

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian	10

F. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
G. Penegasan Istilah.....	11
H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perpajakan.....	16
1. Pengertian Pajak.....	16
2. Unsur-unsur Pajak.....	19
3. Fungsi Pajak.....	20
4. Jenis Pajak Indonesia.....	21
B. Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
1. Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	23
2. Subjek Pajak.....	24
3. Objek Pajak.....	25
4. Pengecualian Objek Pajak.....	25
5. Dasar Pengenaan Pajak Bumi Dan Bangunan.....	26
6. Surat Pemeberitahuan Objek Pajak (SPOP), Surat pemberitahuan Pajak Terutang (SPPT), Dan Surat Keterangan Pajak Daerah (SKPD).....	27
C. Pelayanan Islami.....	28
D. Kepercayaan Kepada Petugas.....	35
E. Kebijakan Pajak.....	37
F. Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan.....	45
G. Hubungan Pelayanan Islami dengan Kepatuhan membayar PBB.....	47
H. Hubungan Kepercayaan Kepada Petugas dengan Kepatuhan Membayar PBB.....	48
I. Hubungan Kebijakan Perpajakan dengan Kepatuhan membayar PBB.....	48
J. Penelitian Terdahulu.....	49

K. Kerangka Konseptual.....	55
L. Hipotesis Penelitian	56

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
B. Variabel, Teori dan Indikator.....	58
C. Definisi Konsep dan Operasional	60
D. Populasi, Sampel dan Sampling Penelitian.....	63
E. Sumber Data, Variabel, dan Skala Pengukuran	66
F. Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	69
G. Instrumen Penelitian	71
1. Teknik Analisis Data.....	72
2. Uji Validitas	72
3. Uji Reliabilitas	73
4. Uji Normalitas	73
5. Uji Multikolinearitas	74
6. Uji Heteroskedastisitas.....	74
7. Uji Regresi Linier Berganda	75
8. Uji Hipotesis.....	76
9. Uji Koefisien Determinasi.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Lokasi Penelitian	78
B. Gambaran Umum Objek Penelitian	80
C. Karakteristik Responden.....	81
D. Hasil Kuesioner Responden.....	84
E. Teknik Analisis Data.....	92
1. Analisis Data Deskriptif Statistic	92
2. Analisis Data Inferensial	110
a. Uji Validitas.....	110
b. Uji Reliabilitas.....	117

c. Uji Normalitas	118
d. Uji Multikolinearitas	119
e. Uji Heteroskedastisitas	121
f. Analisis Regresi Linier Berganda	122
g. Uji Hipotesis	125
h. Uji Koefisien Determinasi	128

BAB V PEMBAHASAN

A. Pengaruh Pelayanan Islami Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jeli	130
B. Pengaruh Kepercayaan Kepada Petugas Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Desa Jeli	132
C. Pengaruh Kebijakan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jeli	135
D. Pengaruh Pelayanan Islami, Kepercayaan kepada Petugas dan Kebijakan Perpajakan terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Jeli	137

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	141
B. Saran	142

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN