

BAB IV

PAPARAN DATA HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data

1. Gambaran Umum Tentang Salon Mahkota Trenggalek

a. Lokasi Salon

Salon Mahkota Trenggalek adalah usaha yang menawarkan berbagai macam pelayanan jasa kecantikan. Usaha salon ini didirikan oleh Mbak Imroatus Sholihah, awal pertama mendirikan Salon Mahkota pada tahun 2009 yang beralamat di Desa Sukosari, Kecamatan Trenggalek, Kabupaten Trenggalek. Awalnya Mbak Imroatus Sholihah sebelum mendirikan salon sendiri beliau bekerja menjadi karyawan salon selama 5 tahun, selain itu beliau juga mengikuti kegiatan work shop dan training selama 5 bulan. Setelah dirasa telah memiliki berbagai pengalaman dalam bidang kecantikan akhirnya memutuskan untuk membuka usaha salon sendiri.

Namun Salon Mahkota yang sudah berjalan selama 6 tahun harus pindah dikarenakan Mbak Imroatus telah bercerai dengan suaminya. Dan akhirnya beliau menikah lagi, kemudian membuka Salon Mahkota pada tahun 2019 yang beralamat di Jalan Imam Bonjol No. 08 Surondakan, Kecamatan Trenggalek, Kabupaten

Trenggalek. Untuk pelayanan Salon Mahkota ini di buka setiap hari mulai dari jam 09.00 pagi sampai jam 20.00 malam WIB.

Adapun tujuan Salon Mahkota untuk pelanggan adalah untuk memberikan pelayanan kecantikan, tata rias rambut, tata rias wajah dan lainnya dengan mengedepankan kepuasan pelanggan, meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan secara terus menerus dan menggunakan produk-produk berkualitas dalam memberikan pelayanan/perawatan. Menjadikan kepuasan pelanggan sebagai tolak ukur keberhasilan salon dan memberikan manfaat yang positif bagi lingkungan di sekitar Salon Mahkota Trenggalek.¹⁰⁴

b. Pelayanan Yang Diberikan Salon Mahkota Trenggalek

Salah satu jasa yang ditawarkan di Salon Mahkota adalah menyediakan jasa pemasangan rambut sambung (*hair extension*), namun tidak hanya itu masih banyak jasa yang ditawarkan di salon ini, diantaranya:

1) Jasa Potong Rambut

Rambut merupakan mahkota bagi setiap wanita. Namun bukan menjadi sebuah alasan bagi seorang wanita untuk tidak bisa tampil cantik walau sehari-hari mengenakan kerudung. Salon mahkota melayani berbagai model rambut sesuai dengan

¹⁰⁴Hasil wawancara dengan Mbak Imroatus Sholihah, pemilik Salon Mahkota Trenggalek, pada tanggal 19 Februari 2020

tren mode saat ini. Potong rambut dimulai dari harga Rp. 10.000-Rp. 15.000.¹⁰⁵

2) *Jasa Creambath*

Creambath berguna untuk mencegah kerontokan, menyuburkan rambut dan menghindari rambut kusam. *Creambath* dimulai dari harga Rp. 45.000-Rp. 50.000.¹⁰⁶

3) *Jasa Make-Up*

Salon Mahkota juga menyediakan jasa *make-up* untuk para wanita yang ingin tampil cantik dan meriasi wajahnya pada saat-saat tertentu, seperti menghadiri pesta, wisuda dan lain-lain. Produk *make-up* dan property yang digunakan disediakan beraneka ragam dengan harga Rp. 50.000-Rp. 100.000.¹⁰⁷

4) *Jasa Rebonding dan Smoothing*

Rebonding dan *smoothing* adalah cara yang bisa digunakan untuk meluruskan rambut yang ikal dan keriting melalui proses dari bahan kimia yang mengubah struktur protein rambut, tetapi pada *smoothing* susunan rambut tampak lebih halus, rapi dan mudah diatur. Harga yang ditawarkan pada Salon Mahkota berkisar Rp. 200.000-Rp. 300.000.¹⁰⁸

¹⁰⁵Hasil wawancara dengan Mbak Nurul Hidayah, karyawan Salon Mahkota Trenggalek, pada tanggal 19 Februari 2020

¹⁰⁶*Ibid.*

¹⁰⁷*Ibid.*

¹⁰⁸*Ibid.*

2. Praktik Pemasangan Rambut Sambung (*Hair Extension*) di Salon Mahkota Trenggalek

a. Pemasangan Rambut Sambung (*Hair Extension*) di Salon Mahkota

Semakin berkembangnya zaman, dunia kecantikan tentunya juga tidak kalah modern. Pemasangan rambut sambung (*hair extension*) adalah salah satu pilihan alternatif yang menyenangkan bagi para wanita yang sibuk namun ingin tetap tampil cantik. Sesuai dengan namanya, perawatan ini merupakan perawatan yang ditunjukkan untuk mempercantik tampilan rambut dan juga memanjangkan rambut dengan metode *extension* (menyambung). Caranya adalah rambut dibagi menjadi empat bagian untuk mempermudah pemasangan rambut. Pada bloking pertama bagian belakang dibuat *horizontal* dan diambil *section* yang sesuai dengan *hair extension*nya. Kemudian rambut asli dimasukkan kedalam ring dengan bantuan *hook* (pengkait) kurang lebih 3 cm dari pangkal rambut dan *hair extension* disatukan dengan rambut asli kedalam ring. Ring ditekan dengan bantuan tang sampai pipih sehingga kuat dan tidak mudah terlepas. Bagian pangkal *hair extension* dipotong dengan gunting supaya rapi. Setelah bagian belakang selesai maka dilanjutkan pada bagian samping kanan dan kiri prosesnya juga sama seperti penyambungan bagian belakang. Untuk proses pemasangan *hair extension* ini tergolong lama, dengan memerlukan waktu sekitar 2 sampai 3 jam. Hal ini

disebabkan oleh rambut sambung dimasukkan satu per satu kedalam ring untuk menghasilkan hasil yang maksimal. Dan setelah proses penyambungan rambut selesai, untuk mengeringkan lem agar lebih merekat membutuhkan waktu kurang lebih 15 menit. Tahap selanjutnya rambut akan dikeramas kemudian dikeringkan menggunakan hairdryer, dan terakhir adalah pencatokan rambut tersebut agar terlihat lebih rapi.¹⁰⁹

Setelah selesai pemasangan *hair extension* yang dipasang tidak mudah rusak maka harus sering melakukan perawatan khusus dengan teknik yang tepat. Misalnya dengan mencuci rambut secara rutin, dan untuk teknik keramas harus perlahan-lahan dan jangan ditarik terlalu kencang agar rambut yang disambung tidak mudah terlepas. Setelah keramas sebaiknya juga menggunakan kondisioner, namun untuk penggunaan kondisioner sebaiknya hanya diberikan pada ujung rambutnya, dan sebaiknya jangan memberikan kondisioner terlalu banyak karena sambungan ring *hair extension* akan membuat daya perekatnya berkurang. Pada orang yang menggunakan *hair extension* menyisir rambut juga harus tepat. Teknik yang tepat untuk menyisir rambut ketika di *hair extension* adalah dengan menyisir dari atas sampai batas sambungan rambut dan dilanjutkan kebawah, dan menghindari menyisir dengan keras dan cepat karena dapat membuat rambut

¹⁰⁹Hasil wawancara dengan Mbak Imroatus Sholihah, pemilik Salon Mahkota Trenggalek, pada tanggal 19 Februari 2020

rusak. Agar *hair extension* selalu terjaga, maka sebaiknya rutin melakukan pengecekan di salon secara berkala setiap 1-1,5 bulan sekali, hal ini bermanfaat untuk merapikan helaian *hair extension* yang terlepas.¹¹⁰

b. Cara Memperoleh Bahan Dasar Rambut Sambung (*Hair Extension*)

Salon Mahkota mendapatkan bahan rambut sambung dari sisa potongan rambut konsumen yang sengaja dibiarkan terbuang atau membeli dari pengepul rambut. Salon Mahkota sengaja membuat rambut sambung dari sisa potongan rambut konsumen dikarenakan keaslian rambut tersebut benar-benar terjaga meski terkadang Salon Mahkota membeli bahan rambut sambung dari pengepul langganannya. Banyak toko-toko yang menjual rambut sambung asli yang siap digunakan, akan tetapi keaslian rambut diragukan terkadang rambut asli dicampur dengan rambut sintetis.¹¹¹

c. Obyek Transaksi Jual Beli Pemasangan Rambut Sambung (*Hair Extension*)

Yang menjadi obyek transaksi merupakan rambut sambung yang berasal dari rambut asli manusia. Kosumen Salon Mahkota yang menginginkan rambut panjang dapat memilih rambut sambung yang mana yang mereka inginkan dan cara pemasangannya. Tentunya untuk menentukan harga rambut

¹¹⁰*Ibid.*

¹¹¹*Ibid.*

sambung pemilik salon melihat dari sisi ketebalan rambut konsumen dan ukuran panjang rambut sambung yang akan digunakan. Dan dari setiap rambut sambung memiliki perbedaan harga dari masing-masing jenis rambut tersebut, Salon Mahkota hanya menyediakan rambut sambung yang ukuran 30 cm dengan harga Rp. 8000 per helainya dan yang ukuran 70 cm dengan harga Rp. 10.000-15.000 per helainya. Konsumen yang menggunakan pemasangan *hair extension* harus membayar per helai rambut sambung sesuai harga yang sudah ditetapkan. Harga rambut sambung disesuaikan dengan ketebalan rambut konsumen karena menentukan banyaknya rambut sambung yang digunakan, panjang rambut yang akan digunakan dan bahan rambut sambung itu sendiri.¹¹²

Menurut jawaban dari informan yaitu Mbak Fifi Maya, menjelaskan bahwa;

Saya pasang *hair extension* ini yang ukuran rambutnya 70 cm karena rambut saya ini pendek dan tipis agar rambut saya ini terlihat lebih berisi atau lebat, rambut sambung yang saya gunakan menghabiskan 80 helai rambut yang harganya Rp. 10.000. Jadi saya membayarnya sebesar Rp. 800.000.¹¹³

Penjelasan dari informan Mbak Azizah Rahayu yang telah peneliti wawancarai menjawab sebagai berikut;

Pertama kali datang saya tanya-tanya dulu mengenai *hair extension*, setelah itu saya memilih rambut yang ukuran 30 cm kemudian rambut sambungnya di pasang oleh Mbak Imroatus yang menghabiskan 65 helai rambut. Soalnya saya

¹¹²*Ibid.*

¹¹³ Hasil wawancara dengan Mbak Fifi Maya, pada tanggal 21 Februari 2020

memakainya penuh dari depan dan belakang. Total pemasangannya itu habis Rp. 640.000.¹¹⁴

Informan lain juga menjelaskan hal yang sama yaitu Mbak Ayu Wahyuni, yang berkata;

Waktu itu saya datang 2 kali karena budget saya masih kurang, awalnya memakai *hair extension* itu jumlahnya 40 helai rambut yang ukuran 70 cm yang per helainya harganya Rp. 10.000 setelah pemasangan selesai saya membayar Rp. 400.000. Dan ke esokan harinya saya datang lagi dan nambah 20 helai rambut kemudian saya membayar Rp. 200.000 jadi totalnya sama kemarin Rp. 600.000.¹¹⁵

Penjelasan dari informan Mbak Puri Ayu Izatin Nisa yang telah peneliti wawancarai menjawab bahwa;

Jadi pertama kali datang itu saya tanya-tanya dan dijelaskan mengenai ukuran rambut dan harganya, setelah saya setuju akhirnya memilih pasang *hair extension* yang ukuran 30 cm dengan total jumlah rambut sambungnya sebanyak 75 helai rambut, dan proses pengerjaannya kurang lebih 1 jam. Selanjutnya setelah selesai pemasangan saya memberikan uang sebesar Rp. 600.000.¹¹⁶

Menurut jawaban lain dari informan yang menggunakan *hair extension* yaitu Mbak Kiki Nabila Saputri;

Sebelum saya datang ke salon terlebih dahulu tanya lewat Whatsapp mengenai ukuran rambut dan harganya, setelah itu saya janji sama Mbak Imroatus Sholihah dan keesokan harinya saya datang kesana pasang *hair extension* yang ukuran 70 cm dan saya memilih harga Rp. 10.000 an per helainya dengan jumlah rambut sambung yang saya pasang 50 helai rambut, setelah selesai pemasangan *hair extension* saya membayar Rp. 600.000.¹¹⁷

Menurut informan dari Mbak Retno Prasetyo Wati menjelaskan bahwa;

Saya memilih rambut sambung yang ukuran 30 cm karena rambut asli saya sudah agak panjang jadi di tinggal

¹¹⁴ Hasil wawancara dengan Mbak Azizah Rahayu, pada tanggal 29 Februari 2020

¹¹⁵ Hasil wawancara dengan Mbak Ayu Wahyuni, pada tanggal 5 Maret 2020

¹¹⁶ Hasil wawancara dengan Mbak Puri Ayu Izatin Nisa, pada tanggal 2 Maret 2020

¹¹⁷ Hasil wawancara dengan Mbak Kiki Nabila Saputri, pada tanggal 23 Februari 2020

nambahin sedikit, dan untuk jumlah rambut sambung yang saya pasang telah menghabiskan 60 helai rambut, jadi total untuk seluruhnya menjadi Rp. 600.000.¹¹⁸

d. Biaya Sewa Jasa/Upah Pemasangan Rambut Sambung (*Hair Extension*)

Upah mengupah adalah salah satu cara untuk membantu seseorang yang tidak mempunyai penghasilan dengan cara bekerja menjadi terbantu dengan adanya pekerjaan. Upah pekerja dari pemasangan rambut sambung (*hair extension*) di Salon Mahkota ini mendapatkan 10% dari harga pemasangan, contohnya jika harga pemasangan *hair extension* Rp. 500.000 maka harga upah untuk karyawan yang memasang rambut sambung adalah Rp. 50.000. Hasil upah 10% dari setiap *customer* yang datang untuk memasang rambut sambung (*hair extension*) tidak termasuk dengan gaji pokok yang diberikan di Salon Mahkota tersebut, dimana upah 10% ini didapatkan setelah ia selesai menyambungkan rambut kepada pihak *customer*. Gaji atau upah karyawan yang memasang rambut sambung (*hair extension*) yang dimana memiliki gaji pokok sesuai UMR Trenggalek yaitu uang lembur, uang makan dan uang transportasi.¹¹⁹

¹¹⁸ Hasil wawancara dengan Mbak Retno Prasetyo Wati, pada tanggal 7 Maret 2020

¹¹⁹ Hasil wawancara dengan Mbak Nurul Hidayah, karyawan Salon Mahkota Trenggalek, pada tanggal 19 Februari 2020

e. Alasan Konsumen Menggunakan Rambut Sambung (*Hair Extension*)

Rambut adalah mahkota, demikian kata pepatah. Rambut menjadi hal yang sangat penting dalam menunjang penampilan seseorang baik itu laki-laki maupun perempuan, sehingga perawatan dan penataan rambut sering menjadi perhatian utama sebagian kalangan. Terutama kalangan remaja terlebih di zaman modern ini, pada saat ini teknik perawatan dan penataan rambut terus dikembangkan.

Untuk memenuhi kebutuhan ini, kalangan pengusaha bidang kecantikan, menawarkan beragam teknik perawatan dan penataan rambut panjang. Salah satunya adalah teknik *extension*. *Hair extension* adalah metode pemanjangan rambut seseorang dengan memasukkan rambut buatan atau alami. Tren *hair extension* ini digunakan oleh seorang perempuan untuk memanjangkan rambutnya secara instan tren ini banyak dianggap para wanita menjadi sesuatu hal yang instan dapat mempercantik diri mereka.

Hair extension juga memiliki manfaat tersendiri bagi orang yang memiliki masalah rambut, seperti rambut sering rontok dan tipis. Lain halnya dengan orang yang tidak mengalami masalah yang hanya memiliki tujuan hanya untuk mempercantik diri dan

memperindah penampilan rambut, seperti yang di sampaikan oleh informan yang bernama Mbak Fifi Maya;

Saya menggunakan *hair extension* ini karena rambut saya terlalu pendek pada saat potong rambut, selain itu rambut saya tipis dan rusak. Agar rambut saya ini terlihat lebih bervolume dan panjang mangkanya saya menggunakan cara alternatif yaitu dengan memakai *hair extension*.¹²⁰

Menurut jawaban dari informan yang lain yaitu Mbak Kiki Nabila Saputri, mengatakan bahwa;

Alasan saya menggunakan *hair extension* ini karena ingin terlihat cantik, soalnya di tempat kerja saya harus ditekankan untuk tampil menarik di hadapan customer. Oleh karena itu agar saya bisa lebih percaya diri dalam bekerja saya melakukan pemasangan *hair extension*.¹²¹

Seperti yang disampaikan oleh informan yang bernama Mbak Azizah Rahayu;

Sekarang lagi banyak yang menggunakan *hair extension*, tidak hanya kalangan masyarakat biasa di sisi lain juga banyak di kalangan artis-artis yang menggunakannya, dan saya jadi pengen pasang aja agar rambut saya lebih terlihat bagus dan cantik. Karena kalau memiliki rambut panjang itu enak bisa di aplikasikan model apa saja sesuai keinginan saya.¹²²

Hal yang sama juga disampaikan oleh Mbak Puri Ayu Izatin Nisa mengenai alasan kenapa memilih untuk melakukan pemasangan rambut sambung (*hair extension*) yaitu;

Saya melakukan pemasangan *hair extension* karena ikut-ikutan sama teman mbak, karena teman saya juga banyak

¹²⁰Hasil wawancara dengan Fifi Maya konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 21 Februari 2020

¹²¹Hasil wawancara dengan Kiki Nabila Saputri konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 23 Februari 2020

¹²²Hasil wawancara dengan Azizah Rahayu konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 29 Februari 2020

yang menggunakannya dan menjadi tertarik untuk melakukan pemasangan *hair extension* ini. Bahkan saya lebih percaya diri akan penampilan saya yang sekarang semakin cantik dan menarik. Ditambah pemasangan *hair extension* yang nyaman di Salon Mahkota ini, dan saya tidak khawatir karena bahan-bahan yang digunakan aman dan alat-alatnya steril.¹²³

Informan lain yaitu Mbak Ayu Wahyuni juga mengatakan bahwa;

Saya melakukan *hair extension* ini karena saya merasa tertarik melihat orang-orang yang melakukan *hair extension* dan saya lihat rambutnya menjadi bagus dan cantik. Kemudian saya mencobanya agar rambut saya juga terlihat bagus dan kalau pergi ke acara-acara seperti pernikahan atau acara yang lainnya bisa terlihat lebih anggun dan tidak memerlukan waktu yang banyak untuk berdandan.¹²⁴

Hal yang sama juga dikatakan oleh informan lainnya yaitu Mbak Retno Prasetyo Wati;

Saya melakukan pemasangan rambut sambung (*hair extension*) ini niatnya cuma pengen memanjangkan rambut saja mbak, dan sebenarnya rambut saya memang tidak mengalami masalah apa-apa tetapi saya menginginkan penampilan yang baru, dan akhirnya saya tertarik untuk menggunakan rambut sambung (*hair extension*) ini.¹²⁵

f. Dampak Penggunaan Rambut Sambung (*Hair Extension*)

Penggunaan *hair extension* memiliki risiko yang tidak dapat diabaikan begitu saja. Bahaya yang bisa terjadi adalah terkadang rambut yang menjadi tambahan *hair extension* itu tidak memiliki kualitas baik atau yang bermutu. Seperti misalnya rambut

¹²³Hasil wawancara dengan Puri Ayu Izatin Nisa konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 2 Maret 2020

¹²⁴Hasil wawancara dengan Ayu Wahyuni konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 5 Maret 2020

¹²⁵Hasil wawancara dengan Retno Prasetyo Wati konsumen Salon Mahkota, pada tanggal 7 Maret 2020

yang digunakan untuk menyambung adalah rambut yang kasar, yang terlihat kusam, dan rambut yang tidak indah dilihat. Rambut untuk menyambung ini jika tidak terawat dengan baik bisa membawa binatang yang merugikan bagi rambut kita sendiri misalnya seperti kutu atau binatang kecil lainnya.

Dapat menyebabkan kerusakan pada rambut pengguna, meskipun rambut sambung tersebut berkualitas. Berat rambut sambung tersebut akan menyebabkan beban tambahan pada rambut asli, sehingga kemungkinan besar rambut asli akan mengalami kerontokan karena beban yang di tanggung tidak sesuai.

Menyebabkan alergi pada kulit kepala pengguna rambut sambung. Sebagian besar orang yang memiliki kulit kepala sensitif rambut sambung bisa menyebabkan gatal-gatal dan berketombe. Kerusakan pada syaraf, kulit kepala dan kelembaban pada rambut. Penggunaan lem dalam pemasangan rambut sambung dapat menimbulkan efek samping yang serius pada penggunaannya karena lem yang mengandung banyak bahan kimia.¹²⁶

¹²⁶Hasil wawancara dengan Mbak Imroatus Sholihah pemilik Salon Mahkota, pada tanggal 19 Februari 2020

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti telah menemukan temuan penelitian yang berkaitan dengan fokus penelitian yaitu adanya pemasangan rambut sambung (*hair extension*) dalam praktik ijarah dan jual beli di Salon Mahkota Trenggalek, yakni pada proses pemasangan rambut sambung bahan yang digunakan untuk *hair extension* berasal dari rambut asli manusia, yang merupakan bagian dari organ tubuh manusia yang berada di kepala yang memiliki fungsi sebagai pelindung kulit kepala dari udara dingin dan panas.

Asal bahan rambut sambung asli yang digunakan untuk *hair extension* diperoleh dari sisa potongan rambut konsumen yang sengaja dibiarkan, dan dalam proses pengambilan rambut sisa potongan tidak ada transaksi jual beli antara pemilik Salon Mahkota dengan pemilik rambut (konsumen). Terkadang ketika tidak ada rambut yang dapat diambil dari sisa potongan rambut konsumen Salon Mahkota membeli bahan rambut sambung dari pengepul langganannya dengan harga pasaran. Kemudian rambut tersebut dibuat sendiri menjadi ikatan-ikatan kecil kemudian dijual untuk memenuhi kebutuhan para pengguna rambut sambung (*hair extension*) dan harga yang ditawarkan sesuai dengan panjang pendeknya rambut yang akan digunakan.

Berkaitan dengan pemasangan rambut sambung (*hair extension*) konsumen juga tidak terlalu menghiraukan dampak atau permasalahan kesehatan yang ditimbulkan dari pemasangan rambut sambung (*hair*

extension) tersebut, yang terpenting mereka dapat membuat rambut panjang dengan waktu yang singkat, penampilan yang maksimal, kecantikan ketika dilihat orang lain dan tuntutan pekerjaan.