

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENABUNG  
DI BRI SYARIAH KANTOR KAS TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nabila Bilqis Mumtaza**

NIM. 17401163526

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN  
TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENABUNG  
DI BRI SYARIAH KANTOR KAS TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh:

**Nabila Bilqis Mumtaza**  
NIM. 17401163526

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Bilqis Mumtaza  
NIM : 17401163526  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung", ini benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas, dan bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain dan diakui sebagai hasil tulisan atau pikiran sendiri. Apabila kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia, menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 Oktober 2020

Pembuat Pernyataan



Nabila Bilqis Mumtaza  
NIM. 17401163526

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung” ini ditulis oleh Nabila Bilqis Mumtaza, NIM 17401163526, ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Agustus 2020

Pembimbing



**Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.**  
NIP. 19770423 200912 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



**Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.**  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

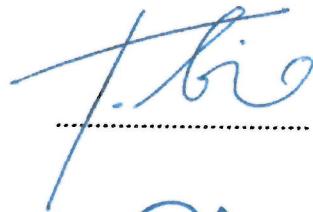
Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah dalam Menabung di BRI Syariah Kantor Kas Tulungagung" yang ditulis oleh Nabila Bilqis Mumtaza, NIM 17401163526 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal: 24 Bulan: Agustus Tahun: 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji:

Tanda Tangan

Ketua Penguji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I.  
NIP. 19770423 200912 001



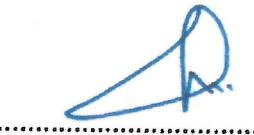
Penguji Utama:

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si.  
NIP. 19890921 2018012 001



Sekretaris/ Penguji:

Dedi Suselo, SE., M.M.  
NIDN. 2023059002





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NABILA BILQIS MUMTAZA  
NIM : 17401163526  
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (SKRIPSI) yang berjudul:

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MENABUNG DI BRI SYARIAH KANTOR KAS TULUNGAGUNG

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 21 OKTOBER 2020

Yang Menyatakan,



NABILA BILQIS MUMTAZA

*Namaterangdantandatangan*