

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING BANK SYARIAH MANDIRI
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)**

SKRIPSI



Oleh:

Novie Pravita Prihadini
NIM. 17401163477

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH PROMOSI, KUALITAS LAYANAN DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH DALAM MENGGUNAKAN LAYANAN
MOBILE BANKING BANK SYARIAH MANDIRI
(Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Tulungagung)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Novie Pravita Prihadini
NIM. 17401163477

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
AGUSTUS 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novie Pravita Prihadini

NIM : 17401163477

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : 9

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Mandiri (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)” ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika di kemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, Agustus 2020

Saya yang menyatakan,



Novie Pravita Prihadini

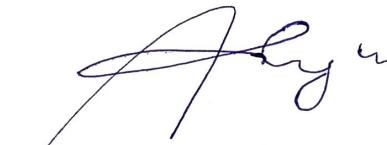
NIM. 17401163477

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Mandiri (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Novie Pravita Prihadini, NIM.17401163477 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 11 Agustus 2020

Pembimbing



Dr. Ali Mauludi, AC., MA.
NIP. 19720501 200901 1 005

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I.
NIP. 19740416 200801 1 008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Bank Syariah Mandiri (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)” yang ditulis oleh Novie Pravita Prihadini, NIM. 17401163477 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada:

Tanggal: 22 Bulan: Agustus Tahun: 2020

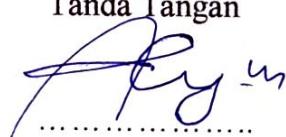
dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana, dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Ketua/Penguji

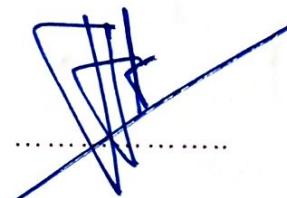
Dr. Ali Mauludi, AC., MA.
NIP. 19720501 200901 1 005

Tanda Tangan



Penguji Utama

Dr. Agus Eko Sujianto, SE., MM.
NIP. 19710807 200501 1 003



Sekretaris/Penguji

Syamsul Umam, S.H.I., M.H.
NIDN. 2009118002



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novie Pravita Prihadini.....
NIM : 17401163477.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.....
Jenis Karya Ilmiah: Skripsi.....

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi!) yang berjudul:

Pengaruh Promosi, Kualitas Layanan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank Syariah Mandiri (Studi Pada Mahasiswa FEBI IAIN Tulungagung)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 06 Nov 2020
Yang Menyatakan,



Novie Pravita . P