

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Luar .....	i
Halaman Sampul Luar .....	ii
Halaman Persetujuan .....	iii
Halaman Pengesahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak .....	xv

### **BAB I : PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
1. Kegunaan Teoritis.....	10
2. Kegunaan Praktis .....	10
E. Penegasan Istilah .....	11
1. Definisi Konseptual .....	12
2. Definisi Operasional .....	12

F. Identifikasi Penelitian dan Batasan Masalah .....	12
G. Sistematika Pembahasan.....	13

## **BAB II : LANDASAN TEORI**

A. Bank Syariah.....	15
1. Pengertian Bank Syariah.....	15
2. Prinsip-Prinsip Dasar Bank Syariah .....	16
3. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah .....	17
B. Strategi.....	18
C. Pembiayaan.....	19
1. Pengertian Pembiayaan.....	19
2. Tujuan Pembiayaan .....	20
3. Unsur-unsur Pembiayaan .....	21
4. Jenis-jenis Pembiayaan .....	23
5. Penetapan Kualitas Pembiayaan.....	33
D. UMKM .....	35
1. Pengertian UMKM .....	35
E. Pembiayaan Bermasalah.....	41
1. Pengertian Pembiayaan bermasalah .....	41
2. Sebab-sebab Pembiayaan Bermasalah .....	44
3. Analisis Pembiayaan .....	47
4. Tujuan Analisis Pembiayaan.....	51
F. Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah.....	51
1. Pengertian Penyelamatan Pembiayaan Bermasalah .....	51

G. Kajian Penelitian Terdahulu .....	55
--------------------------------------	----

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	61
B. Lokasi Penelitian.....	61
C. Kehadiran Peneliti.....	62
D. Data dan Sumber Data.....	62
E. Teknik Pengumpulan Data .....	62
1. Observasi.....	63
2. Wawancara.....	64
3. Dokumentasi .....	64
F. Teknik Analisis Data.....	65
G. Pengecekan Keabsahan Temuan.....	65
H. Tahap-tahap Penelitian .....	66

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN**

A. Paparan Data Penelitian.....	69
1. Profil Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	69
2. Sejarah Bank Syariah Mandiri .....	69
3. Visi .....	72
4. Misi.....	72
5. Macam-macam Produk Simpanan dan Produk Pembiayaan di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	72
a) Tabungan.....	72
b) Pembiayaan .....	73

6. Kepegawaian Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	73
7. Pembiayaan Warung Mikro Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	75
B. Temuan Peneliti .....	77
1. Karakteristik Informan.....	77
2. Temuan Peneliti.....	78
a. Prosedur Pemberian Pembiayaan di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	78
b. Target market dan kebijakan Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	85
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	88
d. Strategi penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	90
C. Analisis Data.....	96

## **BAB V : PEMBAHASAN**

A. Proses Pembiayaan Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung....	101
B. Faktor-faktor yang mempengaruhi pembiayaan bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung .....	104
C. Strategi dalam Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.....	106
1. Strategi Pencegahan Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.....	107

2. Strategi Penyelesaian Pembiayaan Bermasalah di Bank Syariah Mandiri KCP Tulungagung.....	109
<b>BAB VI : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	114
B. Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>119</b>