

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

Ashofa, Burhan, *Metode Penelitian Hukum*, Jakarta: PT RINEKA CIPTA, 2004.

Batinggi, A. dan Badu Ahmad, *Manajemen Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Penerbit ANDI, 2013.

Mulyadi, Deddy, *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik (Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan Publik Berbasis Analisis Bukti untuk Pelayanan Publik)*, Bandung: Alfabeta, 2016.

Tanzeh, Ahmad, *Metode Penelitian Praktis*, Jakarta: PT Bina Ilmu, 2004.

Yahya, Abu Zakariya bin Syaraf an-Nawawi ad-Dimasqi (w.676H), (*الأربعين النووية*), (Darussalam: cet. Ke-2 th. 1428 H/2007 M, tahqiq: Muhammad Awad Haikal), terj, Abu Zur'ah ath-Thaybi, *Hadits Arbain Nawawi: Matan dan terjemahannya*, Surabaya: Pustaka Syabab Surabaya

Jurnal:

Ali, Zaini, "Peranan Kecamatan dalam Penyelenggaraan Otonomi Daerah", *Jurnal Ilmiah*, Vol. III Nomor 2 Oktober 2017.

Chollisni, Atiqi dan Kiki Damayanti, "Analisis Maqashid Al-Syariah dalam Keputusan Konsumen Memilih Hunian Islami Pada Perumahan Villa Ilhami Tangerang", *Jurna Islaminomic*, vol. 7 No.1 April 2016.

Hasan, Mustofa, "Aplikasi Teori Politik Islam Perspektif Kaidah-Kaidah Fikih", *Jurnal Madania*, Vol. XVIII, No. 1, Juni 2014.

Isa, Rusli, "Efektivitas Organisasi Kecamatan dalam Pelayanan Publik Setelah Menjadi Perangkat Daerah", *Jurnal INOVASI*, Vol. 6 Nomor 4 Desember 2009.

- Kamarni, Neng, "Analisis Pelayanan Publik Terhadap Masyarakat (Kasus Pelayanan Kesehatan di Kabupaten Agama)", *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol.2 No. 3 September 2011.
- Maimunah, "Politik Islam Perspektif Maqashid Syariah" *El-Maslahah Journal*, Vol. 8 No. 1 Juni 2018.
- Muhammad, Andi, DKK, "Analisis Peran Camat dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa", *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 6 No. 2 Juli 2013.
- Mutakin, Ali, "Teori Maqashid Al Syariah dan Hubungannya dengan Metode Istinbath Hukum" *Kanun Jurnal Ilmu Hukum*, Vo. 19 No. 3 Agustus 2017.
- Putu, Ni Luh, I Komang Gede, "Analisis Kualitas Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perijinan Terpadu Kabupaten Badung", *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol 5 No. 1 2016.
- Rinaldi, Rudi, "Analisis Kualitas Pelayanan Publik", *Jurnal Ilmiah* Vol. 1 No. 1 Juni 2012.
- Saeful, Pupu, "Penelitian Kualitatif", *Jurnal Equilibrium*, Vol. 5 No. 9 Juni 2009.
- Sagita, Novie Indriwati, "Partisipasi Warga Masyarakat Dalam Penilaian Kinerja Kecamatan di Kota Bandung", *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 2 No. 2 Oktober 2016.
- Sembiring, Masana, "Pelaksanaan Tugas Kecamatan Guna Memberdayakan Pemerintah sebagai Pusat Pelayanan Masyarakat". *Jurnal MIMBAR*, Vol, XXVIII No. 1 Juni 2012.
- Shidiq, Ghofar, "Teori *Maqashid al-Syariah* dalam Hukum Islam", *Jurnal Sultan Agung* , Vol. XLIV No. 188 Juni-Agustus 2009.
- Suhanda, "Peran Camat dalam program Pemberdayaan Masyarakat di Kecamatan Ciledug Kota Tangerang", *Jurnal Renaissance*, Vol. 2 No. 02 Agustus 2017.

Tanjung, Nurtuah, “Tafsir Ayat-Ayat Alquran Tentang Manajemen Sarana Prasarana, *Jurnal Sabilarrasyad*, Vol. II Nomor. 1 Januari-Juni 2017.

Walangitan, Olivia, “Analisis Kinerja Pemerintah Kecamatan dalam Pelayanan Publik di Kecamatan Bone Kabupaten Bone Bolango Propinsi Gorontalo”, *Jurnal Administrasi Publik*, 2018.

Wulandari, Lisna, “Penerapan Standar Pelayanan Minimal (SPM) oleh Kepala Desa di Kantor Desa Saguling Kecamatan Baregbeg Kabupaten Ciamis”, *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol. 4 No. 3, 2017.

Skripsi:

Alfajar, “Penerapan Prinsip dan Standar Pelayanan Publik dalam Penyelenggaraan Klinik Voluntery Counseling & Testing oleh Puskesmas Satelitkota Badar Lampung”, *Skripsi*, Bandar Lampung: Universitas Lampung, 2018.

Gita, Ones, “Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo”, *Skripsi*, Universitas Negeri Yogyakarta: 2015.

Nanang Dariman, “Konsep Pendidikan Islam Tentang Akhlak Pendidik Menurut Al-Quran Surat Ali-Imran ayat 159 dan 160”, *Skripsi*: Lampung, UIN Raden Intan, 2017.

Rifa’i, Achmad Fajar, “Pelayanan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) dalam Penerapan Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah Prespektif Siyasa Idariyah”, *Skripsi*, Yogyakarta: UIN Sunan Kalijaga, 2017

Syabhana, Donny, “Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Susu Warga Mulya Puwobinangun Pakem Sleman”, *Skripsi*, Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2016.

Peraturan Perundang-Undangan:

Pembukaan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.

Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2008 Tentang Kecamatan.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum.

Sumber Hukum Islam:

Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya: Special for Women*.

Kumpulan hadits Arba'in An-Nawawi, Hadits Ke-36.

Muhammad, Abdullah Bin, Bin Abdurahman Bin Ishaq Al-Sheikh, *Tafsir Ibnu Katsir: Jilid 5* (Bogor: Pustaka Imam asy-Syafi'i, 2003).

Yahya, Abu Zakariya bin Syaraf an-Nawawi ad-Dimasqi (w.676H), (الأربعين النووية), (Darussalam: cet. Ke-2 th. 1428 H/2007 M, tahqiq: Muhammad Awad Haikal). Edisi Terjemah, Abu Zur'ah ath-Thaybi, *Hadits Arbain Nawawi: Matan dan terjemahannya*, Surabaya: Pustaka Syabab Surabaya.

Wawancara:

Hasil Wawancara dengan Pak Bagus, *Sekretaris Camat Wlingi*, pada tanggal 2 Maret 2020.

Hasil Wawancara dengan Bu Sulastri, *Kepala Seksi Pelayanan Publik*, tanggal 2 Maret 2020.

Hasil Wawancara dengan Pak Saiful Hadi, *Ustadz Pengurus Pondok Pesantren Darul Ulum Tumpuk Wlingi*, pada tanggal 17 Maret 2020.

Hasil Wawancara dengan Bu Diah, *Pegawai Pelayanan*, tanggal 28 Februari 2020.

Hasil Wawancara dengan Bu Wini, *Pegawai Pelayanan*, tanggal 26 Februari 2020.

Hasil Wawancara dengan Pak Supramono, *Masyarakat Pengguna Layanan*, tanggal 26 Februari 2020.

Hasil Wawancara dengan Pak Wisnu, *Masyarakat Pengguna Layanan*, tanggal 28 Februari 2020.

Hasil Wawancara dengan Ibu Widi Astutik, *Masyarakat Pengguna Layanan*, tanggal 17 Maret 2020.

Hasil Wawancara dengan Ibu Wiwin Wahyuni, *Masyarakat Pengguna Layanan*, tanggal 16 Maret 2020.

Dokumen:

Badan Statistik Kabupaten Blitar, *Kecamatan Wlingi dalam Angka: 2017*, Blitar: BPS Kabupaten Blitar, 2017.

Dokumen SOP (Standar Operasional Prosedur) Pelayanan Publik di Kecamatan Wlingi.