

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN SAMPUL DEPAN | i |
| HALAMAN SAMPUL BELAKANG | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | v |
| LEMBAR KETERSEDIAAN PUBLIKASI..... | vi |
| MOTTO | vii |
| PERSEMBAHAN | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT | xvii |
| MULAKHOS | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Identifikasi dan Batasan Masalah | 8 |
| C. Rumusan Masalah..... | 8 |
| D. Tujuan Penelitian | 9 |
| E. Manfaat Penelitian | 9 |
| F. Sistematika Skripsi | 10 |

BAB II KAJIAN PUSTAKA

| | |
|--|----|
| A. Kajian teori | 12 |
| 1. Diskusi Kelompok | 12 |
| a. Pengertian Diskusi Kelompok | 12 |
| b. Tujuan Diskusi Kelompok..... | 14 |
| c. Langkah-langkah dalam Diskusi Kelompok | 15 |
| 2. Komunikasi Interpersonal..... | 16 |
| a. Pengertian Komunikasi..... | 16 |
| b. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 18 |
| c. Tujuan dan Manfaat komunikasi Interpersonal | 20 |
| d. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal..... | 21 |
| e. Karakteristik Keefektifan Komunikasi Interpersonal..... | 22 |
| f. Faktor Keefektifan Komunikasi Interpersonal | 24 |
| B. Kajian Penelitian yang Relevan..... | 26 |
| C. Kerangka Berpikir | 29 |
| D. Hipotesis Penelitian | 30 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Rancangan Penelitian | 36 |
| 1. Pendekatan Penelitian..... | 36 |
| 2. Jenis Penelitian | 37 |
| 3. Desain Penelitian | 37 |
| B. Definisi Operasional | 38 |
| C. Variabel Penelitian | 39 |
| D. Populasi, Sampel, dan Sampling Penelitian | 41 |
| 1. Populasi | 41 |
| 2. Sampel dan Sampling | 41 |
| E. Kisi-kisi Instrumen | 43 |
| F. Instrumen Penelitian | 44 |
| G. Data dan Sumber Data..... | 47 |
| 1. Data..... | 47 |

| | |
|---|----|
| 2. Sumber Data | 47 |
| H. Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 1. Angket atau Kuesioner | 48 |
| 2. Dokumentasi..... | 48 |
| I. Teknik Analisis Data | 49 |
| 1. Uji Instrumen..... | 49 |
| a. Uji Validitas..... | 50 |
| b. Uji Reliabilitas | 53 |
| 2. Uji Prasyarat | 54 |
| a. Uji Normalitas | 54 |
| b. Uji Homogenitas..... | 55 |
| 3. Uji Hipotesis | 55 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 54 |
| B. Hasil Uji Hipotesis..... | 57 |
| 1. Uji Asumsi Dasar..... | 57 |
| a. Uji Normalitas | 57 |
| b. Uji Homogenitas..... | 58 |
| c. Uji Hipotesis | 59 |
| C. Pembahasan | 64 |
| D. Keterbatasan Penelitian | 71 |
| BAB V PENUTUP | |
| A. Kesimpulan..... | 72 |
| B. Saran | 72 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 74 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 76 |