

**PENGARUH TINGKAT MARGIN, PROMOSI, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK  
JATIM SYARIAH KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Ratna Widya Pratiwi**  
NIM. 17401163210

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH TINGKAT MARGIN, PROMOSI, DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PEMBIAYAAN MURABAHAH DI BANK  
JATIM SYARIAH KANTOR CABANG KEDIRI**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi salah satu persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Ratna Widya Pratiwi**  
NIM. 17401163210

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Widya Pratiwi  
NIM : 17401163210  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian surat ini dibuat sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung, 27 Juli 2020

Saya yang menyatakan,



Ratna Widya Pratiwi

NIM. 17401163210

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Ratna Widya Pratiwi, NIM. 17401163210 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 27 Juli 2020

Pembimbing,



**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**

NIP. 198412312014032002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 197404162008011008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Margin, Promosi, dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri” yang ditulis oleh Ratna Widya Pratiwi, NIM.17401163210 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 21                      Bulan: Agustus                      Tahun: 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Ketua / Penguji

**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**

NIP. 198412312014032002

Penguji Utama

**Dr. Agus Eko Sujianto, S.E., M.M**

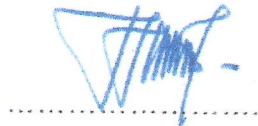
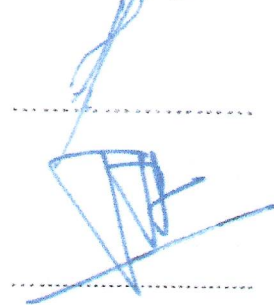
NIP. 197108072005011003

Sekretaris / Penguji

**Ahmad Sayconi, M.sy**

NIP.199101222018011002

Tanda Tangan



Mengesahkan,



**Dr. H. DEDE NUROHMAN, M.Ag**

NIP. 197112182002121003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RATNA WIDYA PRATIWI  
NIM : 17401163210  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI...) yang berjudul:

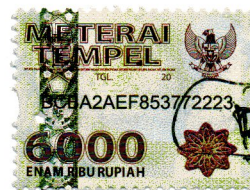
Pengaruh Tingkat Margin, Promosi dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Pembiayaan Murabahah di Bank Jatim Syariah Kantor Cabang Kediri

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 Oktober 2020

Yang Menyatakan,



RATNA WIDYA PRATIWI  
Namaterangdatandatangan