hitung} lebih kecil dari F_{tabel} maka keputusannnya menerima hipotesis nol (H_0), artinya variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Tulungagung.

2) Apabila F_{hitung} lebih besar dari F_{tabel} maka keputusannnya menolak hipotesis nol (H_0) dan menerima hipotesis alternative (Ha), artinya variabel lingkungan kerja, disiplin kerja, dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu di Tulungagung.[30]

6. Uji Koefisien Determinasi

Koefisien determinasi (R2) adalah data untuk mengetahui seberapa besar presentase pengaruh langsung variabel bebas yang semakin dekat hubungannya dengan variabel terikat atau dapat dikatakan bahwa *penggunaan* model tersebut bisa dibenarkan. Dari koefisien determinasi ini (R) dapat diperoleh suatu nilai untuk mengukur besarnya sumbangan dari beberapa variabel X terhadap variasi naik turunnya variabel Y.[31] Uji koefisien determinasi bertujuan untuk mengetahui seberapa besar kemampuan variabel independen menjelaskan variabel dependen. Nilai R Square dikatakan baik jika diatas 0,5 karena nilai R square antar 0 sampai 1. Jika mendekati 1 maka pengaruh variabel X terhadap Y sanagt besar, dan sebaliknya.[32]

---

[30] Ayuk Wahdanfiari, *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan,…*hlm.50

[31] *Ibid*, hlm.57

[32] Kadir, *Statistika untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*, (Jakarta: Rosemata Sampurna, 2010), hlm.130 dan 149