

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian Penggunaan Metode *Balance Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung Di Tinjau Dari Perspektif Islam sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa penilaian kinerja pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung di nilai berdasarkan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan Perwakilan Provinsi Jawa Timur (BPKP) yang berlandaskan pada Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 47 Tahun 1999 yang terdiri dari aspek keuangan, aspek operasional, dan aspek administrasi.
2. Penilaian kinerja dengan menggunakan metode *balance scorecard* pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung menunjukkan skala positif sehingga kinerja di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung di katakan “cukup” jika di nilai menggunakan metode *balance scorecard*.

3. Dalam penilaian kinerja di tinjau dari perspektif islam berdasarkan hasil analisis penyebaran kuesioner kepada karyawan yang berisi tentang pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan perspektif islam menunjukkan bahwa Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung telah melakukan kinerja berdasarkan perspektif islam dengan baik.
4. Dalam penggunaan metode *balance scorecard* sebagai penilai kinerja pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung memberikan manfaat yaitu sebagai kerangka kerja untuk membangun berbagai tujuan strategi dengan sasaran jangka panjang dan juga untuk mengetahui keinginan, harapan, pengaduan dari pelanggan untuk membenahi kekurangan perusahaan agar kepuasan pelanggan tercapai.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis memberikan saran yang nantinya dapat bermanfaat yaitu :

### 1. Bagi Akademik

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat menambah pengetahuan dan wawasan yang dapat dijadikan referensi mengenai informasi Penggunaan Metode *Balance Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung Di Tinjau Dari Perspektif Islam. Penelitian ini di harapkan dapat memperkaya skripsi di IAIN Tulungagung, maka dari itu pihak

kampus seharusnya menyediakan lebih banyak referensi terkait dengan metode penilaian kinerja *Balance Scorecard*.

2. Bagi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung

Berdasarkan dari hasil penelitian di harapkan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Tulungagung perlu melakukan pengecekan mengenai tekanan air, kebersihan air, serta pipa agar tingkat pengaduan pelanggan dari tahun ke tahun menurun sehingga kepuasan pelanggan dapat tercapai.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan bisa lebih mengembangkan tentang penilaian kinerja *Balance Scorecard* dan memberikan novelty dari penelitian ini. Penelitian ini diharapkan juga bisa dijadikan bahan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.