

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BIAYA
ADMINISTRASI, TINGKAT MARGIN, DAN PROSEDUR
PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh:

**Elina Ratna Sari
NIM. 17401163225**

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BIAYA
ADMINISTRASI, TINGKAT MARGIN, DAN PROSEDUR
PEMBIAYAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DALAM
PENGAMBILAN PEMBIA YAAN MURABAHAH
BMT PAHLAWAN TULUNGAGUNG DAN BMT MUAMALAH
TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh:

Elina Ratna Sari
NIM.17401163225

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
JULI 2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Elina Ratna Sari

NIM : 17401163225

Jurusan : Perbankan Syariah

Semester : VIII (Delapan)

Menyatakan bahwa skripsi dengan "pengaruh kualitas pelayanan, biaya administrasi, tingkat margin, dan prosedur pembiayaan terhadap kepuasan nasabah dalam pengambilan pembiayaan murabahah BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung" ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri, kecuali pada bagian yang dirujuk sumbernya, dan bebas dari plagiarism. Jika dikemudian hari terbukti bukan karya sendiri atau melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tulungagung, 13 juni 2020

Saya yang menyatakan,



Elina Ratna Sari

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Administrasi, Tingkat Margin, dan Prosedur Pembiayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Di BMT Pahlawan Tulungagung Dan BMT Muamalah Tulungagung" yang ditulis oleh Elina Ratna Sari, NIM.17402263225 ini telah diperiksa dan di setujui serta layak diujikan.

Tulungagung, 21 Juni 2020

Pembimbing,



Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP.197704232009121001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhamad Aqim Adlan, M.E.I

NIP.197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul " Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Administrasi, Tingkat Margin, dan Prosedur Pembiasaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Pengambilan Pembiasaan Murabahah Di BMT Pahlawan Tulungagung Dan BMT Muamalah Tulungagung" yang ditulis oleh Elina Ratna Sari, NIM. 17402263225 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada: Tanggal 26 Juni 2020. Dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (S.E) dalam keilmuan Perbankan Syariah.

Dewan Penguji
Ketua / Penguji:

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I
NIP. 197704232009121001

Tanda Tangan

Penguji Utama:

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si
NIP. 198909212018012001


Sekretaris / penguji:

Mochamad Chobir Sirad, M.Pd.I
NIDN. 2029048102


Mengesahkan,




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN
Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elmo Ratna Sari
NIM : 17401163225
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (Skripsi) yang berjudul

Pengaruh Kualitas Pelayanan, Biaya Administrasi, Tempat Margin, dan Prosedur Pembayaran Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Pengambilan Pembiayaan Murahahah BMT Pahlawan Tulungagung dan BMT Muamalah Tulungagung.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 17 Desember 2020

Yang Menyatakan,



Elmo Ratna Sari.