

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dengan melihat hasil penelitian yang telah dibahas mengenai pengaruh etika pegawai dan kebijakan lembaga terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Etika pegawai berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung. Sehingga dapat dikatakan bahwa semakin baik etika pegawai dalam melayani nasabah, maka semakin banyak pula nasabah yang akan memutuskan untuk menggunakan produk pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung.
2. Kebijakan lembaga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung. Sehingga semakin baik kebijakan lembaga yang diberikan, maka semakin banyak pula nasabah yang akan memutuskan untuk menggunakan produk pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung.
3. Etika pegawai dan kebijakan lembaga secara simultan atau bersama-sama berpengaruh terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan *bai bitsaman ajil* di BMT Dinar Amanu Tulungagung

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan maka selanjutnya peneliti menyampaikan saran-saran yang kiranya dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang terkait. Adapun saran-saran yang disampaikan adalah berikut:

1. Teoretis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan sebagai pengembangan ilmu pengetahuan tentang lembaga keuangan syariah, serta pemahaman tentang etika pegawai dan kebijakan lembaga terhadap keputusan nasabah memilih pembiayaan bai bitsaman ajil.

2. Bagi BMT Dinar Amanu

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada lembaga keuangan syariah khususnya BMT Dinar Amanu Tulungagung dalam meningkatkan jumlah nasabah. BMT juga dapat mengembangkan inovasi baru dari produk tabungan maupun pembiayaan di masa yang akan datang yang memberikan pelayanan yang terbaik.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat menambah kepustakaan IAIN Tulungagung untuk dijadikan referensi bagi mahasiswa khususnya jurusan Perbankan Syariah.

4. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai salah satu referensi dan sumber informasi dan disarankan untuk menambah variabel lain di luar variabel penelitian yang telah dilakukan karena diduga masih banyak variabel lain yang mempengaruhi keputusan nasabah.