

## ABSTRAK

Skripsi dengan judul “Pengaruh Pelayanan Islami, Kepercayaan Kepada Petugas dan Kebijakan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung” ini ditulis oleh Zumrotul Aziz Isnaini, NIM.17403163010, Jurusan Akuntansi Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Tulungagung, Pembimbing Ali Mauludi, AC.,M.A

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pajak sebagai sumber pendapatan Negara. Salah satu penerimaan pajak daerah adalah Pajak Bumi Dan Bangunan. Pentingnya Membayar Pajak Bumi dan Bangunan untuk penunjang pembangunan daerah yang digunakan untuk social serta menyejahterakan masyarakat daerah yaitu dengan menyediakan fasilitas yang bisa dinikmati oleh masyarakat daerah. Oleh karena itu setiap pemerintah daerah memiliki cara masing-masing untuk mengoptimalkan pendapatan daerah dari sektor Pajak Bumi Dan Bangunan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh pelayanan islami, kepercayaan kepada petugas dan kebijakan perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten Tulungagung secara parsial dan secara simultan.

Pendekatan penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif Asosiatif dengan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner (angket). Pengambilan sampel menggunakan tehnik *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala likert. Metode analisis datanya menggunakan regresi linier berganda, uji asumsi klasik dan uji hipotesis, sedangkan pengolahannya menggunakan software SPSS ver. 16.0 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan islami secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak PBB, kepercayaan kepada petugas secara parsial berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak PBB, kebijakan perpajakan secara parsial berpengaruh negative tidak signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak PBB. Pelayanan islami, kepercayaan kepada petugas dan kebijakan perpajakan secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan membayar pajak bumi dan bangunan di Desa Jeli Kecamatan Karangrejo Kabupaten tulungagung.

Kata kunci: Pelayanan Islami, Kepercayaan, Kebijakan dan Kepatuhan

## ABSTRACT

*Thesis untitled “The Effect of Islamic Services, Trust in Officers and Taxation Policies on Obedience in Paying Land and Building Tax in Jeli Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency, written by Zumrotul Aziz Isnaini, NIM. 17403163010, Sharia Accounting Department, Faculty of Islamic Economics and Business, State Islamic Institute of Tulungagung, guided by Ali Mauludi, AC., M.A*

*This research was motivated by the taxes as a source of inland revenue. One of the local tax receipts was the Land and Building Tax. The importance of paying Land and Building Tax was to support the regional development that was used for social interests and welfare of the local communities by providing the facilities that could be enjoyed by them. Therefore, each local government had their own way to optimize the regional income from Land and Building Tax sector.*

*This study aimed to examine how big the influence of islamic services, trust in officers and taxation policies on obedience in paying Land and Building Tax in Jeli Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency, partially and simultaneously.*

*The research approach used asosiative quantitative method with primary and secondary data. The method of data collection used questionnaire. The sampling used purposive sampling technique with a sample number of 100 respondents. The measurement used in this study was a Likert Scale. The data analysis method used multiple linear regression, classic assumption and hypothesis tests, while the data processing used 16<sup>th</sup> version of SPSS software for windows.*

*The result showed that the islamic services partially had a significant positive effect on obedience in paying Land and Building Tax, trust in officers partially had a positive but not significant effect on obedience in paying Land and Building Tax, taxation policies had a partially significant negative effect on obedience in paying Land and Building Tax. Islamic services, trust in officers and taxation policies had the significant effects on obedience in paying Land and Building Tax in Jeli Village, Karangrejo District, Tulungagung Regency.*

*Keyword: Islamic Services, Trust, Policies and Obedience*