

**PENGARUH KENYAMANAN, KEMUDAHAN TRANSAKSI,  
KEPERCAYAAN, DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH UNTUK PENGGUNA MUAMALAT DIN (*DIGITAL  
ISLAMIC NETWORK*) PADA BANK MUAMALAT INDONESIA  
KCP BLITAR**

**SKRIPSI**



Oleh :

**Nur Bkti Iman Sari Winahyu**  
NIM. 17401163066

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

**PENGARUH KENYAMANAN, KEMUDAHAN TRANSAKSI,  
KEPERCAYAAN, DAN KEPUASAN TERHADAP LOYALITAS  
NASABAH UNTUK PENGGUNA MUAMALAT DIN (*DIGITAL  
ISLAMIC NETWORK*) PADA BANK MUAMALAT INDONESIA  
KCP BLITAR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan  
Perbankan Syariah



Oleh :

**Nur Bekti Iman Sari Winahyu**  
NIM. 17401163066

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
TULUNGAGUNG  
AGUSTUS 2020**

### Lampiran 3 Surat Pernyataan Keaslian Tulisan

#### PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Bekti Iman Sari Winahyu

Tempat, tanggal lahir : Blitar, 24 April 1998

NIM : 17401163066

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kenyamanan, Kemudahan Transaksi, Kepercayaan, dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Untuk Pengguna Muamalat DIN (Digital Islamic Network) Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar” adalah benar-benar disusun dan ditulis oleh yang bersangkutan diatas dan bukan pengambilan tulisan orang lain, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sebelumnya.

Demikian surat ini dibuat dengan sebenar-benarnya agar dapat dipergunakan dengan semestinya.

Tulungagung,



Nur Bekti Iman Sari Winahyu  
17401163066

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kenyamanan, Kemudahan Transaksi, Kepercayaan dan Kepuasan terhadap Loyalitas Nasabah untuk Pengguna Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar” yang ditulis oleh Nur BektI Iman Sari Winahyu, NIM. 17401163066 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 24 Juli 2020

Pembimbing



Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I  
NIP.19841231 201403 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.E.I  
NIP. 19740416 200801 1 008

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kenyamanan, Kemudahan Transaksi, Kepercayaan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah Untuk Pengguna Muamalat DIN (*Digital Islamic Network*) Pada Bank Muamalat Indonesia KCP Blitar” yang ditulis oleh Nur Bekti Iman Sari Winahyu, NIM. 17401163066 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada :

Tanggal : 24 Bulan : Agustus Tahun : 2020

Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keikliman Perbankan Syariah.

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji :

**Nurul Fitri Ismayanti, M.E.I**

NIP.19841231 201403 2 002

.....

Penguji Utama :

**Muhammad Aqim Adlan, M.E.I**

NIP. 19740416 200801 1 008

.....

Sekretaris/Penguji :

**Moh. Rois Abin, M.Pd.I**

NIDN. 2010068801

.....

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. H Dede Nurohman, M.Ag.**

NIP. 1971121820002121003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG  
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221  
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656  
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : NUR BEKTI IMAN SARI WINAHYU  
NIM : 17401163066  
Jurusan : Perbantalan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul:

Pengaruh Kenyamanan, Kemudahan Transaksi, Kepercayaan dan Keputusan Terhadap Loyalitas Nasabah Untuk Pengguna Muamalat DIN (Digital Islamic Network) pada Bank Muamalat Indonesia Kcp Blitar

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 19 November 2020  
Yang Menyatakan,



NUR BEKTI IMAN SARI W.  
Namaterangdantandatangani