

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Persepsi, Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Terhadap Bank Syarah (Studi Kasus Pada Mahasiswa S1 Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung)” ini ditulis oleh Siti Isro’atin, NIM. 17401153306, pembimbing Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh persepsi yang ditujukan oleh mahasiswa jurusan perbankan syariah terhadap bank syariah. Serta pengetahuan dan sikap mahasiswa yang dapat mempengaruhi tanggapan mereka terhadap bank syariah. Dengan demikian rumusan masalah dalam penelitian ini adalah 1) Bagaimana persepsi mahasiswa jurusan perbankan syariah FEBI IAIN Tulungagung terhadap bank syariah, 2) Bagaimana pengetahuan mahasiswa jurusan perbankan syariah FEBI IAIN Tulungagung terhadap bank syariah, 3) Bagaimana sikap mahasiswa jurusan perbankan syariah FEBI IAIN Tulungagung terhadap bank syariah.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, jenis penelitian deskriptif dan metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik penyebaran angket. Subjek penelitian menggunakan sampel sebanyak 93 responden yaitu mahasiswa jurusan perbankan syariah, teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *proportionate stratified random sampling*. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan metode validitas dan reabilitas serta uji frekuensi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap bank syariah saat ini adalah positif. Hal ini berarti mahasiswa jurusan perbankan syariah FEBI IAIN Tulungagung sudah mengerti mengenai bank syariah itu seperti apa, mahasiswa sudah mengetahui bank syariah mulai dari segi fisik, kegiatan operasionalnya, berbagai macam produknya sampai dengan struktur jabatan yang ada di dalamnya, mereka tahu bahwa bank syariah berbeda dengan bank konvensional, mahasiswa memahami apa saja keunggulan bank syariah dibandingkan dengan bank konvensional.

Pengetahuan mahasiswa terhadap bank syariah menunjukkan hasil yang positif, maksudnya adalah pengetahuan mahasiswa terhadap bank syariah tidak minim, artinya mahasiswa sudah mengetahui berbagai jenis atau ragam produk yang ada di bank syariah, mengetahui prosedur pembukaan rekening atau tabungan di bank syariah, mengetahui bagaimana prosedur menabung di bank syariah, mengetahui berbagai ayat dan hadis larangan riba, mengetahui berbagai produk tabungan dan jasa bank syariah dan mengetahui mekanisme pelayanan nasabah. Sikap mahasiswa terhadap bank syariah menunjukkan hasil yang positif. Reaksi positif tersebut menimbulkan tanggapan dan tindakan yang baik, yakni mahasiswa menerima bank syariah sebagai wadah alternatif untuk melakukan transaksi keuangan. Mahasiswa tidak ragu lagi terhadap bank syariah karena bank syariah adalah bank yang halal dan lebih selamat, lebih menjanjikan untuk kebaikan akhirat, dan juga lebih berorientasi pada tolong menolong antar sesama dibandingkan bank konvensional.

Kata kunci: persepsi, pengetahuan, sikap dan bank syariah.

## ABSTRACT

The thesis entitled "Perception, Knowledge, and Attitudes of Islamic Banking Students to Islamic Banks (Case Study on undergraduate students majoring in Islamic Banking at the Economics and Islamic Business of State Islamic Institute Tulungagung)" written by Siti Isro'atin, Student Registered Number. 17401153306, advisor Muhammad Aqim Adlan, M.E.I.

This research is motivated by the students' perceptions of majoring in Islamic Banking to Islamic Banks. Besides, students' knowlwdges and attitude can influence their responses to Islamic banks. Thus, the formulation of the research problem in this thesis are 1) How is the students' perception majoring in Islamic banking at the Economics and Islamic Business Faculty of State Islamic Institute Tulungagung towards Islamic banks? 2) How is the students' knowledge majoring in Islamic banking at the Economics and Islamic Business Faculty of State Islamic Institute Tulungagung towards Islamic banks? 3) How is the students' attitude majoring in Islamic banking at the Economics and Islamic Business Faculty of State Islamic Institute Tulungagung towards Islamic banks?

The approach used quantitative with a descriptive research. The data collection methods used questionnaire distribution techniques. The subject of this research used 93 respondents sample from the students majoring in Islamic banking. The sampling technique used *proportionate stratified random sampling*. The collected data were analyzed using validity and reliability method.

The results of this study indicated that the currents perceptions of students towards Islamic banks are positive. It means that students majoring in Islamic banking, FEBI IAIN Tulungagung already understand what Islamic banks are like, students have known Islamic banks from physical perspective, their operational activities, and various kind of products to the structure of the positions. The students know that Islamic banks are different than conventional banks. The students understand what are the advantages of Islamic banks compared to conventional banks.

Student's knowledge of Islamic banks showed positive results. It means that student's knowledge of Islamic banks is not minimal. The students have known the various type or types of product in Islamic banks, the procedures for opening account or saving, how to save in Islamic banks, knowing the various verses and hadiths prohibiting usury, knowing the various savings products and services of Islamic banks and knowing the customer service mechanisms. The attitude of students towards Islamic banks showed positive result. This positive reaction led to good responses and actions where the students accepted Islamic banks as an alternative forum for conducting financial transactions. The students have no doubt because Islamic banks are lawful, safer, more promising for the good of the hereafter. Furthermore, it more oriented towards helping each other than conventional banks.

Keywords: perception, knowledge, attitudes, and Islamic banks.