BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil pembahasan yang telah dilaksanakan mengenai layanan *E-Banking* bagi masyarakat Desa Pelem. Maka, berikut peneliti paparkan kesimpulan dalam penelitian ini:

1. Pandangan masyarakat Desa Pelem terhadap layanan perbankan berbasis *E-Banking* ini dinilai sudah baik. Berdasarkan temuan penelitian menunjukkan bahwa banyaknya masyarakat yang telah menggunakan layanan *E-Banking*. Namun, lebih detail lagi mengenai pandangan masyarakat, hal itu didukung oleh kemampuan masyarakat dalam pengoperasian smartphone serta terjangkaunya akses internet membuat masyarakat Desa Pelem tidak kesulitan dalam melakukan transaksi.
2. Dampak positif layanan *E-Banking* bagi masyarakat Desa Pelem sangat mengentungkan dari segi efisiensi waktu dan efektiitas ekonomi. Terdapat beberapa hal yang menberikan dampak positif, yaitu aspek kepercayaan, kemudahan, dan manfaat, mempengaruhi pandangan masyarakat terhadap penggunaan layanan *E-Banking* pada masyarakat Desa Pelem. Manfaat menjadi suatu kecenderungan masyarakat Desa Pelem untuk menggunakan layanan *E-Banking* karena persepsi manfaat diyakini sebagai tolak ukur penggunaan *E-Banking* yang dapat

membantu untuk melakukan aktifitasnya lebih baik lagi. Manfaat merupakan penentu yang kuat terhadap penggunaan suatu tekonologi, adopsi, dan perilaku para pengguna.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan dan keterbatasan penelitian yang telah dijabarkan, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak terkait seperti perbankan sebagai penyedia layanan *E-Banking* tersebut serta penelitian selanjutnya berkaitan dengan persepsi yang mempengaruhi Masyarakat Desa Pelem Terhadap Penggunaan Teknologi *E-Banking*

1. Bagi Jasa Perbankan

   Penelitian ini diharapkan berguna bagi pihak perbankan sebagai pengatahuan mengenai faktor-faktor yang menyebabkan kepercayaan, kemudahan, manfaat, dan resiko terhadap minat penggunaan layanan sistem *E-Banking* oleh nasabah atau masyarakat.

2. Bagi Akademis IAIN Tulungagung

   Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat dijadikan sebagai bahan referensi atau rujukan yang membahas tentang persepsi masyarakat dalam penggunaan layanan *E-Banking*. Khusunya untuk pengembangan jurusan Perbankan Syariah dan tambahan pustaka di perpustakaan IAIN Tulungagung.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan mengkaji atau meneliti lebih luas dengan menggunakan variabel yang dapat meningkatkan penggunaan layanan *E-Banking* seperti variabel budaya, sikap, dan lain-lain agar penelitian ini semakin berkembang dan diharapkan penelitian selanjutnya untuk lebih baik lagi.