

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Penggunaan Metode *Balance Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung Di Tinjau Dari Perspektif Islam” ini ditulis oleh Tri Febri Setiawati, NIM. 17403163144, pembimbing Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa dalam perusahaan baik swasta maupun yang berada di naungan pemerintahan perlu adanya metode penilaian kinerja yang mencakup semua aspek bukan hanya finansial/keuangan saja melainkan juga non finansial agar seimbang penilaian kinerja antara finansial dan non finansial. Di dalam pengukuran kinerja perusahaan juga harus berlandaskan pada perspektif islam baik dalam mencatat transaksi keuangan, bekerja dengan profesional dan jujur sehingga antara pekerjaan yang dilakukan nantinya tidak bertentangan dengan hukum islam.

Adapun tujuan penelitian ini adalah (1) Untuk menganalisis penilaian kinerja pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung, (2) Untuk menganalisis penilaian kinerja menggunakan metode *Balance Scorecard* pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung, (3) Untuk menganalisis penilaian kinerja jika ditinjau dari perspektif islam, (4) Untuk menganalisis manfaat yang di peroleh Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung dengan menggunakan metode *Balance Scorecard*.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah penyebaran kuesiner, observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data menggunakan rumus yang sesuai dengan metode *balance scorecard*.

Adapun hasil penelitian adalah (1) Penilaian kinerja yang dilakukan oleh Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung berdasarkan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Jawa Timur yang berlandaskan Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999. (2) Penilaian kinerja metode *balance scorecard* pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung menunjukkan skala positif sehingga kinerja perusahaan di katakan “cukup”.(3) penilaian kinerja di tinjau dari perspektif islam menunjukkan bahwa Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung telah melakukan kinerja berdasarkan perspektif islam dengan baik. (4) manfaat penilain kinerja menggunakan *balance scorecard* sebagai kerangka kerja untuk membangun berbagai tujuan strategi dengan sasaran jangka panjang dan juga untuk mengetahui keinginan, harapan, pengaduan dari pelanggan untuk membenahi kekurangan perusahaan agar kepuasan pelanggan tercapai.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, *Balance Scorecard*, Perspektif Islam

ABSTRACT

The thesis entitled " The Use of the Balance Scorecard Method as a Benchmark for Performance Appraisal in Tirta Cahya Agung Regional Water Supply Company in Tulungagung Viewed From an Islamic Perspective" was written by Tri Febri Setiawati, NIM. 17403163144, supervisor Lantip Susilowati, S.Pd., M.M.

This research in this thesis is motivated by the fact that in companies, both private and in government, it is necessary to have a performance appraisal method that covers all aspects not only financial but also non-financial so that a balanced performance evaluation between financial and non-financial. In measuring the performance of the company must also be based on an Islamic perspective both in recording financial transactions, working professionally and honestly so that the work done by the nantin does not conflict with Islamic law.

The purpose of this research are (1) To analyze the performance appraisal at Tirta Cahya Agung Tulungagung Regional Water Supply Company, (2) To analyze the performance appraisal using the Balance Scorecard method at Tirta Cahya Agung Regional Drinking Water Company Tulungagung, (3) To analyze performance appraisal if viewed from an Islamic perspective, (4) To analyze the benefits obtained by the Tirta Cahya Agung Regional Water Supply Company by using the Balance Scorecard method.

This research uses a quantitative approach with the type of descriptive research. Sources of data obtained are primary and secondary data. Data collection techniques in this study were questionnaires, observations, interviews and documentation. Whereas data analysis uses formulas that are appropriate with the balance scorecard method.

The results showed that (1) Performance appraisal conducted by Tirta Cahya Agung Tulungagung Regional Water Supply Company based on the East Java Province Financial and Development Supervisory Agency based on Decree of the Minister of Home Affairs Number 47 of 1999. (2) Performance evaluation of the balance scorecard method Tirta Cahya Agung Tulungagung Regional Water Supply Company shows a positive scale so that the company's performance is said to be "sufficient." (3) Performance evaluation reviewed from an Islamic perspective shows that Tirta Cahya Agung Regional Water Supply Company Tulungagung has performed based on Islamic perspective with well. (4) the benefits of performance assessment using the balance scorecard as a framework for building various strategic goals with long-term goals and also to find out the desires, expectations, complaints from customers to fix the company's shortcomings so that customer satisfaction is achieved.

Keywords: Performance Appraisal, Balance Scorecard, Islamic Perspective