

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| HALAMAN SAMPUL LUAR | i |
| HALAMAN SAMPUL DALAM | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| ABSTRAK | xvii |
| ABSTRACT..... | xviii |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 7 |
| C. Rumusan Masalah | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Kegunaan Penelitian | 10 |
| F. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitan | 12 |
| G. Penegasan Istilah..... | 13 |
| H. Sistematika Penulian Skripsi..... | 15 |
| BAB : KAJIAN TEORI | |
| A. Reputasi | |
| 1. Pengertian Reputasi | 18 |
| 2. Dasar Reputasi | 20 |
| 3. Indikator Reputasi | 25 |

| | |
|--|----|
| B. Keramahan | |
| 1. Pengertian keramahan | 27 |
| 2. Kreteria keramahan | 28 |
| C. Kualitas Produk | |
| 1. Pengertian Produk | 30 |
| 2. Pentingnya Kualitas Produk..... | 31 |
| 3. Dimensi Kualitas Produk | 33 |
| D. Minat Menabung | |
| 1. Pengertian Minat | 35 |
| 2. Pengertian Menabung..... | 36 |
| 3. Macam-Macam Minat..... | 37 |
| 4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi | 38 |
| 5. Indikator Minat..... | 39 |
| E. Baitul Maal Wa Tanwil | |
| 1. Pengertian Baitul Maal Wa Tanwil..... | 40 |
| 2. Tujuan Baitul Maal Wa Tanwil | 42 |
| 3. Visi dan Misi Baitul Maal Wa Tanwil..... | 42 |
| 4. Prinsip Utama Baitul Maal Wa Tanwil..... | 43 |
| 5. Fungsi dan Peran Baitul Maal Wa Tanwil..... | 44 |
| F. Penelitian Terdahulu | 45 |
| G. Kerangka Konseptual..... | 49 |
| H. Hipotesis Penelitian | 51 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian | |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 54 |
| 2. Jenis Penelitian | 54 |
| B. Populasi, Sampling, Dan Sampel Penelitian | |
| 1. Populasi Penelitian..... | 55 |
| 2. Teknik Sampling Penelitian..... | 55 |
| 3. Sampel Penelitian..... | 55 |
| C. Sumber Data, Variabel Dan Skala Pengukurannya | |
| 1. Sumber Data..... | 57 |
| 2. Variabel Penelitian..... | 57 |

| | |
|--|----|
| 3. Skala Pengukuran..... | 58 |
| D. Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data | |
| 1. Teknik Pengumpulan Data..... | 59 |
| 2. Instrumen Penelitian | 59 |
| E. Analisa Data | |
| 1. Uji Validitas | 63 |
| 2. Uji Reliabilitas | 64 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | |
| a. Uji Normalitas Residual | 65 |
| b. Uji Multikolinearitas | 65 |
| c. Uji Heteroskedasitas..... | 67 |
| d. Uji Autokorelasi | 68 |
| 4. Uji Regresi Linier Berganda | 68 |
| 5. Pengujian Hipotesis | |
| a. Uji T | 70 |
| b. Uji F..... | 71 |
| 6. Uji Koefisien Determinasi | 72 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Deskripsi Objek Penelitian | |
| 1. Gambaran Umum KSPPS BMT Peta Trenggalek | |
| a. Sejarah KSPPS BMT Peta Trenggalek | 73 |
| b. Struktur Kelembagaan KSPPS BMT Peta Trenggalek | 74 |
| c. Produk KSPPS BMT Peta Trenggalek..... | 74 |
| 2. Gambaran Umum Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | |
| a. Sejarah Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | 78 |
| b. Struktur Kelembagaan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | 79 |
| c. Produk Kopsyah BMT Berkah Trenggalek..... | 80 |
| B. Deskripsi Responden | |
| 1. KSPPS BMT Peta Trenggalek | |
| a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 82 |
| b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 82 |
| c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... | 83 |

| | | |
|----|---|-----|
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 84 |
| e. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan..... | 84 |
| 2. | Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | |
| a. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 85 |
| b. | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 86 |
| c. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 87 |
| d. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan..... | 87 |
| e. | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan..... | 88 |
| C. | Deskripsi Variabel | |
| 1. | KSPPS BMT Peta Trenggalek | |
| a. | Deskripsi Variabel Reputasi | 89 |
| b. | Dekripsi Variabel Keramahan | 89 |
| c. | Deskripsi Variabel Kualitas Produk | 90 |
| d. | Deskripsi Variabel Minat Anggota Untuk Menabung..... | 91 |
| 2. | Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | |
| a. | Deskripsi Variabel Reputasi | 91 |
| b. | Dekripsi Variabel Keramahan | 92 |
| c. | Deskripsi Variabel Kualitas Produk | 93 |
| d. | Deskripsi Variabel Minat Anggota Untuk Menabung..... | 93 |
| D. | Analisa Data | |
| 1. | KSPPS BMT Peta Trenggalek | |
| a. | Uji Validitas | 94 |
| b. | Uji Reliabilitas..... | 96 |
| c. | Uji Asumsi Klasik | |
| 1) | Uji Normalitas Residual | 97 |
| 2) | Uji multikolinearitas..... | 98 |
| 3) | Uji heteroskedasitas..... | 99 |
| 4) | Uji Autokorelasi | 101 |
| d. | Uji Regresi Linier Berganda..... | 102 |
| e. | Uji T | 104 |
| f. | Uji F..... | 106 |
| g. | Uji Koefisien Determinasi..... | 107 |
| 2. | Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | |
| a. | Uji Validitas | 108 |

| | |
|--------------------------------------|-----|
| b. Uji Reliabilitas | 110 |
| c. Uji Asumsi Klasik | |
| 1) Uji Normalitas Residual | 111 |
| 2) Uji Multikolinearitas | 112 |
| 3) Uji Heteroskedasitas..... | 114 |
| 4) Uji Autokorelasi | 116 |
| d. Uji Regresi Linier Berganda | 116 |
| e. Uji T | 119 |
| f. Uji F | 121 |
| g. Uji Koefisien Determinasi | 122 |

BAB V : PEMBAHASAN

| | |
|---|-----|
| A. Pengaruh Reputasi Terhadap Minat Anggota untuk Menabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek..... | 123 |
| B. Pengaruh Keramahan Terhadap Minat Anggota untuk Menabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek..... | 125 |
| C. Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota untuk Menabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | 127 |
| D. Pengaruh Reputasi, Keramahan dan Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota untuk Menabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek..... | 129 |
| E. Perbandingan Pengaruh Reputasi, Keramahan dan Kualitas Produk Terhadap Minat Anggota untuk Menabung di KSPPS BMT Peta Trenggalek dan Kopsyah BMT Berkah Trenggalek | 132 |

BAB VI : PENUTUP

| | |
|---------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 134 |
| B. Saran | 135 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN