

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
ANGGOTA, CITRA LEMBAGA DAN TINGKAT MARGIN
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI KSPPS BAITUL IZZA SEJAHTERA SERUT
TULUNGAGUNG DAN BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
Siti Allim Masshitoh
NIM 17401163247

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN
ANGGOTA, CITRA LEMBAGA DAN TINGKAT MARGIN
TERHADAP LOYALITAS ANGGOTA PEMBIAYAAN
MURABAHAH DI KSPPS BAITUL IZZA SEJAHTERA SERUT
TULUNGAGUNG DAN BMT ISTIQOMAH TULUNGAGUNG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna
Memperoleh Gelar Sarjana dalam Keilmuan
Perbankan Syariah



Oleh :
Siti Allim Masshitoh
NIM 17401163247

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
TULUNGAGUNG
DESEMBER 2020**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Siti Allim Masshitoh
NIM : 17401163247
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi/karya tulis yang berjudul Pengaruh Kualitas pelayanan, Kepercayaan Anggota, Citra Lembaga dan Tingkat Margin terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung ini merupakan hasil karya saya sendiri, bebas dari segala unsur plagiasi. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi/karya tulis ini terkandung unsur atau ciri plagiasi dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Tulungagung, 29 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan



Siti Allim Masshitoh

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Anggota, Citra Lembaga dan Tingkat Margin terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung” yang ditulis oleh Siti Allim Masshitoh, NIM 17401163247 ini telah diperiksa dan disetujui, serta layak diujikan.

Tulungagung, 30 Oktober 2020

Pembimbing



Elok Fitriani Rafikasari, M.Si

NIP. 198909212018012001

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Muhammad Aqim Adlan, M.F.I

NIP. 197404162008011008

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Anggota, Citra Lembaga dan Tingkat Margin terhadap Loyalitas Anggota Pembiayaan Murabahah di KSPPS Baitul Izza Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqomah Tulungagung; yang ditulis oleh Siti Allim Masshitoh, NIM. 17401163247 ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada : Tanggal 08 Desember 2020 dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dalam keilmuan Perbankan Syariah

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ketua Penguji

Elok Fitriani Rafikasari, M.Si

NIP. 198909212018012001



Penguji Utama

Dr. Syafrudin Arif Marah Manunggal, M.S.I

NIP. 197704232009121001



Sekretaris / Penguji

Nadia Roosmalita Sari, S.Pd., M.Kom

NIP. 199109042019032019



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Bede Nurohman, M.Ag

NIP. 19711218 200212 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG
UPT PUSAT PERPUSTAKAAN**

Jalan Mayor Sujadi Timur Nomor 46 Tulungagung - Jawa Timur 66221
Telepon (0355) 321513, 321656 Faximile (0355) 321656
Website : <http://iain-tulungagung.ac.id>

SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Alim Masshitoh
NIM : 17401163207
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) kepada Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung atas karya ilmiah saya berupa (..Skripsi...) yang berjudul:

Pengaruh Kualitas pelayanan, Kepercayaan Anggota, Citra lembaga dan Tingkat Margin terhadap loyalitas anggota Pembiayaan murabahah di KSPPS Baitul Izzah Sejahtera Serut Tulungagung dan BMT Istiqamah Tulungagung

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Pusat Perpustakaan IAIN Tulungagung berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tulungagung, 12 Januari 2020
Yang Menyatakan,



Siti Alim Masshitoh
Namaterangdantandatangan