

**STRATEGI PEMILIK USAHA SALON KECANTIKAN
DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN UNTUK MENGHADAPI
PERSAINGAN BISNIS DI AZZAHRAH BEAUTY CENTER
TULANGAN SIDOARJO PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Oleh:

Valentin Navilasari
NIM. 17402163051

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

**STRATEGI PEMILIK USAHA SALON KECANTIKAN
DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN
DAN LOYALITAS PELANGGAN UNTUK MENGHADAPI
PERSAINGAN BISNIS DI AZZAHRAH BEAUTY CENTER
TULANGAN SIDOARJO PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Ekonomi Syariah



Oleh:

Valentin Navilasari
NIM. 17402163051

**JURUSAN EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentin Navilasari

NIM : 17402163051

Jurusan : Ekonomi Syariah

Semester : IX (Sembilan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Strategi Pemilik Usaha Salon Kecantikan dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan untuk Menghadapi Persaingan Bisnis di Azzahrah Beauty Center Tulangan Sidoarjo pada Masa Pandemi Covid-19” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarisme. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 Agustus 2020
Saya yang menyatakan,



Valentin Navilasari

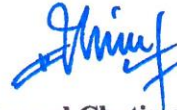
NIM. 17402163051

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Strategi Pemilik Usaha Salon Kecantikan dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan untuk Menghadapi Persaingan Bisnis di Azzahrah Beauty Center Tulangan Sidoarjo pada Masa Pandemi Covid-19” yang ditulis oleh Valentin Navilasari, NIM. 17402163051 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 13 Agustus 2020

Pembimbing,



Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Mengetahui
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Dr. Muhammad Aswad, M.A.
NIP. 197506142008101009

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Strategi Pemilik Usaha Salon Kecantikan dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan untuk Menghadapi Persaingan Bisnis di Azzahrah Beauty Center Tulangan Sidoarjo pada Masa Pandemi Covid-19” yang ditulis oleh Valentin Navilasari, NIM. 17402163051 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada Tanggal 22 Bulan Agustus Tahun 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Ekonomi Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji:

Dr. Hj. Chusnul Chotimah, M.Ag.
NIP. 197512112002122001

Tanda Tangan



Penguji Utama :

Dr. H. Mashudi, M.Pd.I.
NIP. 196901312001121003




Sekretaris / Penguji

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I.
NIDN. 2029048102



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.
NIP. 197112182002121003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valentin Navilasari
NIM : 17402163051
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (*Skripsi*) yang berjudul:

Strategi Pemilik Usaha Salon Kecantikan dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan dan Loyalitas Pelanggan untuk Menghadapi Persaingan Bisnis di Azzahrah Beauty Center Tulangan Sidoarjo pada Masa Pandemi Covid-19

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 22 Oktober 2020
Yang Menyatakan,



Valentin Navilasari
Namaterangdantandatangan